

Att den dlo

2022

ÅRSREDOVISNING &
HÅLLBARHETSRAPPORT





Med hjärta för omsorg

I över 35 år har Attendo arbetat med att se, stödja och stärka människor med olika behov av omsorg. Varje dag möter våra medarbetare tusentals kunder i deras vardag. Alla våra omsorgsinsatser utgår från Attendos gemensamma värderingar – *omtanke, engagemang och kompetens.*

06

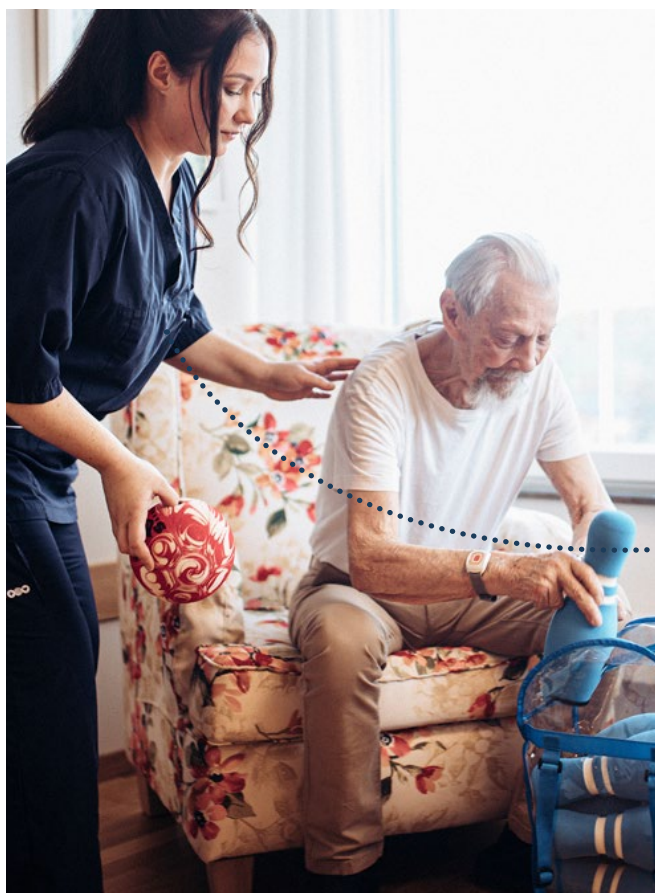
Översikt

- Kort om Attendo
- 08 — 2022 i korthet
- 10 — Intervju med vd
- 14 — Drivkrafter och omvärld
- 16 — Attendos marknad och tjänster
- 18 — Attendo som investering

19

Hållbar omsorg

- Vision, uppdrag och strategi
- 26 — Livskvalitet
- 28 — Värdeskapande omsorgslösningar
- 30 — Engagerade medarbetare
- 32 — Miljömässig hänsyn
- 36 — Ansvarsfull verksamhet
- 39 — FN:s globala hållbarhetsmål
- 40 — Hållbarhetsindikatorer
- 42 — Hållbarhetsrisker
- 44 — Revisors yttrande



”Musik är livsglädje och vi dansar en hel del. Överhuvudtaget så bidrar fysisk aktivitet till att de boende blir piggare, gladare, äter bättre och håller sig i bättre form.”

*Nathalie Linder,
Attendo, Kantarellvägen,
Akersberga.*

45

Bolagsstyrning

- Bolagsstyrningsrapport
 - 52** — Styrelse och revisor
 - 54** — Koncernledning
 - 56** — Revisors yttrande
 - 57** — Risker och riskhantering
-

61

Årsredovisning

- Innehåll
 - 62** — Förvaltningsberättelse
 - 68** — Koncernens bokslut
 - 72** — Noter till koncernens bokslut
 - 98** — Moderbolagets bokslut
 - 99** — Noter till moderbolagets bokslut
 - 102** — Revisionsberättelse
-

110

Övrigt

- Aktien
- 112** — Femårsöversikt
- 113** — Kvartalsöversikt
- 114** — Definitioner
- 116** — EU:s taxonomi
- 119** — Årsstämma 2023

Ledande på omsorg i Norden

Attendo är Nordens största omsorgsföretag med över 700 verksamheter och över 30 000 medarbetare i Sverige, Finland och Danmark.

Vi leder utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnadseffektiva arbetssätt i branschen. Attendo erbjuder äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg. Vi har omkring 21 000 omsorgsplatser och omsätter 14,5 miljarder kronor.

Vi stärker individen

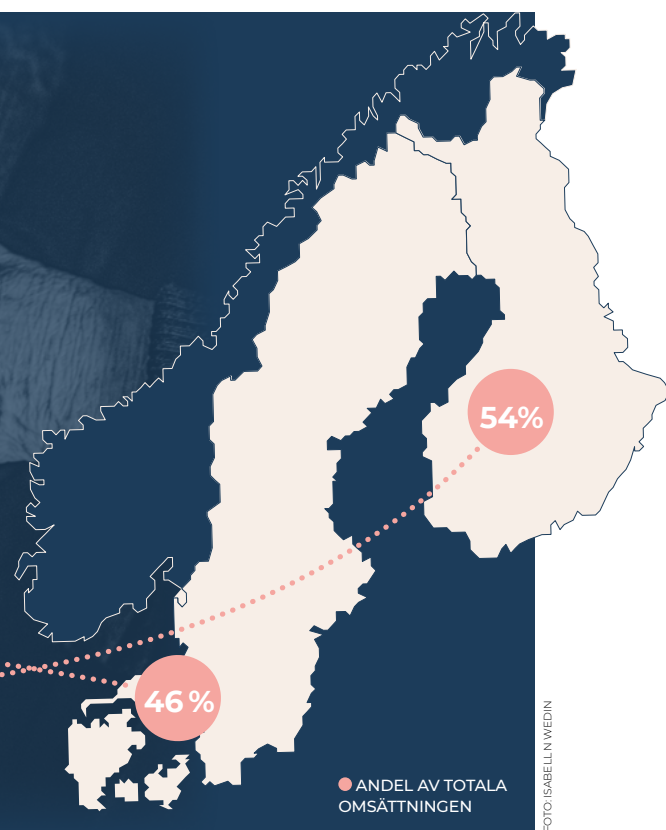
Attendos uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa.

Vi vill att alla ska kunna leva ett självständigt och meningsfullt liv. I allt arbete utgår vi från våra värderingar – omtanke, engagemang och kompetens. Värderingarna vägleder oss i *varje insats, varje dag.*

Två affärsområden

ATTENDO
SKANDINAVIEN
Omsättning 6,6 mdr
kronor
16 000 kunder
300 verksamheter

ATTENDO
FINLAND
Omsättning 7,9 mdr
kronor
13 000 kunder
400 verksamheter



Omsorg om samhället

Att människor med behov har tillgång till trygg omsorg av hög kvalitet är en central del av ett hållbart samhälle. Attendos vision och affärsstrategi bygger på att vi bidrar till samhället inom fem områden med tydliga ambitioner.

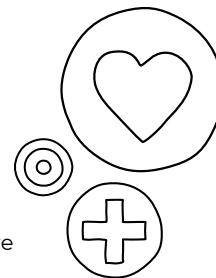
LIVSKVALITET – att skapa välmående och mening i vardagen och vara ledande inom kundnöjdhet.

VÄRDESKAPANDE OMSORGLÖSNINGAR – att tillgängliggöra pålitlig, innovativ och kostnadseffektiv omsorg som en ledande partner till offentliga beställare.

ENGAGERADE MEDARBETARE – att vara en ledande arbetsgivare med utmärkt ledarskap, personlig utveckling och lika möjligheter.

MILJÖMÄSSIG HÄNSYN – att vara en resurseffektiv omsorgsutförare på väg mot netto-noll utsläpp av växthusgaser.

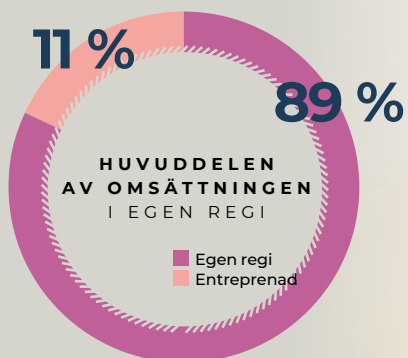
ANSVARFULL VERKSAMHET – att vara en pålitlig omsorgsutförare med ett värderingsdrivet omsorgsarbete som är robust och transparent.



Attendo erbjuder omsorgstjänster inom fem övergripande områden. Inom **äldreomsorg** erbjuder vi äldreboenden och hemtjänst. För **personer med funktionshinder** har vi bl a dagverksamheter, gruppboenden och stödboenden. Inom **individ- och familjeomsorg** erbjuder vi boenden (HVB) samt familjehem. Vi erbjuder även **socialpsykiatri, rehabilitering** samt behandlingshem.

Vi bedriver våra verksamheter huvudsakligen i egen regi eller på uppdrag (entreprenad) från kommuner.

Läs mer om våra omsorgstjänster på sid 17



Stark tillväxt och ökad beläggning

Attendo uppvisade **stark organisk tillväxt** för 2022, till följd av ökad beläggning på äldreboenden samt högre ersättning i Finland. Resultatet för helåret tyngdes samtidigt av ökade personalkostnader och stigande inflation. Under året öppnades **274 nya platser** på boenden och **kund- och närståendenöjdheten** var fortsatt högt.



Högt skattad i kvalitetsjämförelse

Svenska Socialstyrelsens nationella enhetsundersökning kartlägger rutiner och andra verksamhetsförutsättningar inom äldreomsorgen. Enligt mätningen 2022 har Attendo en klart högre förekomst av existerande rutiner än andra utförare både på särskilt boende och i hemtjänsten. För hemtjänsten noterar Socialstyrelsen förbättringar på samtliga fem granskade områden.

Attendo finns där för dig – oavsett var du bor.

NETTOOMSÄTTNING 14,5 MKR, TILLVÄXT PÅ

9,8%

EXKLUSIVE VALUTAKURSEFFEKTER.

BELÄGGNINGSGRAD I BOENDEN

85%

VID ÅRSSKIFTET 22/23 HADE ATTENDO 85% (84) BELÄGGNINGSGRAD PÅ SÄRSKILDA BOENDEN OCH ANDRA OMSORGSBOENDEN.

Attendos Omsorgshjälte 2022

Mohammed Kamruzzaman blev utnämnd till Attendo Skandinavians Omsorgshjälte 2022. Mohammed arbetar som vårdbiträde på äldreboendet Attendo Sabbatsbergsbyn i Stockholm. Hans kollegor och chef beskriver honom som en person som alltid finns nära kunderna för att

lyssna och stötta. I alla situationer agerar han med lugn och prestigelöshet för kundernas bästa. Utnämningen gjordes efter en omröstning i Attendos medarbetarapp Appendo.



NYCKELTAL

	2022	2021	2020
Nettoomsättning, Mkr	14 496	12 867	12 288
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹ , Mkr	199	400	375
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	1,4	3,1	3,1
Rörelseresultat (EBITA) ¹ , Mkr	674	836	797
Rörelsemarginal, (EBITA) ¹ , %	4,6	6,5	6,5
Årets resultat, Mkr	-44	59	-904
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,68	1,48	1,43
Fritt kassaflöde, Mkr	24	249	428
Medarbetare, antal	20 821	19 041	18 178
Antal kunder	29 000	29 300	28 100

¹ Exklusive jämförelsestörande poster.



Kärlek rostar aldrig. Nils-Viggo och Majbritt har levt ihop i 60 år. Läs deras historia i Magasinet Omsorg.

FOTO: ISABELL N WEDIN



Internationell rekrytering av sjuksköterskor

Attendos förmåga att attrahera och behålla de bästa medarbetarna är en nyckelfråga på såväl kort som längre sikt. Under året förvärvade Attendo bolaget (Silkkitie Oy) som specialiserar sig på att rekrytera och språkträna filippinska sjuksköterskor för att de ska kunna arbeta i de nordiska länderna. I och med förvärvet kommer Attendo att få tillgång till ännu fler kompetenta sjuksköterskor till de finska verksamheterna.

LÄS MER om Nils-Viggo och Majbritt på attendo.se/magasinetomsorg



Magasinet Omsorg

Magasinet Omsorg ger en inblick i omsorgens vardag. Årets tema är hälsa och välmående, hur man håller lusten uppe – både för mat och för varandra – och vad man kan göra för att må bra på ålderns höst. Här finns också fördjupningar i omsorgens framtidsutmaningar, säsongsmenyer och porträtt av medarbetare som varje dag bidrar till trygghet och glädje i omsorgen.

Samarbete för bättre omsorg

Attendo har inlett ett samarbete med Finlands Minnesförbund – Muistiliitto. Minnesförbundet arbetar för ökat välbefinnande och högre livskvalitet hos personer med demenssjukdom och deras närstående. Attendo har tillsammans med Minnesförbundet skapat digitala utbildningar för hur man bättre bemöter personer med demenssjukdomar och erbjuder aktiviteter riktade till personer som har närstående med demenssjukdomar.



FOTO: HANNAH HEDIN

UTVALDA NYCKELTAL HÅLLBARHET

	2022	2021
Kundnöjdhet (NPS) ^{1,2)}	36	
Närståendenöjdhet (NPS) ^{1,2)}	29	
Livskvalitet (RAI Index, 0-10) ²⁾	5,4	
Attendo Kvalitetsindex (0-100) ³⁾	89	89
Medarbetarnöjdhet (eNPS) ^{1,2)}	9	
Öppnade platser inom egen regi	274	832
Påbörjade platser inom egen regi	166	231
Gram CO ₂ e-utsläpp per krona i omsättning	1,5	2,0
Leasejusterad nettoskuld/EBITDA	4,4	2,6

¹⁾ Net Promoter Score, utfall mellan -100 och +100.

²⁾ Nya nyckeltal från 2022

³⁾ Avser endast Attendo Skandinavien

*Martin Tivéus,
vd och koncernchef*

Livskvalitet för nöjdare kunder

Ett år där vi tagit tydliga steg i att utveckla omsorgen i resultatmässig motvind, men också ett år då vi har lagt grunden för vändning under 2023. Så sammanfattar Attendos vd **Martin Tivéus** det gångna året. Inför 2023 finns orosmoln kring kompetensförsörjning och inflation, men också tillförsikt att digitalisering och nya arbetssätt runt kvalitet ger ökad livskvalitet och lyfter nöjdheten bland kunderna.

FOTO: ANDERS G. WARNE

Attendo har gjort många framsteg under året som gått.



När du tänker tillbaka på 2022, vilka är de bestående intrycken?

– Jag tänker på att vi gjorde viktiga framsteg inom kvalitetsområdet, där vi bland annat förbättrat arbetssättet kring sårvård och den palliativa vården. Vår digitaliseringsresa har fortsatt och vi har tagit stora kliv framåt med vår omsorgsmodell - Attendo Way. Under året gjorde vi också stora satsningar på att rekrytera nya medarbetare och att stärka kompetensen för chefer och annan vård- och omsorgspersonal. Likaså har arbetssättet kring matlust ökat nöjdheten på våra äldreboenden. Oron för pandemin minskade successivt samtidigt som vi har haft ett mycket starkt inflöde av kunder och då främst i Sverige.

Resultatmässigt är jag självklart inte nöjd. Trots en mycket fin beläggningsutveckling levererade vi ett svagt ekonomiskt resultat, främst till följd av oväntade kostnadsökningar i spåren av fortsatt höga sjukskrivningstal och skenande inflation i spåren av Rysslands invasion av Ukraina. Samtidigt har vi bäddat bättre inför 2023 med prispförhandlingarna i Finland.

På ett rent personlig plan är jag nog mest tacksam för att jag återigen kan vara ute och träffa kunder och medarbetare

efter pandemin – det ger energi, inspiration och hopp.

Hur förklarar du resultatutvecklingen under året?

– Vi levererade en god tillväxt, drivet av en stark beläggningsutveckling i Sverige och högre priser i Finland. Samtidigt blev resultatet en besvikelse som kom att präglas av en betydligt kraftigare kostnadsutveckling än normalt. Inte minst höga personalkostnader kopplat till sjukskrivningar och kostnader för att ersätta personal samt en mycket högre inflation, vilket påverkade el, uppvärmning och förbrukningsvaror. 2023 får inflationen ytterligare påverkan på hyror och löneanspråk, vilket vi i alla fall på kort sikt i Sverige blir underkompenenserade för. Båda våra affärsområden uppvisade lägre resultat 2022 i relation till 2021, och det var ju inte det vi såg framför oss i början på året.

Attendo har ett pågående "turnaround" program – när kommer vi se effekten av det på resultatet?

– Ganska snart, skulle jag säga. Vi är nu inne i en period då vi kan börja skörda frukterna från de åtgärder vi genomfört de senaste åren. I Finland har vi inför 2023 omförhandlat

”Vi är nu inne i en period då vi kan börja skörda frukterna från de åtgärder som vi genomfört de senaste åren.”





nästan alla våra kontrakt inom äldreomsorgen vilket skapar förutsättningar för att få en sund lönsamhet efter flera år av förluster inom det segmentet. Vi har också stora förhoppningar om att våra ansträngningar att rekrytera nya medarbetare i Finland, inklusive vårt förvärv av ett internationellt rekryteringsföretag, successivt kommer att ge oss möjligheter att öka beläggningen på våra äldreboenden igen. I Sverige börjar beläggningen inom äldreomsorgen komma tillbaka till de nivåer vi hade före pandemin, vilket ger oss bättre förutsättningar inför framtiden. Samtidigt har vi en viss motvind med den höga inflationen, där vi på den svenska marknaden ännu inte fått kompensation från beställarna i den omfattning som vi skulle behöva.

Totalt sett ska vi lyfta lönsamheten betydligt under 2023, framförallt under andra halvåret. Jag har fortsatt goda förhoppningar om att vi inom en snar framtid ska nå en vinst på 4 kronor per aktie på årsbasis, även om det givet utvecklingen 2022 blir med en viss fördröjning mot det ursprungliga målet som gällde för helåret 2023.

Du nämnde digitalisering inledningsvis – på vilket sätt ger det bättre omsorg?

– Digitalisering och teknikutveckling påverkar allt vi gör, på alla nivåer i samhället. Självklart gäller det även för oss

inom omsorgen. För omsorgsbehövande kan den tekniska utvecklingen innebära större självständighet t ex kring att hantera hygien, det kan innebära bättre möjligheter att kommunicera med nära och kära och vi kan bygga tryggare miljöer där vi i realtid kan upptäcka när kunder behöver insatser. Digitaliseringen innebär också att medarbetare och chefer får tillgång till bättre systemstöd, vilket minskar den administrativa bördan, skapar förutsättningar för bättre in-

satsplanering, ger säkrare överlämningar och frigör mer tid till kunderna.

På Attendo har vi gjort många framsteg under året. Vi införde bland annat digital signering av sjukvårdsinsatser, vilket underlättar administration och minskar risken för fel, samt lanserade en digital utbildningsplattform. Vi har även rullat ut en app för att underlätta kommunikation mellan omsorgsbehövande och närstående

och vi har fortsatt att utveckla medarbetarkommunikationen med målet att all daglig information ska finnas tillgänglig i mobilen.

Det tycks bli allt svårare att hitta omsorgspersonal – hur ska Attendo klara kompetensförsörjningen framåt?

– Det är till stor del en branschfråga, där vår gemensamma förmåga att attrahera och behålla duktiga medarbetare är

”En meningsfull vardag för våra kunder inrymmer mer av social samvaro, aktiviteter, god mat och varmt bemötande från våra medarbetare.”



"Att stärka individen" är en ledstjärna i det dagliga arbetet.

avgörande för att klara det ökade omsorgsbehovet under kommande decennium, i takt med en åldrande befolkning. I Finland har hela vård- och omsorgsbranschen haft ökade utmaningar med personalbrist i takt med stegvis högre nationella krav på personaltäthet och samma tendenser börjar synas också i Sverige. Från Attendos sida har vi ökat våra insatser för att attrahera nya medarbetare och att utveckla våra befintliga medarbetare. I Finland har vi utökat rekryteringen av filippinska sjuksköterskor genom ett helägt rekryteringsföretag, vi har startat igång ett traineeprogram för att utbilda sjuksköterskebiträden och vi har skapat en personalpool som bemannar flera verksamheter. I både Skandinavien och Finland har vi utökat introduktionsprogrammen för chefer och vi gör fler utbildningar tillgängliga digitalt. Jag är glad att se att våra ansträngningar ger resultat - nöjdheten och rekommendationsgraden ökar generellt för oss som arbetsgivare. Nyligen visade en extern undersökning att Attendo är den mest rekommenderade arbetsgivaren inom omsorgen bland sjuksköterskor i Sverige.

Vad ser du kommer att vara i fokus för Attendo under kommande år?

– Vi har gemensamt satt två huvudsakliga mål – att vara den utförare av omsorg som har högst nöjdhet på varje ort och samtidigt ge mest omsorg för pengarna till offentliga beställare. För mig innebär det att vi kontinuerligt behöver utveckla våra tjänster, vårt sätt att arbeta och visa att vi tillför värde för såväl omsorgsbehövande som samhället i stort. Jag tror att när vi lyckas med det, så har vi goda möjligheter att växa vår verksamhet, investera för framtiden och skapa värde för såväl kunder och beställare som våra aktieägare.

Och vad vill du göra för att nå dit?

– Jag har tidigare nämnt att våra satsningar inom digitalisering kommer att stödja den utvecklingen. Men vi behöver också säkerställa en god och jämn kvalitet för att öka nöjdheten.

Vi vet att en meningsfull vardag för våra kunder inrymmer mer av social samvaro, aktiviteter, god mat och inte minst ett varmt bemötande från våra medarbetare. Vi vill att det ska vara lika självklart i framtiden att mäta, följa upp och arbeta med dessa frågor som det är att följa upp det rent medicinska. Därför gör vi en stor satsning kommande år inom vårt kvalitetsarbete, där den enskilda kundens livskvalitet blir en bärande del.

Det har ofta talats om att vi är i en "äldreboom", det vill säga att en allt större andel av befolkningen utgörs av äldre. Men det är inte helt sant. Det är först från 2024 och framåt som 40-talisterna kommer in i den livsfas där man i större utsträckning behöver omsorg. Efterfrågan därefter kommer att växa år för år och Attendo har väldigt goda möjligheter att tillvarata denna utveckling. Jag vill att vi ska växa på ett ansvarsfullt sätt, där vi kan utveckla de mest attraktiva boenden och tjänsterna oavsett om det gäller äldreomsorg, omsorg för människor med funktionsnedsättningar eller inom området individ och familj.

I år har Attendo haft devisen "att stärka individen" som en ledstjärna i det dagliga arbetet i över två decennier. Och det är fortsatt lika viktigt under kommande år, att vi med ett varmt hjärta ska se, stödja och stärka kunderna i deras vardag. Jag är stolt över alla medarbetares insatser och ser fram emot att ta nya steg i att utveckla vår omsorg med målet att ge ökad livsglädje och trygghet till de kunder som valt oss, varje dag runt om i Norden.

Danderyd den 15 mars 2023

Martin Tivéus,

Vd och koncernchef

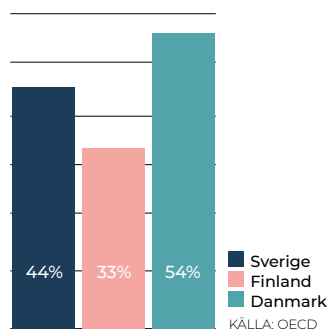
Drivkrafter på Attendos marknader

Attendo verkar inom växande samhällssektorer, men som också står inför utmaningar de kommande åren. Våra erfarenheter av att erbjuda **ny kapacitet och nya, innovativa arbetsätt som ökar omsorgens kvalitet och effektivitet** är exempel på hur Attendo bidrar med lösningar.

1. Fler behöver omsorg

Den demografiska utvecklingen. Ett ökat antal äldre och en längre förväntad livslängd innebär att efterfrågan på och behovet av omsorgstjänster kommer att öka, särskilt inom äldreboenden och hemtjänst. Antal personer i åldrarna 85+ kommer att öka med uppåt 50 procent på Attendos marknader under den närmaste tioårsperioden. Behovet av omsorg för personer med funktionsnedsättning växer i takt med befolkningen, och understöds också av att samhället beviljar fler personer insatser. Den ökade psykiska ohälsan leder till större behov av högspecialiserad omsorg inom området individ och familj.

STOR ÖKNING AV ANTAL PERSONER 85+ 2021-2030



Bristen på omsorgsplatser är utbredd på Attendos marknader. Enligt Boverkets enkät 2022 hade 29 procent av kommunerna i Sverige underskott på särskilda boenden och 52 procent hade underskott på boenden för personer med funktionsnedsättning. Många av de boenden som erbjuds idag uppfyller inte heller de krav som ställs när nya boenden byggs, och kommer att behöva fasas ut. Sammantaget bedömer Attendo att det behöver byggas 76 000 nya platser på äldreboenden i Sverige, Finland och Danmark under den kommande tioårsperioden.

MÅNGA KOMMUNER MED BOSTADSBRIST I SVERIGE 2022

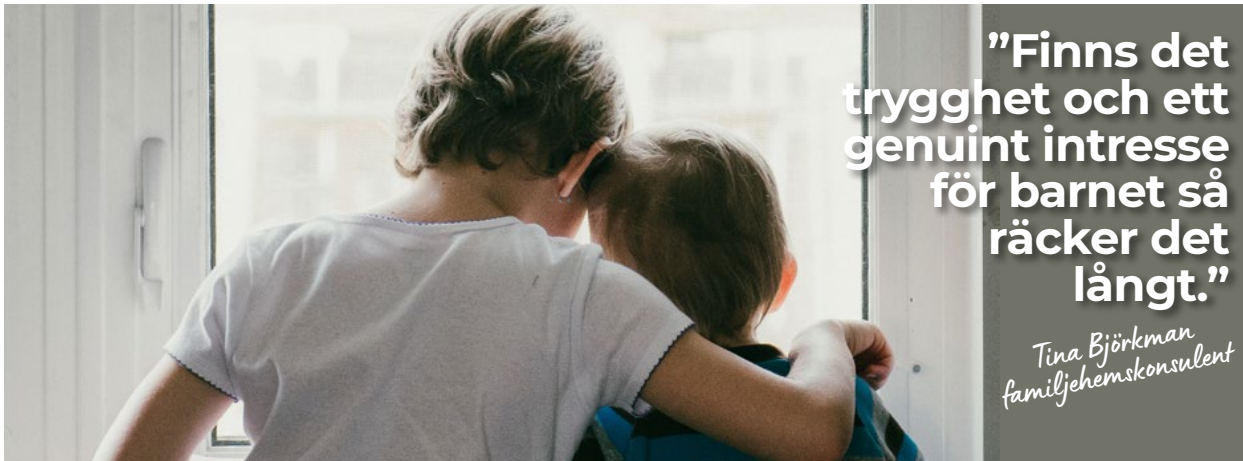
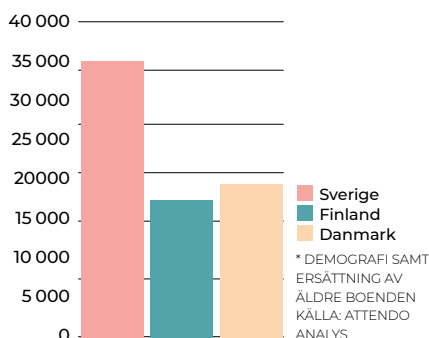


VÅR LÖSNING

Ny kapacitet inom omsorgen.

Attendo erbjuder personer med omsorgsbehov och kommuner runt om i Norden ny kapacitet i form av platser på nya äldreboenden och gruppbo-städer, samt verksamheter för annan omsorg som möter behovet av omsorg anpassad till gällande krav. Vi är den aktör inom nordisk omsorg som har etablerat flest nya omsorgsplatser den senaste femårsperioden.

STOR EFTERFRÅGAN PÅ NYA ÄLDREBOENDEN 2022 BEHOV AV ANTAL PLATSER* 2020-2030



”Finns det trygghet och ett genuint intresse för barnet så räcker det långt.”

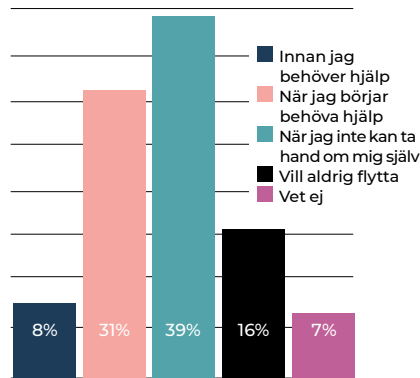
*Tina Björkman
familjehemskonsulent*

2. Ökade förväntningar på omsorgen

Valfrihet och mervärden. Privata aktörer har länge varit ett naturligt inslag i många europeiska länder. I takt med ökad levnadsstandard har kunders och närståendes beteende förändrats även i Norden. Fler omsorgskunder är idag aktiva i sina val och utvärderar olika omsorgsalternativ innan de fattar beslut. Med ett ökat välbefinnande ökar också kraven på service och tjänster som går utöver det primära omsorgsuppdraget. En studie från Attendo visar exempelvis att en betydande andel vill flytta till ett anpassat boende med aktiviteter och samvaro redan i samband med pensionen.

4 AV 10 VILL FLYTTA TIDIGT:

"Om jag fick välja att flytta till ett äldreboende"



KÄLLA: ATTENDO/KANTAR SIFO

Högre kvalitetskrav. Uppföljning och kontroll av kvaliteten i den utförda omsorgen har ökat i betydelse under senare år. Huvuddelen av Attendos verksamheter är idag tillståndspliktiga, och kontroll sker regelbundet av såväl nationella myndigheter som lokala beställare. Ökade krav ställs också på bemanning och kompetens. Nya krav som diskuteras rör bland annat sjukvårdskompetens och samverkan med sjukvården, hållbarhet och arbetssätt för ökad hälsa och välbefinnande.

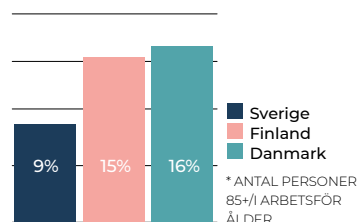
VÅR LÖSNING

Kunden i centrum. Attendo har alltsedan starten 1985 haft som utgångspunkt att sätta kunden i centrum och att utforma omsorgen efter individens behov. Vi utvecklar omsorgsboenden utifrån olika livsstilspreferenser och våra arbetssätt präglas av beprövad metodik. Attendo går i bräschen för att utveckla kvalitetsarbetet utifrån perspektivet livskvalitet och förebyggande hälsa.

Ledande inom kvalitet. Som den ledande aktören i Norden har Attendo ofta lättare än mindre aktörer – privata eller offentliga – att möta ökade myndighets- och kvalitetskrav. Attendo har centralt placerade experter och processer för att säkerställa stabil kvalitet och hög kundnöjdhet. Attendos hållbarhetsarbete genomsyrar hela verksamheten.

LÄS MER om Attendos arbete med att utveckla nya omsorgslösningar på attendo.com

STOR ÖKNING AV ÄLDREFÖRSÖRJNINGSBÖRDAN 2021-2030



KÄLLA: OECD

3. Fler medarbetare & ökad effektivitet

Tillgång till kvalificerad arbetskraft. Kärnan i omsorgen är möten mellan människor, så den är till sin natur personalintensiv. Redan idag råder brist på kvalificerade medarbetare på många orter och inom vissa professioner i såväl Finland som Sverige. Enligt en analys från SKR (Sveriges kommuner och regioner) behöver 2/3 av alla nytillkommande på arbetsmarknaden de kommande tio åren välja vård- och omsorgsyrsken för att vi ska klara de demografiska behoven.

Finansiering som möter behoven. Omsorgen i Norden finansieras huvudsakligen av kommuner med egen beskattningsrätt samt genom statsbidrag. Det är i grunden en trygg finansieringskälla med hög betalningsförmåga. Det kommande decenniet utmanas kommunernas ekonomi dock av den demografiska utvecklingen. Enligt SKR kommer den demografiska behovsökningen av omsorg vara dubbelt så hög fram till 2030 jämfört med föregående årtionde. För att klara framtida behov krävs höjda kommunalskatter, ökade statsbidrag, omprioriteringar och effektiviseringar.

VÅR LÖSNING

Attraktiv arbetsgivare. Attendo investerar i att vara en attraktiv arbetsgivare och erbjuder kontinuerlig vidareutbildning och möjliga karriärvägar. För att få tillgång till högkvalificerade medarbetare driver vi egen verksamhet för att attrahera sjuksköterskor från Filippinerna, vilket stödjer såväl Attendos kompetensförsörjning som samhället som helhet. Digitalisering och välfärdsteknologi leder till att medarbetare kan lägga mer av sin arbetstid på kundkontakt.

Kostnadseffektiva lösningar.

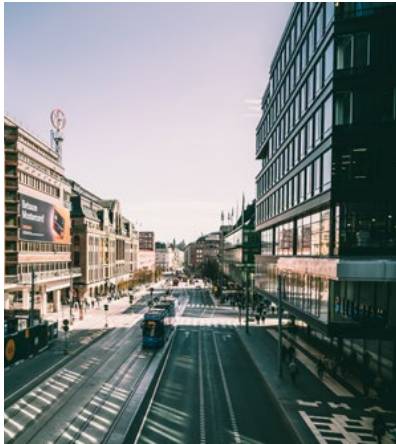
Attendo kan hjälpa kommuner att hantera finansieringsutmaningen. Genom att utmana gamla arbetssätt, testa ny teknik och bemanna efter behov kan Attendo tillföra kostnadseffektiv omsorgskapacitet, även när kraven på omsorgen växer. Genom att uppföra nya boenden avlastar Attendo kommuners investeringsbehov.

Välfärdens kompetensbehov kommer mer än dubblas mellan 2021-2031.

KÄLLA: SKR EKONOMIRAPPORTEN DEC 2022

Norden – en betydande marknad för omsorg

Den nordiska marknaden för omsorgstjänster är stor i en internationell jämförelse, en konsekvens av att de **sociala välfärdssystemen är väl utbyggda** och huvudsakligen finansierade med skattemedel. Den totala storleken på omsorgsmarknaderna där Attendo verkar är cirka **300 miljarder kronor**.



Attendo har idag verksamheter i Sverige, Finland och Danmark och ger personer den omsorg som krävs – ute på öar, inne i stan och på landsbygden.

SVERIGE

Den svenska marknaden uppgår till cirka 180 miljarder kronor och är relativt störst på grund av många invånare och av att Attendo är verksam inom flera områden. Den privata andelen är drygt 20 procent och har ökat gradvis. Storstadsregionerna i Sverige har öppnat upp för privata alternativ men fortfarande har en stor andel av landets kommuner enbart offentlig verksamhet.

FINLAND

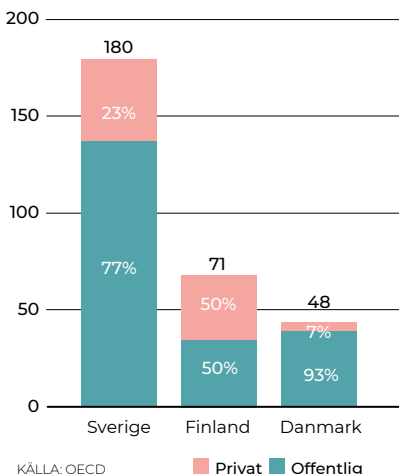
Marknaden uppskattas till cirka 70 miljarder kronor och privata aktörer står för cirka 50 procent. Huvuddelen av kommunerna i Finland har öppnat upp för privata alternativ och den privata andelen av marknaden har ökat kraftigt de senaste fem åren. Denna utveckling väntas fortsätta.

DANMARK

Den danska omsorgsmarknaden uppskattas till knappt 50 miljarder kronor för de segment som Attendo finns i. Den privata andelen är mycket låg, cirka 7 procent, men väntas öka. Sedan några år finns en lagstiftning på plats som syftar till att öppna upp för valfrihet genom privata alternativ.

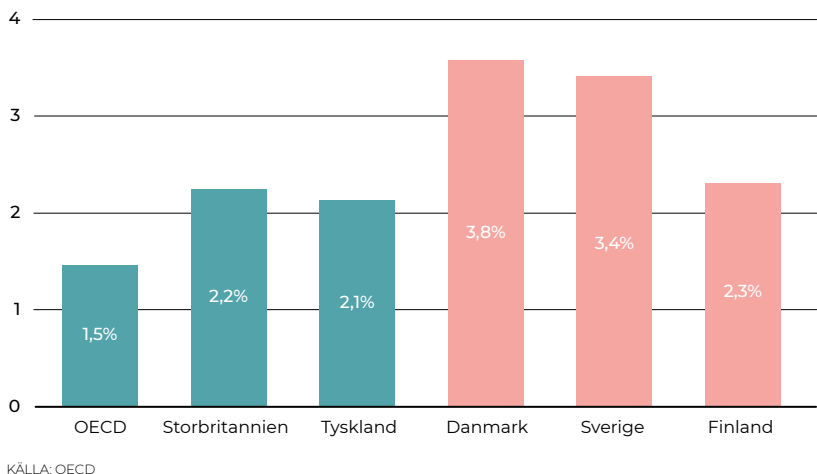
SVERIGE STÖRSTA MARKNADEN MEN MINDRE ANDEL PRIVAT

Marknadsstorlek och privat andel, miljarder kronor




NORDEN SPENDERAR MER PÅ ÄLDREMSORG

Andel av BNP som spenderas på äldreomsorg, procent



Våra omsorgstjänster



ÄLDREOMSORG
ÄLDREBOENDE

Attendo erbjuder boenden för äldre personer med demens eller somatiska behov i egna lägenheter med tillgång till gemensamma utrymmen. Kund, kontaktperson och sjuksköterska planerar tillsammans vardagen.

HEMTJÄNST

Vi erbjuder helhetsåtaganden som kan omfatta omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hemsjukvård. Genomförande sker med kund utifrån biståndsbedömning.



FUNKTIONS-OMSORG (LSS)
GRUPPBOSTÄDER OCH STÖDBOENDE

Vi erbjuder boenden för olika åldrar, typer av funktionsnedsättningar och omsorgsbehov. Vardagen planeras tillsammans med kunderna så att de ska kunna leva aktiva och självständiga liv.

DAGVERKSAMHET, AVLÖSARVERKSAMHET OCH KORTTIDSBOENDE

Attendo avlastar familjer i vardagen och skapar meningsfull vardag för unga och vuxna på dagverksamheter, erbjuder avlösarservice och ledsagning, samt korttidsboenden.



ANNAN OMSORG
SOCIALPSYKIATRI

Attendo erbjuder boende och andra omsorgstjänster för personer med neuropsykiatrisk och psykosocial problematik. Behandlingsarbetet i våra boenden, dag- samt utbildningsverksamhet är individanpassat.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Vi erbjuder konsulentstött familjehemsvård, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård samt olika former av stödboenden där målet är att kunden ska gå vidare till självständigt boende.

Attendo som investering

Attendo verkar på en konjunkturoberoende marknad som växer. Vi har fokus på **hög kvalitet och innovationer med hållbarhet som en integrerad del av strategin**. Attendo växer både organiskt och genom förvärv, med fokus på verksamhet i egen regi. Flera faktorer väntas under kommande år stödja tillväxten och lönsamheten.

01

VÄNDNING I VERKSAMHETEN

Attendo har ett pågående omställningsarbete som syftar till att återta beläggning efter pandemin, att få till stånd hållbara villkor i den finska verksamheten samt att få bättre effektivitet efter en period av många uppstarter och bemanningsutmaningar inom omsorgsbranschen.

Under 2022 har Attendo haft en god efterfrågan på platser i Skandinavien. Beläggningen i egen regi har ökat från 80 till 85 procent och denna trend väntas försätta under kommande år. I Finland har beläggningen varit stabil under 2022 och väntas öka 2024 när den nya bemanningslagen är fullt ut genomförd. Under 2022/23 omförhandlas en stor del av Attendos avtal inom äldreomsorg i Finland, vilket kommer att stärka resultat och balansräkningen 2023. Flera projekt pågår för att öka tillgången till kvalificerade medarbetare och utveckla kvaliteten.

02

ÖKADE BEHOV AV OMSORG

Den demografiska utvecklingen med ett ökat antal äldre innebär att efterfrågan och behovet av omsorgstjänster kommer att öka, särskilt äldreboenden och hemtjänst. Antal personer i åldrarna 85+ kommer att öka med omkring 50 procent på Attendos marknader under den närmaste tioårsperioden. Behovet av omsorg för personer med funktionsnedsättning växer i takt med befolkningstillväxten och att

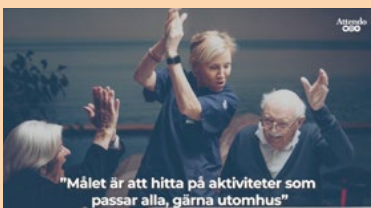
samhället beviljar fler personer olika former av stödinsatser. Den psykiska ohälsan i samhället ökar, vilket leder till större behov av högspecialiserad omsorg inom området individ och familj.

Attendo är den ledande aktören i Norden när det gäller att etablera nya omsorgsplatser och har över tiden förvärvat ett flertal små och medelstora bolag. Genom att öppna nya verksamheter och tillgängliggöra ny kapacitet skapar Attendo värde för samhället samtidigt som det driver tillväxt. Efter en kraftig expansion 2017-2020 har Attendo haft en mer balanserad etablerings och förvärvstakt. Från 2024 och framåt väntas nyetablering och förvärv öka i takt med ökade behov och en starkare finansiell ställning.

03

UTVECKLING AV EN LEDANDE OMSORGSMODELL

Attendo har sedan starten 1985 utvecklat nya arbetssätt och metoder för att mäta och följa upp kvalitet. Den gemensamma omsorgsmodellen – Attendo Way – syftar till att alla verksamheter ska kännetecknas av hög kundnöjdhet och livskvalitet, högt medarbetarengagemang och



Följ gärna Attendo i våra digitala kanaler – @attendo – för konkreta uppdateringar hur vi utvecklar framtidens äldreboenden.

effektiv drift. I Attendo Way finns praktisk vägledning så att varje lokal verksamhet kan dra nytta av den samlade kunskapen inom Attendo.

Modellen utvecklas år för år. För närvarande pågår ett arbete med att stärka det digitala stödet, att utveckla kvalitetsarbetet till att i större grad fokusera på livskvalitet, samt att utveckla koncept för framtidens äldreboenden och andra omsorgslösningar.

”Antal personer i åldrarna 85+ kommer att öka med 50 procent på Attendos marknader under den närmaste tioårsperioden.”

FINANSIELLA MÅL

Attendos finansiella mål syftar till att säkerställa en stabil och lönsam verksamhet som gör Attendoaktien till en attraktiv investering över tid. Stabila överskott och en stark balansräkning är också nödvändiga för att kunna investera i innovationer, nya arbetssätt, etablera nya boenden samt utveckla medarbetarnas kompetens. Läs mer om ekonomiskt värdeskapande och Attendos finansiella mål i nästa avsnitt.



Omsorg för ett hållbart samhälle

- 20 — Vision, uppdrag och strategi
- 26 — Fokusområden
- 39 — FN:s globala hållbarhetsmål
- 40 — Hållbarhetsindikatorer
- 42 — Hållbarhetsrisker

HÅLLBARHETSRAPPORTERING I ATTENDO
Attendos hållbarhetsrapport omfattar koncernen och samtliga dotterbolag. Den beskriver övergripande hållbarhetsaspekter rörande Attendos verksamhetsområden, vår affärsstrategi, intressenter samt strategi, mål och utfall för vårt hållbarhetsarbete. Hållbarhetsarbetet omfattar fem fokusområden som tagits fram genom väsentlighetsanalys. Vi redovisar också Attendos bidrag till FN:s globala hållbarhetsmål, hållbarhetsrisker och riskhantering samt hållbarhetsindikatorer i enlighet med Nasdaqs riktlinjer för ESG-rapportering.

Omsorg för ett hållbart samhälle

Attendos uppdrag är att **stärka individen**. Genom att se, stödja och stärka varje människa till ett meningsfullt liv skapar vi värde för såväl enskilda människor som för samhället i stort. Vårt uppdrag och våra värderingar är ledstjärnor i vårt arbete för att nå vår vision – att skapa en **bättre omsorg** som räcker **till fler**.

ATTENDOS STRATEGI FÖR HÅLLBAR OMSORG

Vision

BÄTTRE OMSORG TILL FLER

Uppdrag

ATT STÄRKA INDIVIDEN

Strategi

HÅLLBART VÄRDESKAPANDE GENOM
ATTENDOS BEPRÖVADE OMSORGSMODELL

LIVSKVALITET

VÄRDE-
SKAPANDE
OMSORGS-
LÖSNINGAR

ENGAGERADE
MEDARBETARE

MILJÖMÄSSIG
HÄNSYN

ANSVARFULL
VERKSAMHET

Attendo way

KUNDCENTRERAD OCH VÄRDERINGSSTYRD KULTUR /
BÄSTA ARBETSSÄTT / GEMENSAMMA VERKTYG

Värderingar

OMTANKE / ENGAGEMANG / KOMPETENS



Livskvalitet för varje enskild människa och att vara en föredragen partner till kommuner är vägledande målsättningar i Attendos affärsstrategi och därmed även i Attendos hållbarhetsarbete. För att lyckas med målsättningarna måste vi ha engagerade medarbetare, vara ett företag som tar miljömässig hänsyn och ha en robust och värderingsdriven omsorgsmodell.

Vår vision – bättre omsorg till fler

Attendo startades 1985 med en tydlig idé om att utmana den offentliga omsorgen med nya sätt att arbeta och sprida dem till fler personer med omsorgsbehov. Detta är fortfarande grunden till varför vi finns till, vilket uttrycks i vår vision att ge *bättre omsorg till fler*.

Med utgångspunkt i varje individ och varje lokalsamhälles behov och önskemål har vi blivit pionjärer inom social omsorg. Vi har utvecklat nya sätt att mäta och redovisa kvalitet, tagit fram metoder och processer som säkerställer hälsa och välmående samt ökat tillgången till omsorgsplatser runt om i Norden - för att ge samhället bättre förmåga att möta ett växande behov av omsorg, inte minst hos en åldrande befolkning.

VÅRT UPPDRAG FINNS I VARJE MÄNNISKA

All vår omsorg utgår från den enskilda människans behov och önskemål. Vårt uppdrag är att *stärka individen*, vilket innebär att se, stödja och stärka varje person. Vi är övertygade om att varje människa, oavsett ålder eller livssituation, vill kunna vara den de är och leva sitt liv som de vill ha det.

All vår omsorg utgår från våra tre övergripande värderingar - *omtanke, engagemang och kompetens*. Våra värderingar vägleder oss i varje insats, varje dag.

VERKSAMHET BYGGD PÅ EN BEPRÖVAD OMSORGSMODELL

Utgångspunkten för vår verksamhet är Attendos gemensamma omsorgsmodell *Attendo Way*, som syftar till att alla verksamheter ska kännetecknas av hög kundnöjdhet och livskvalitet, högt medarbetarengagemang och effektiv drift. Det innebär att Attendo Way och hållbarhetsarbetet går hand i hand. Genom Attendo Way får varje verksamhetschef handfast vägledning, så att varje lokal verksamhet kan dra nytta av den samlade kunskapen inom Attendo. Vår omsorgsmodell beskriver hur verksamheten ska organiseras, vilka rutiner och arbetssätt som understöder omsorgsarbetet, vad Attendos centrala stödfunktioner kan bidra med samt hur verksamheter kan arbeta målmedvetet i det dagliga arbetet med allt från måltider och aktiviteter till marknadsföring och kundnöjdhet.

EN STRATEGI FÖR HÅLLBAR OMSORG

Attendos affärsstrategi bygger på två vägledande målsättningar: Att skapa förutsättningar för en högre livskvalitet för varje enskild person i Attendos omsorg, samt att vara en föredragen partner till kommunala beställare. För att säkerställa att dessa mål kan nås på ett hållbart sätt måste Attendo ha engagerade medarbetare, ta hänsyn till miljön samt arbeta utifrån en robust och värderingsstyrd modell för hur omsorgsverksamheten ska bedrivas.

Attendo integrerar därmed hållbarhet i sin affärsstrategi och vägledande målsättningar. Med utgångspunkt i Attendos vision och affärsstrategi, en analys av Attendos samspel och påverkan på omvärlden, risker och möjligheter samt en analys av vilka frågor som är viktiga för Attendos intressenter har vi definierat våra mest väsentliga hållbarhetsområden och delat upp dem i fem fokusområden. Inom varje fokusområde har vi formulerat en långsiktig ambition och arbetar kontinuerligt med att underbygga dessa ambitioner med såväl konkreta mål som mäts och följs upp som specifika aktiviteter.

ATTENDOS ÖVERGRIPANDE HÅLLBARHETSARBETE 2022

Under 2022 har Attendo fördjupat arbetet inom respektive fokusområde, bl a genom att ta fram nya nyckeltal som bättre fångar de ambitioner som sattes under 2021. De nya nyckeltalen finns redovisade för första gången i denna rapport, och saknar i flera fall jämförelsetal.

För att utveckla och säkerställa processerna runt hållbarhetsarbetet i koncernen har Jo-Anna Nordström under 2022 utsetts till hållbarhetsdirektör i koncernledningen.

Fem fokusområden

LIVSKVALITET

Attendo bidrar med nya arbetssätt som ökar välmående, hälsa och livskvalitet för människor i behov av omsorg. Ambitionen är att skapa välmående och mening i vardagen och vara ledande inom kundnöjdhet.

VÄRDESKAPANDE OMSORGS-LÖSNINGAR

Vi tillför kontinuerligt ny kapacitet, innovationer och nya arbetssätt som ökar samhällets förmåga att möta nutida och framtida behov av omsorg. Vår ambition är att tillgängliggöra pålitlig, innovativ och kostnadseffektiv omsorg som en ledande partner till kommunala beställare.

ENGAGERADE MEDARBETARE

Attendo arbetar målmedvetet för ett gott ledarskap och meningsfulla, utvecklande arbeten som bidrar till delaktighet och integration. Ambitionen är att vara en ledande arbetsgivare med utmärkt ledarskap, personlig utveckling och lika möjligheter.

MILJÖMÄSSIG HÄNSYN

Vi strävar efter att utforma omsorgslösningar som minimerar användningen av naturresurser och värnar om en hållbar utveckling för miljö och klimat. Vår ambition är att vara en resurseffektiv omsorgsutförare som är på väg mot netto-noll utsläpp av växthusgaser.

ANSVARFULL VERKSAMHET

Attendos omsorgsmodell bygger på ett värderingsburet företagande som är transparent, tillförlitligt och har ekonomisk bärkraft över tid. Ambitionen är att vara en pålitlig omsorgsutförare med ett värderingsdrivet omsorgsarbete som är robust och transparent.

Ekonomiskt värdeskapande genom tillväxt

Attendos strategi för tillväxt bygger på tre ben – ökad försäljning inom befintliga verksamheter, nyetableringar samt förvärv. Balansen mellan de tre områdena sätts på medellång sikt genom att noggrant analysera marknadsförutsättningarna – demografiskt, ekonomiskt och politiskt – samt förutsättningarna att ta finansiell risk. För innevarande och kommande år ligger Attendos tillväxtfokus främst på ökad försäljning genom att belägga befintliga platser. I efterspelet av nya bemanningskrav och den höga inflationen pågår ett intensivt arbete att säkerställa hållbara villkor för verksamheten.

FÖRSÄLJNING

Beläggningen på befintliga verksamheter och det pris som Attendo får betalt för varje belagd plats påverkar Attendos intäkter. Eftersom en stor del av kostnadsmassan är fast, framförallt inom Attendos olika boendeselement, blir effekten av högre beläggning ett bättre ekonomiskt utfall för verksamheten. Attendo arbetar aktivt för att öka beläggningen och få ersättningar som följer kostnadsutvecklingen och som möjliggör fortsatt utveckling.

NYETableringar

Attendo är en ledande aktör i Norden när det gäller att etablera nya platser inom äldreomsorgen. Genom att öppna nya verksamheter och tillgängliggöra ny kapacitet till kommunala beställare skapar Attendo värde för samhället samtidigt som det driver

tillväxten i företaget. Efter en kraftig expansion 2017–2020 har Attendo haft en mer balanserad etableringstakt från 2021 och framåt.

FÖRVÄRV

Attendos förvärvsstrategi bygger på två typer av förvärv – strategiska och tilläggsförvärv.

Strategiska förvärv avser verksamheter som kompletterar Attendos befintliga erbjudande med nya omsorgstjänster eller nya geografier.

Attendo gör tilläggsförvärv för att stärka marknadspositionen på lokala marknader, med ökad affärsvolym i förhållande till kostnadsmassan.

Ett strategiskt förvärv under 2022 är veteransjukhuset Kauniala i Finland, som breddar Attendos erbjudande inom rehabilitering.

Finansiella mål för stabil verksamhet

För att bedriva en god omsorg över tid måste Attendos verksamhet vara ekonomiskt bärkraftig och kunna motstå tillfälliga fluktuationer. Stabila överskott och en stark balansräkning är också nödvändiga för att kunna investera i innovationer och nya arbetssätt, etablera nya boenden samt utveckla medarbetarnas kompetens. Våra finansiella mål syftar till att säkerställa en stabil och lönsam verksamhet över tid.

Ett aktivt liv, både fysiskt och mentalt är en nyckel för att uppnå välmående.



RESULTATMÅL

I inledningen av 2021 etablerade Attendo ett resultatmål på tre års sikt. Målet var att uppnå en justerad vinst per aktie på minst 4 kronor för helåret 2023, drivet av återhämtning från pandemin, omställning i Finland, en förbättrad operativ modell, samt tillväxt genom nyetableringar och förvärv. Under 2022 har Attendo konstaterat att kostnaderna ökat mer än förväntat på grund av inflationen och höga sjukskrivningstal. Beläggningsutvecklingen i Finland har också varit lägre än väntat, då obalanserna på arbetsmarknaden hindrat oss från att ta emot fler kunder. Resultatmålet är därmed tidsmässigt förskjutet framåt i tiden. Den nuvarande bedömningen är att Attendo ska uppnå 4 kronor per aktie med några kvartals fördröjning, vilket innebär att målet ska uppnås under 2024.

UTDELNINGSMÅL

Som utdelningsmål har Attendo som målsättning att dela ut 30 procent av företagets justerade resultat. Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter, samt bolagets finansiella position. De senaste åren har ingen vinst delats ut, främst på grund av låg lönsamhet, relativt hög skuldsättning samt att bolaget erhållit offentliga stöd.

MÅL FÖR NETTOSKULDSÄTTNING

Attendos mål för kapitalstrukturen är satt utifrån finansiell stabilitet och möjlighet att genomföra långsiktiga beslut. Attendo har som mål att justerad nettoskuld i relation till justerat rörelseresultat (EBITDA), inte långsiktigt ska överstiga 3,75. Per den 31 december 2022 låg skuldkvoten på 4,4, vilket är högre än målet. Kvoten väntas minska i takt med att lönsamheten ökar.



Vi bidrar till både individ & samhälle

Attendos omsorg utförs nästan uteslutande på uppdrag av offentliga beställare. Vårt arbete syftar till att **tillgodose våra intressenters behov och önskemål** om en hållbar omsorg som håller **bästa kvalitet för varje skatte-krona**. Vi arbetar systematiskt för att infria våra intressenters förväntningar.

KUNDER

Attendos kunder har någon form av biståndsbedömt omsorgsbehov som ska tillgodoses i enlighet med nationell lagstiftning. Omsorgstjänsten utförs på uppdrag av beställaren, oftast en kommun eller en region. Kunderna vill få rätt omsorg i rätt tid, mötas av medarbetare som ser deras individuella behov och leva ett självständigt liv med en meningsfull social samvaro i vardagen.

NÄRSTÅENDE

Närstående är den som har personliga band till kunden, som maka/make, övrig familj, släkt eller nära vänner. Närstående är de närmaste intressenterna runt kunden, och värnar om kundens trygghet och välmående. De upplever ofta oro och vill kunna känna att deras nära och kära får trygg och kunnig omsorg från medarbetare de litar på och har en bra dialog med.

MEDARBETARE

Medarbetare vill ha goda förutsättningar att utföra sitt arbete, kollegor som är stödjande mot kunderna och möjligheter att påverka både innehållet i sitt arbete och sin egen utveckling. Attendo arbetar värderingsdrivet för att medarbetare ska känna delaktighet, mening och engagemang i sitt arbete. Delegerat ledarskap, korta beslutsvägar och en decentraliserad organisation med tillgång till stödfunktioner bidrar till att



En hållbar omsorg för alla.

skapa handlingskraft och utveckling i det dagliga arbetet.

BESTÄLLARE

Kommuner eller regioner har ansvaret för hur omsorgen utförs på de marknader där Attendo verkar. Attendo arbetar alltid på de villkor som beställaren fastställt. Beställare förväntar sig att Attendos omsorgstjänster levereras i enlighet med ingångna avtal och myndighetskrav, och på ett sätt som leder till högre kundnöjdhet och bättre kvalitet för varje spenderad skatte-krona.



Utveckling av Attendos kvalitetsarbete

Attendo var först inom omsorgen med ett digitalt kvalitetssystem, som i senaste version heter AQ22. Systemet används för att dokumentera och utvärdera kvalitetsarbetet i varje verksamhet utifrån fem olika aspekter: systematiskt kvalitetsarbete, allvarliga händelser, extern granskning, dokumentation och internrevision. Det ligger också till grund för Attendos kvalitetsindex.

En bredare syn på kvalitet med fokus på hälsoutfall och livskvalitet

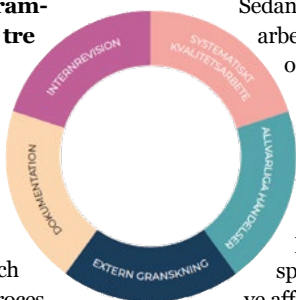
Attendo har under 2022 börjat arbetet med att ta fram nya verktyg och arbets-sätt runt kvalitet. Dessa bygger på ett nytt kvalitetsramverk som bl a mer tydligt inkluderar hälsoreultat och livskvalitet.

Det nya kvalitetsramverket utgår från tre olika aspekter på kvalitetsarbetet.

1. Processkvalitet.

Strukturer för kvalitetsarbetet, såsom förekomst och följsamhet av rutiner, arbetssätt och processer. En hög processkvalitet visar att en verksamhets delar har rutiner som behövs för att bedriva en trygg omsorg, dels lever upp till och överträffar de krav på dokumentation och uppföljning som följer av rutinerna. Det motsvarar i stort vad som rapporteras i Socialstyrelsens enhetsundersökningar.

2. Kundnöjdhet och kundupplevelse. Mått på hur omsorgen uppfattas av de som tar



del av den och deras närstående. Detta är likvärdigt med det som fångas upp i bland annat de nationella brukarundersökningarna, och ger en subjektiv bild av omsorgen på såväl enskilda parametrar som på ett övergripande plan.

3. *Livskvalitet.* Mått på individ- och grupp-nivå som visar vilka faktiska utfall i termer av hälsa, välbefinnande och livskvalitet som omsorgsinsatserna bidrar till. Utgångspunkten är validerade och forskningsbaserade modeller. Livskvalitetssamtal enligt ASCOT-metoden möjliggör t ex en systematisk skattning av hur omsorgens insatser påverkar den faktiska livskvaliteten för den enskilde.

Nya verktyg för kvalitetsuppföljning

Sedan mitten av 1990-talet har Attendo arbetat för att centralisera, digitalisera och automatisera insamlingen och utvärderingen av kvalitetsparametrar i omsorgen. Mot bakgrund av det nya kvalitetsramverket har en större översyn av den grundläggande digitala infrastrukturen påbörjats, med utgångspunkt i de specifika behov som finns i respektive affärsområde.

Skandinavien: Livskvalitetssamtal införs I Skandinavien har beslut fattats om att bygga ett nytt kvalitetssystem från grunden. Målet är att få en datadriven analys av kvalitetsarbetet som kan upptäcka brister i kvalitetsarbetet innan allvarigare avvikelser uppstår. Det ska också bli möjligt att ta fram och analysera kvalitetsdata på individnivå.

Som första steg har två nya system upphandlats för att mäta och rapportera processkvalitet, bland annat när det gäller avvikelserapportering och för att ge överblick på processkvaliteten i olika verksamheter.

Beslut har också fattats om att gå vidare med införandet av livskvalitetssamtal baserat på ASCOT-metoden, som piloterats under hösten 2021 och våren 2022. De kunderna som deltog i piloten upplevde att livskvalitetssamtal ledde till ökad delaktighet och bättre möjlighet att påverka omsorgen. Medarbetarna såg hur metoden tydligt bidrog till det kontinuerliga förbättringsarbetet.

Finland: RAI-metod för analys av vårdbehov och uppföljning av kvalitet

I Finland är utvecklingen av den nya kvalitetsmodellen nära sammanlänkad med det nationella införandet av dokumentationsstandarden RAI (Residence Assessment Instrument) från den 1 april 2023. RAI utvecklades i USA och består av protokoll för att definiera och följa upp enskilda individers omsorgsbehov. Metoden gör det möjligt för verksamheten att ta fram omsorgsplaner utifrån individens personliga behov. RAI-verktyget ger även möjlighet att mäta och följa individernas hälsa, funktionella förmåga samt livskvalitet.

Ett digitalt RAI-verktyg för att illustrera hälsoreultat har piloterats med goda erfarenheter och är nu under införande. Arbetssättet gör RAI mer meningsfullt i den dagliga verksamheten och bidrar till bättre hälsoreultat.

ATTENDOS KVALITETS RAMVERK HAR FOKUS PÅ HÄLSA, KUNDNÖJDHET OCH PROCESSKVALITET

TRADITIONELLT FOKUS

Processkvalitet

Kvalitet i **arbets-sätt, rutiner och riktlinjer**, samt att det finns rätt organisatoriska förutsättningar.

Mäter att Attendo har rätt struktur för arbetet och arbetar enligt interna och externa rutiner, riktlinjer och lagar inom vård och omsorg.

STÖRRE FOKUS I NYA KVALITETSARBETET

Kundnöjdhet & kundupplevelse

Kunder och närståendes **nöjdhet och upplevelse** av Attendo som vård- och omsorgsgivare.

Mäter hur nöjda de är med Attendo som helhet, vårt bemötande, boendemiljö, allmän trivsel.

Hälsa & livskvalitet

Kundens **hälsa och välbefinnande** utifrån ett kliniskt perspektiv liksom kundens egna självskattning och upplevelse av sin psykiska och fysiska hälsa.

Mäter de hälsoreultat Attendo åstadkommer.



Livskvalitet

i fokus för vår omsorg

Den som söker och beviljas omsorg har ofta ett **långsiktigt behov av stöd i vardagen**. Attendo har lång erfarenhet av att anpassa omsorgen efter den enskilda individens behov och önskemål, och bedriver ett **systematiskt arbete för att förbättra kundens hälsa och livskvalitet**.

Connie Söderlind,
aktivitetssamordnare på
Attendo Fresta Södra Allé i
Upplands Väsby är ett
sprudlande energiknippe.
LÄS MER på [attendo.se/
magasinomsorg](https://attendo.se/magasinomsorg)



Så bidrar vi till livskvalitet

KVALITET SOM MÄTS OCH FÖLJS UPP

Attendo strävar efter att kontinuerligt höja kvaliteten i omsorgen genom att jobba systematiskt med att utveckla, mäta och följa upp omsorgsinsatser. Mycket av det som idag anses vara branschpraxis, som social dokumentation, kontaktmannaskap och egen tid, är resultat av Attendos utvecklingsarbete.

Under 2022 har Attendo utvecklat ett nytt kvalitetsramverk och tillhörande system för uppföljning med stärkt fokus på hälsoutfall och livskvalitet. Mer om detta finns i avsnittet "Utveckling av Attendos kvalitetsarbete" på sid 25.

BEMÖTANDE SOM FÖRBÄTTRAR KUNDUPPLEVELSEN

Attendo lägger stor vikt vid att möta varje person som behöver omsorg med respekt och omtanke om dennes specifika behov. Genom att se varje människa för den hon är och har varit kan vi anpassa omsorgen efter personliga behov och önskemål, vilket vi vet leder till ökad livskvalitet.

I Finland bedrivs sedan flera år tillbaka ett program för förbättrad kundupplevelse – ASKO. Syftet är att ge stöd åt medarbetarens dialog och återkoppling till kunder och närstående. Omkring 400 särskilt utbildade ASKO-tränare leder arbetet ute i verksamheterna, där bland annat samtalskortor används för att ge stöd till samtalen.

Under 2022 har den svenska verksamheten fortsatt rulla ut närståendeappen Nära. Genom appen kan närstående ta del av bland annat måltidsmenyer och aktiviteter, samt följa sina nära och kära på regelbunden basis. Fler än 6 500 inlägg har gjorts under året, en ökning med 82 procent jämfört med 2021.

UNDERSÖKNINGAR BEKRÄFTAR HÖG KVALITET

Attendo genomför regelbundet undersökningar för att kontrollera att utvecklingen följer uppsatta mål för kundnöjdhet. Utöver de resultat som ges genom nationella brukarundersökningen görs egna kundundersökningar minst två gånger per år för att se hur

kundnöjdheten utvecklas. Under 2022 har flera frågor med öppna svarsalternativ lagts till i undersökningen för att öka förståelsen för vad som driver nöjdheten. Särskilt fokus har också lagts på att utveckla en närståendeundersökning, där närståendes upplevelse av omsorgen mäts och tas i beaktande. Utfallet mäts som NPS (Net Promoter Score*), och visar att kundnöjdheten för 2022 uppgick till 36 och närståendenöjdheten till 29.

OMSORG SOM MÖTER HÖGT STÄLLDA KRAV

Innehållet i våra omsorgstjänster regleras genom avtal, lagar och föreskrifter. Det gäller även krav på exempelvis arbetsmiljö, informationssäkerhet, smittskydd, livsmedelshandling och brandskydd. Tillsynsmyndigheter har tillsammans med beställaren ansvaret för att följa upp att omsorgen är av god kvalitet och granskar löpande vår verksamhet. Attendo dokumenterar och utvärderar löpande såväl omsorgsinsatser som verksamheten i stort. Arbetet utgår från riktlinjer, stöd och uppföljningar från centrala kvalitetsfunktioner i varje affärsområde, och drivs lokalt av särskilda kvalitetssamordnare i verksamheterna.

* Net Promoter Score = andelen som svarat 9-10 på frågan om de skulle rekommendera verksamheten minus andelen som svarat 1-5.

82%

HAR ANVÄNDNINGEN AV NÄRSTÅENDE-APPEN NÄRA ÖKAT MED FRÅN 2021.

FORTSATT ARBETE MOT COVID-19

Även under 2022 har pandemin påverkat det praktiska omsorgsarbetet. Under de inledande vintermånaderna ökade smittspridningen kraftigt till följd av den nya omikron-varianten av corona-viruset, vilket bland annat medförde ökad sjukfrånvaro i Attendos verksamheter – särskilt i Finland.

Under våren 2022 nedgraderades covid-19 från samhällsfarlig till anmälningspliktig sjukdom. Attendo har fortsatt att arbeta systematiskt för att minska smittspridning, med noggranna hygienrutiner, användning av skyddsutrustning och testning som främsta åtgärder. Vaccin har getts i påfyllnadsdoser för att skydda riskgrupper i enlighet med nationella rekommendationer.

Sammantaget har detta medfört ytterst få allvarliga fall av covid-19 på Attendos verksamheter under 2022. Slutsatserna från den externa utvärdering som gjordes 2021, att Attendo klarat pandemin bättre än andra omsorgsutförare, kvarstår därmed.

Fokusområde: Livskvalitet

Attendos ambition är att skapa välmående och mening i vardagen och vara ledande inom kundnöjdhet.

NYCKELTAL

	2022	2021
Kundnöjdhet (NPS) ^{1,2)}	36	
Närståendenöjdhet NPS ^{1,3)}	29	
Livskvalitet (RAI index, 0-10) ^{1,4)}	5,4	
Attendo Kvalitetsindex (0-100) ⁵⁾	89	89

¹⁾ Nytt nyckeltal etablerat 2022.

²⁾ Utförda kundundersökningar i kvartal fyra.

³⁾ I Skandinavien ingår endast närstående till kunder i särskilda boenden.

⁴⁾ RAI index används för att mäta livskvalitet genom utvalda parametrar.

⁵⁾ Avser endast Attendo Skandinavien.

AKTIVITETER 2022:

- Utökad och förfinad mätning av kundnöjdhet
- Introduktion av livskvalitetssamtal
- Ökad användning av Attendo Nära



LÄS MER om våra verksamheter och träffa våra medarbetare på attendo.se/magasinomsorg

Samhället står inför stora utmaningar när det gäller att utveckla en kostnadseffektiv omsorg som drar nytta av tekniska framsteg och samtidigt räcker till fler människor med behov av olika slags omsorg. Attendo har under drygt 35 år varit ledande när det gäller att tillföra ny kapacitet som möter lokala behov och att **leda utvecklingen av nya arbetssätt och metoder som utvecklar omsorgen.**

Värdeskapande omsorgslösningar

Så bidrar vi med värdeskapande omsorgslösningar

LEDANDE I NYA ETABLERINGAR

Privata aktörer har svarat för mer än hälften av all nyproduktion av äldreboenden i Sverige och Finland de senaste åren. Attendo har ensamt stått för omkring var femte nyöppnad plats på ett äldreboende sedan 2008.

Etableringen av ett nytt boende leder till en rad positiva värden för samhället utöver den utförda omsorgen. Ett boende med omkring 60 lägenheter skapar drygt 50 arbetstillfällen när det är i drift, och mer än 30 årsarbeten under själva byggnationen.

Genom att Attendo kontinuerligt bygger nya boenden kan vi bistå kommuner med expertkompetens inom etablering av äldreboenden, från identifiering av tomt, byggherre och investerare till rekrytering av personal, öppning och inflyttning på boendet.

Under 2022 öppnade Attendo 274 nya platser och påbörjade uppförandet av 166 nya platser inom egen regi.

LÖSER KOMPLICERADE VÅRD- OCH OMSORGS-UTMANINGAR

Attendo hjälper kommuner och regioner att lösa komplicerade vård- och omsorgsutmaningar. Vi erbjuder bland annat omsorg till multijuka och personer med flera funktionsnedsättningar eller komplicerade diagnoser, till exempel Huntingtons sjukdom och Parkinsons. Inom individ- och familjeomsorg hjälper vi kommuner att skapa en kvalificerad omsorg och en god tillvaro för unga med olika behov, exempelvis genom att rekrytera och certifiera familjehem.

Attendo har expertis inom flera områden av omsorg för personer med funktionsnedsättningar. Exempelvis har

vi etablerat flera boenden i Sverige specialiserade på Prader-Willis syndrom, som främst kännetecknas av okontrollerad aptit. Vi erbjuder meningsfulla aktiviteter för personer med psykiska funktionsnedsättningar och arbetar aktivt med att matcha individer på dagliga verksamheter med arbetslivet.

Under 2022 har ett nytt tecken-språksanpassat gruppboende öppnat i Eskilstuna. Attendo har också förvärvat veteransjukhuset Kauniala i Finland, som specialiserar sig på rehabilitering.



Nya appar, VR-teknik och japanska toaletter hjälper omsorgen framåt.



INNOVATIONER FÖR EN BÄTTRE OMSORG

Attendo arbetar målmedvetet för att med ny teknik förbättra omsorgsupplevelsen för våra kunder och frigöra mer tid för det kundnära omsorgsarbetet. Vi har under flera år varit ledande i att utveckla arbetssätt som leder till bättre omsorg till lägre kostnad för samhället.

Under 2022 har ett nytt system för läkemedelssigenering införts i den skandinaviska verksamheten. Systemet Appva bygger på en säker plattform och underlättar även överlämningar av vårdinsatser mellan läkare, sjuksköterska, arbetsterapeuter, fysioterapeuter och omsorgsmedarbetare med delegerat sjukvårdsansvar.

NÄSTA STEG: DATADRIVNA OMSORGLÖSNINGAR

Digitaliseringen ger även omsorgen nya möjligheter att använda bearbetning av stora datamängder för att analysera effekter av omsorgsinsatser. Attendo har under 2022 utsett Attendo Finlands affärsutvecklingschef Minna Nissinen till att leda ett tvärfunktionellt program för att utvärdera hur data och information kan nyttjas för att skapa bättre omsorgslösningar. Arbetet ska bland annat undersöka om befintliga och nya data kan användas i beslutsstöd, analysverktyg eller automatiserade system i syfte att förutse förändringar i hälsa och välmående hos enskilda kunder.

Fokusområde: Värdeskapande omsorgslösningar

Attendos ambition är att tillgängliggöra pålitlig, innovativ och kostnads-effektiv omsorg som en ledande partner till kommunala beställare.

NYCKELTAL

	2022	2021
Nyöppnade platser i egen regi	274	832
Nya platser under uppförande i egen regi	166	231
Totalt antal kunder	29 000	29 300

AKTIVITETER 2022:

- Nytt system för läkemedelssigenering
- Nya verktyg för kvalitetsuppföljning
- Program för att utveckla datadrivna omsorgslösningar

Engagerade medarbetare

LÄS MER om våra
våra medarbetare
på [attendo.se/
magasinomsorg](https://attendo.se/magasinomsorg)

All omsorg skapas i det enskilda mötet mellan Attendos medarbetare och kunden. På **Attendo arbetar vi för att ge varje medarbetare förutsättningar att utföra sitt arbete på bästa sätt**. Vi gör det genom att bygga vår omsorg på tydliga värderingar, ett branschledande ledarskap, personliga utvecklingsmöjligheter och uppmuntran att bidra till att förbättra omsorgsarbetet.



Så får vi engagerade medarbetare

AKTIVT VÄRDERINGSARBETE BYGGT PÅ TYDLIGA VÄRDERINGAR

Attendo är ett stort företag med över 30 000 medarbetare. Vårt uppdrag och våra värderingar utgör både en ambition och ett arbetsverktyg.

Värderingsarbetet i Attendo Skandinavien utgår från varje verksamhet och de situationer som uppstår lokalt. En regional värderingsorganisation samlas under ett nationellt paraply med ansvar för att genomföra utbildningar, sprida information och ta fram praktiska verktyg för värderingsarbetet. Två värderingsveckor har hållits under våren och hösten, med ett särskilt fokus på uppförandekoden vid höstens vecka.

I Finland är värderingsarbetet integrerat med kundupplevelsearbetet, som finns närmare beskrivet i avsnittet Livskvalitet.

OMSORGSBJÄLTAR I FOKUS

Attendo har under 2022 fortsatt att uppmärksamma medarbetare som gör skillnad i omsorgen. I Skandinavien har varje region utsett en regional omsorgshjälte som prövat nya arbetssätt, haft en särskild förmåga att lyfta omsorgen eller vara en förebild för andra. Samtliga omsorgshjältar har porträtterats i Magasinet Omsorg, en kund- och medarbetartidning som distribuerats i över 25 000 exemplar i Attendo Skandinavien. Efter en omröstning bland samtliga medarbetare utsågs Mohammed Kamruzzaman på Attendo Sabbatsbergsbyn till Årets Omsorgshjälte.

LÖPANDE KOMPETENS-UTVECKLING

Attendo erbjuder utbildningar för såväl nya som befintliga medarbetare. Nyanställda erbjuds en grundlig introduktion med handledda arbetspass och fadder- och verksamhet. All kompetensutveckling utgår från individuella planer. Medarbetare kan också delta i lokala, centrala och digitala utbildningar. Vi erbjuder också lärande på arbetsplatsen och uppmuntrar till jobbrotation.

Under 2022 har ett nytt utbildningsprogram – Attendo Akademia – tagit form i Finland. Programmet ska fånga upp såväl introduktionen av nya medarbetare som vidareutbildning av allt från timanställda och heltidsanställda till teamchefer och verksamhetschefer. Lanseringen är planerad till inledningen av 2023.



Magasinet Omsorg kommer ut en gång per år och sätter medarbetarna i fokus.

CHEFER MED STORT EGET ANSVAR

Ledarskap i Attendo handlar om ansvar, synlighet och tillgänglighet. Varje verksamhetschef har ett eget ansvar för sin verksamhet och att delegera ansvar så att medarbetare känner delaktighet. Stödfunktioner och rutiner säkerställer att verksamheter håller en jämn och hög lägsta nivå.

Under 2022 har ett nytt centralt introduktionsprogram för chefer lanserats i Attendo Skandinavien, om totalt sju utbildningsdagar vid tre tillfällen. Träffar varvas med e-utbildningar och onlineseminarier för att ge mer tid åt erfarenhetsutbyte och diskussioner.

Det finska ledarskapsprogrammet Taru 3.0 som lanserades 2021 har fortsatt under året, nu även med fysiska utbildningstillfällen efter pandemin. Totalt har cirka 550 chefer tagit del av olika teman, bland annat inom verksamhetsstyrning och hantering av anställningsavtal.

GODA ARBETSVILLKOR FÖR ALLA MEDARBETARE

Attendo ska vara en pålitlig arbetsgivare, som främjar och respekterar medarbetares rättigheter, upprätthåller goda anställnings- och arbetsförhållanden samt sätter arbetsmiljö, företagskultur och utvecklingsmöjligheter i fokus.

Vi arbetar aktivt, systematiskt och förebyggande för att minska risker och bidra till medarbetarnas hälsa och säkerhet. Chefer och medarbetare utbildas i att bedöma risker och agera på ett sätt som gör att vi får trygga och säkra arbetsplatser, och förebygger risker för hot och våld. Sjukskrivningar följs upp för att hjälpa medarbetare att snabbt komma tillbaka i arbete.

Attendo välkomnar medarbetare från olika kulturella och etniska bakgrunder. Varje medarbetare i Attendo ska behandlas respektfullt och ges likvärdiga arbetsvillkor, arbetsförhållanden och möjligheter till

utveckling. Ingen form av diskriminering tillåts, och löpande samtal förs för att fånga upp medarbetares synpunkter.

Attendo strävar efter att ha konstruktiva relationer med medarbetare och med deras fackliga ombud. Samarbete och konstruktiv dialog är en självklar del i att få Attendos medarbetare att känna delaktighet och mening i omsorgsarbetet och känna engagemang för Attendos kunder.

NÖJDA MEDARBETARE

Attendo lägger stor vikt vid att vara en attraktiv arbetsgivare och att medarbetarna ska vara nöjda med sin egen arbetssituation och sin närmaste chef. Vi följer löpande upp vad våra medarbetare tycker genom årliga utvecklingssamtal, månatliga arbetsplatsträffar och daglig dialog. Regelbundna temperaturmätningar undersöker medarbetarnas arbetssituation samt hur nöjda de är med arbetet och sin arbetsplats. Mätningar under 2022 visar fortsatt hög nöjdhet med jobbet och med närmaste chefen (3,9 av 5), samt en ökad rekommendation av Attendo som arbetsgivare (eNPS).

REKRYTERING FÖR FRAMTIDA BEHOV

Under den kommande tioårsperioden ökar behoven av omsorg kraftigt. Samtidigt väntas den arbetsföra befolkningen inte växa, vilket gör att en större andel av de som tillkommer på arbetsmarknaden måste rekryteras till omsorgssektorn.

Attendo har under 2022 intensifierat arbetet med att säkra kompetensförsörjningen för framtida behov. I mars förvärvades företaget Silkkitie i Finland, som specialiserat sig på att rekrytera och utbilda sjuksköterskor och undersköterskor från länder med ett överskott. Totalt kommer cirka 1/3 av arbetskraftsbehovet i Finland att täckas av arbetskraftsinvandring.

Fokusområde: Engagerade medarbetare

Attendos ambition är att vara en ledande arbetsgivare med utmärkt ledarskap, personlig utveckling och lika möjligheter

NYCKELTAL (ETABLERADE 2022)

	2022
eNPS (-100+100) (NPS) ¹	9
Sjukfrånvaro, %	7,6

¹ Avser den egna arbetsplatsen

AKTIVITETER 2022:

- Introduktionsprogram
- Förvärv av rekryteringsföretaget Silkkitie
- Värderingsveckor/kundupplevelseträning
- Utveckling av Attendo Akademia

De resurser som används i omsorgen har **påverkan på såväl miljö som klimat**. Attendo strävar efter att göra väl avvägda miljöval vid inköp och användning av olika resurser, och har en **långsiktig ambition att gå mot att inte tillföra några växthusgaser till atmosfären**.

Miljömässig hänsyn

Så tar vi hänsyn till miljön

SMARTA OCH EFFEKTIVA MILJÖVAL

Attendo är ett tjänsteföretag vars verksamhet till huvuddelen består av omsorgsarbete. Den miljö- och klimatpåverkan som uppstår i vår verksamhet kommer huvudsakligen från den energi som används i fastigheter och transporter samt från inköp av mat och andra förbrukningsvaror i våra verksamheter.

Attendos miljöpolicy styr mot att göra miljömässiga val inom områdena inköp, transporter, energi- och vattenförbrukning samt avfall (inklusive miljöfarligt avfall). Detta har bland annat lett till en resepolicy där tåg prioriteras för resor upp till 50 mil.

Attendo Skandinavien har under 2022 fortsatt arbetet med att elektrifiera fordonflottan, bland annat startades en ny hemtjänstverksamhet på Värmdö, utanför Stockholm med 100 procent eldrivna fordon. En förutsättning för elektrifiering är att det finns tillgänglig laddinfrastruktur vid Attendos verksamheter. En kartläggning har inletts för Attendos hemtjänst i hela Sverige, och installation av laddstolpar har påbörjats inom Attendos största verksamhet i Västerås.

SYSTEM FÖR FÖRBÄTTRING

Attendos miljöledningssystem följer standarden ISO 14001. Genom ledningssystemet styrs vilka insatser som görs, hur de görs, i vilken omfattning de används och vilket resultat de leder till. Utifrån slutsatserna planeras förbättringar och nya lösningar. Av dessa genomför vi åtgärder och i efterhand analyserar vi resultaten. Därefter vidtar återigen planering. På så sätt utvecklas Attendos miljöarbete från år till år. Attendos affärsområden bedriver egna projekt och sätter miljömål inom ramen för miljöledningssystemet.

MÅLMEDVETET ARBETE FÖR MINSKADE KOLDIOXIDUTSLÄPP

Attendo har under 2022 fortsatt att arbeta systematiskt med att mäta och följa upp sin klimatpåverkan. Omkring en fjärdedel av utsläppen av växthusgaser i Attendo kommer från driften av verksamheter (scope 1 och 2). I detta inkluderas såväl energi- som bränsleanvändningen i Attendos fastigheter och fordon. Attendo har satt som mål att nå netto-noll utsläpp av växthusgaser från den egna verksamheten till 2030. Som delmål ska all inköpt el vara förnyelsebar och all uppvärmning med fossila bränslen fasas ut.

Den större delen av de växthusgaser som uppstår av Attendos verksamhet beräknas komma från externa källor (scope 3). Här återfinns exempelvis Attendos inköp av bl a mat och förbrukningsmaterial, investeringar samt medarbetares resor till och från jobbet. Dessa utsläpp kan Attendo främst påverka indirekt, genom att förändra användningen av förbrukningsartiklar, minska matsvinnet och göra klimatsmarta menyer, samt uppmuntra medarbetarna att välja pendlingsalternativ med lägre klimatpåverkan.

Under 2022 har Attendo Skandinavien klimatberäknat menyer, och uppnått i genomsnitt under 1 kg CO₂e per måltid, vilket kan jämföras med det nationella genomsnittet på 1,8 kg CO₂e per måltid. I Finland har återvinning av arbetskläder resulterat i 170 kg återvunnen fiber, motsvarande en utsläppsminskning på 0,6 ton CO₂e.

EN VIKTIG DEL AV UTSLÄPPEN

kommer från de fastigheter Attendo hyr för att bedriva verksamhet. Attendo Skandinavien har under året uppfört en solcellsanläggning på ett äldreboende på Gotland, arbetat med effektivare belysning samt övergått från olja till pellets som uppvärmning på Tallbac-

1 kg
CO₂e

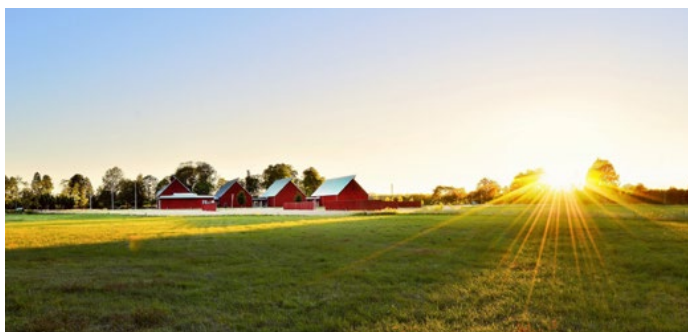
ÄR GENOMSNITTLIG CO₂e-FÖRBRUKNING PER MÅLTID HOS ATTENDO, NÄSTAN HÄLFTEN JÄMFÖRT MED NATIONELLA SNITTET/MÅLTID.

kagården i Taberg. Attendo Finland har inletts ett projekt för att minska antalet transporter till verksamheterna i samband med inköp. Rekommendationen är att leveranser från grossist till verksamhet ska göras en gång per månad.

INKÖP SOM MINSKAR MILJÖPÅVERKAN

Attendo samordnar inköp för att nå samordningsfördelar och säkerställa miljönytta. De leverantörer som kvalar in i Attendos centrala inköpssystem ska känna till och uppfylla kraven i Attendos miljöpolicy.

Attendo har under 2022 fortsatt att kompensera för pappersförbrukning i verksamheter genom återplantering av träd. Totalt har Attendo 6,6 miljoner utskriften årligen, vilket sedan januari 2020 kompenseras med nyplantering av 2 252 träd på Madagaskar.



Flera initiativ för minskad påverkan har tagits 2022.

Fokusområde: Miljömässig hänsyn

Attendos ambition är att vara en resurseffektiv omsorgsutförare på väg mot netto-noll utsläpp av växthusgaser.

NYCKELTAL

	2022	2021
Gram CO ₂ e per krona i omsättning ¹⁾	1,5	2,0

¹⁾ Uppmätning baseras på antaganden och beräkningsstöd tillhandahållt av extern part.

AKTIVITETER 2022:

- Förfinad beräkning av CO₂-utsläpp
- Klimatberäknade menyer
- Omställning av värmesystem i fastigheter

Attendo & EU:s taxonomi för hållbara investeringar

Som ett stort och börsnoterat företag med många medarbetare omfattas Attendo av rapporteringskraven i EU:s taxonomi för hållbara investeringar. En beskrivning av Attendos verksamhet och sammanfattande rapportering enligt taxonomin finns nedan. Se även detaljerade tabeller på sidorna 116-118.

ÖVERSIKT AV ATTENDOS VERKSAMHET I LJUSET AV EU:S TAXONOMI

Attendos verksamhet omfattar äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg. Vi har utvärderat var och en av dessa delar av vår verksamhet i ljuset av miljömål 1 (Begränsning av klimatförändringar) och miljömål 2 (Anpassning till klimatförändringar).

De ekonomiska aktiviteter som omfattas av miljömål 1 och 2 är sådana som identifierats som de mest relevanta för att minska utsläppen av växthusgaser och för att förbättra klimattålighet. Detta inkluderar sektorer med det högsta bidraget till CO₂-utsläpp (energi, tillverkning, transport och byggnader), samt aktiviteter som möjliggör omställning av dessa sektorer, eftersom en omställning bedöms som nödvändig för att uppnå EU:s klimatmål.¹

Attendos verksamhet omfattas inte av de aktiviteter som enligt regelverket är relevanta för miljömål 1.² Av detta kan man dra slutsatsen att omsorgsverksamhet inte har identifierats som en större källa till utsläpp av växthusgaser.

Attendos verksamhet omfattas av de aktiviteter som enligt regelverket är relevanta för miljömål 2.³ Regelverket omfattar "Vård och omsorg med boende" (punkten 12.1), vilket innefattar större delen av Attendos omsorgsverksamhet. Anledningen till att omsorgsverksamhet omfattas av miljömålet avseende anpassning till klimatförändringar är att "produktionsanläggningarna", dvs. fastigheterna i vilka omsorgen bedrivs, betraktas som en betydande del av att producera omsorgen. Attendos affärsmodell bygger på att Attendo hyr de fastigheter som verksamheten bedrivs i. Detta innebär att Attendo inte har full rådighet över dessa fastigheter. Att arbeta nära fastighetsutvecklare

och fastighetsägare är dock ett av våra starkt prioriterade områden. Genom ett nära samarbete och en tydlig kravställning från Attendo inom bl a hållbarhet kan vi bidra till att allt fler fastigheter uppfyller hållbarhetskriterierna.

Attendos omsättning genereras genom omsorgsverksamheten. Genom vår omsorgsverksamhet är vi dock även del i en värdekedja som omfattar våra investeringar och utgifter inom flera sektorer. Våra investeringar och kapitalutgifter relaterar primärt till ingående i långsiktiga hyresavtal. Våra mest betydande driftsutgifter är personalkostnader, vilka inte ingår i taxonomins definition av driftsutgifter.

Med utgångspunkt i det ovanstående är ett av Attendos viktigaste bidrag till en hållbar utveckling, i ljuset av EU:s miljömål avseende klimatförändringar, att ställa krav på och arbeta nära hyresvärdar och andra leverantörer. Attendos

ambition är att under 2023 intensifiera detta arbete och att kunna utveckla rapporteringen i detta avseende.

KOMMENTARER TILL NYCKELTALEN

OMSÄTTNING

Attendo redovisar inte någon omsättning som omfattas av taxonomin. Detta beror på att Attendos verksamhet inte omfattas av miljömål 1 samt att den nuvarande tolkningen av nyckeltalet omsättning inte ger utrymme för att inkludera omsättning från omsorgsverksamheten. Attendo kommer dock att löpande utvärdera denna tolkning.

KAPITALUTGIFTER, CAPEX

Attendo redovisar vissa kapitalutgifter baserat på att de utgör "inköp av output från verksamheter som omfattas av taxonomin", vilket utgör ett slag av kapital-

VÅRA NYCKELTAL FÖR 2022

Andel av omsättning, kapitalutgifter (Capex) och Driftsutgifter (Opex) som omfattas av respektive är förenlig med EU-taxonomin.

Nyckeltal	Total, Mkr	Varav omfattas av taxonomin, Mkr	Varav omfattas av taxonomin, %	Varav är förenlig med taxonomin, Mkr	Varav är förenlig med taxonomin, %
Omsättning	14 496 ¹⁾	0	0	0	0
Capex	1 248 ²⁾	1 044 ⁴⁾	84 ⁴⁾	0	0
Opex	345 ³⁾	0	0	0	0

¹⁾ Total omsättning är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar hela Attendos ordinarie rapporterade nettoomsättning. Attendos redovisningsprinciper för vad som ingår i ordinarie rapporterad omsättning framgår av not K1.

²⁾ Total Capex är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar investeringar i anläggningstillgångar enligt ordinarie ekonomisk rapportering och nya och förnyade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 relaterade till finansiell leasing avseende fastigheter- och bilar. Attendos redovisningsprinciper för vad som ingår i ordinarie rapporterad Capex framgår av not K1.

³⁾ Total Opex är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar underhållskostnader fastigheter och leasingkontrakt som ej rapporteras enligt IFRS 16.

⁴⁾ Rapporterad Capex som omfattas av taxonomin är beräknad som nya och förnyade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 relaterade till fastighets- och billeasing, vilket motsvarar ekonomiska aktiviteter enligt punkten 7.7 och 6.5 enligt taxonomin (se annex till taxonomiförordningen), delat med total Capex enligt ovan.

¹⁾ Se EU-kommissionens FAQ.

²⁾ Se Annex I till taxonomiförordningen.

³⁾ Se Annex II till taxonomiförordningen.

utgifter som ska redovisas enligt taxonomin.

Andelen av dessa utgifter som är förenliga med de definierade hållbarhetskriterierna i taxonomi uppgår till 0 för 2022. Detta beror inte på att de inte är hållbara, utan på att leverantörernas nuvarande processer och arbetssätt samt grad av dokumentation inte bedömts som tillräcklig för att kunna läggas till grund för slutsatser om förenligheten med de definierade hållbarhetskriterierna. Att utveckla dessa processer och därmed kvaliteten i rapporteringen är ett viktigt fokusområde för 2023.

DRIFTSUTGIFTER, OPEX

Attendos driftsutgifter (Opex), med tillämpning av taxonomins definition, innefattar byggnadsunderhåll och leasingkontrakt som ej kostnadsförts enligt IFRS 16. Totala Opex är inte väsentliga för Attendos affärsmodell eftersom de utgör en så liten del av ordinarie driftsutgifter respektive Attendos verksamhet och de undantas därför från rapporteringen, i enlighet med taxonomins undantag för icke-väsentliga driftsutgifter.

För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar ska den bidra väsentligt till ett eller flera av de sex miljömålen.



Vad innebär taxonomin?

Syftet med EU:s taxonomi är att hjälpa investerare att identifiera och jämföra miljömässigt hållbara investeringar utifrån ett gemensamt klassificeringssystem för hållbara ekonomiska verksamheter. Taxonomin utgår från sex fastställda miljömål, som är grunden för att EU ska nå klimatneutralitet år 2050.

Företag som omfattas av taxonomin ska rapportera hur stor andel av verksamheten som uppfyller kriterierna för hållbar verksamhet. Detta görs med utgångspunkt i företagets omsättning, kapitalutgifter (Capex) och driftsutgifter (Opex), enligt definitioner i taxonomin. Att upplysningskraven gäller både företagets egen verksamhet och dess utgifter reflekterar att regelverket syftar till att driva en utveckling mot genomgående hållbara affärsmodeller.

Taxonomin omfattar ett stort antal företag inom EU, men än så länge inte alla typer av verksamhet. Detta beror på att EU prio-

riterat att definiera och utveckla standarder för de sektorer som har störst påverkan på respektive miljömål.

Rapporteringskraven enligt taxonomin införs successivt. För 2022 ska företag rapportera vilken andel av deras verksamhet som omfattas av taxonomin, och i vilken utsträckning verksamheten uppfyller kriterierna för hållbar verksamhet, med avseende på miljömål 1 och 2.

Taxonomin är ett nytt, omfattande och komplext ramverk – som fortfarande är under utveckling. Detta innebär att det för närvarande finns många oklarheter kring hur reglerna, de tekniska standarderna för att utvärdera hållbarhetskriterierna och kraven på rapporteringen ska förstås, tolkas och, inte minst, hanteras i praktiken. Nuvarande tolkningar och arbetssätt utgår från tillgänglig information per årsskiftet 2022/2023 och kan komma att omprövas över tid, både av Attendo och av andra företag.

De sex miljömålen:

- 1. BEGRÄNSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR**
- 2. ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR**
- 3. HÅLLBAR ANVÄNDNING OCH SKYDD AV VATTEN OCH MARINA RESURSER**
- 4. ÖVERGÅNG TILL EN CIRKULÄR EKONOMI**
- 5. FÖREBYGGANDE OCH KONTROLL AV FÖRORENINGAR**
- 6. SKYDD OCH ÅTERSTÄLLANDE AV BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM**

För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar så ska den bidra väsentligt till ett eller flera av de sex miljömålen, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen, samt uppfylla vissa minimikrav inom social hållbarhet.

Vilka verksamheter som omfattas och hur vart och ett av dessa kriterier ska förstås och tillämpas har definierats i tekniska standarder som finns i kompletterande EU-lagstiftning.



Ansvarfull verksamhet

Omsorgsarbetet i Attendo utförs nästan uteslutande på **uppdrag av offentliga beställare**. Det ställer krav på oss att bedriva vår verksamhet på ett öppet och ansvarsfullt sätt. Som en ledande omsorgsaktör strävar vi inte bara efter att leva upp till våra intressenters förväntningar, **utan också att förtjäna omvärldens förtroende.**

Så bygger vi en ansvarfull verksamhet

HÅLLBAR EKONOMI FÖR LÅNGSIKTIG VERKSAMHET

Attendos intäkter bygger på fleråriga avtal med kommunala beställare, där behoven av omsorg och kundernas val på kort sikt påverkar beläggningen och därmed lönsamheten i den enskilda verksamheten. En betydande del av Attendos kostnader är samtidigt långsiktiga, såsom hyreskontrakt för de fastigheter där verksamheten bedrivs. För att bedriva en omsorg med hög kvalitet även i tider av lägre beläggning, strävar Attendo efter att generera stabila ekonomiska överskott.

Skuldsättning kan underlätta strategiska förvärv eller investeringar som på längre sikt ökar den ekonomiska bärkraften i Attendos verksamhet. För att kunna bära skuldsättningen har Attendo som mål att nettolåneskulden inte ska överstiga 3,75 ggr det redovisade resultatet (EBITDA).

Attendos ägare har lagt fast ett mål om att dela ut 30 procent av vinsten när de finansiella förutsättningarna i övrigt medger det. Det innebär att huvuddelen av vinsten som regel återinvesteras i verksamheten. Sedan verksamhetsåret 2019 har ingen utdelning lämnats.

VÅR VERKSAMHET ÄR TYDLIGT REGLERAD

Såväl Attendo som våra medarbetare måste följa en omfattande och komplex samling av lagar och föreskrifter som reglerar både omsorgsverksamheten och att vara ett börsnoterat företag. All verksamhet ska bedrivas så att den uppfyller såväl gällande regelverk som Attendos egen uppförandekod och andra policyer och riktlinjer.

Verksamheten bedrivs i samverkan med offentliga beställare. Innehållet i våra tjänster styrs av myndighetstillstånd, upphandlade avtal med kommuner och olika former av kundvalssystem. I vår roll som partner till kommuner är vi alltid pålitliga, transparenta och lösningsorienterade. Vi respekterar myndigheters regelutövning, men förmedlar också information och synpunkter i frågor som påverkar omsorgsbranschen, förutsättningarna för att bedriva en god omsorg eller vår verksamhet. Transparens och öppenhet styr alla våra kontakter med företrädare för det offentliga. Vi välkomnar representanter för myndigheter och folkvalda beslutsfattare att besöka våra verksamheter.

UPPFÖRANDEKOD VÄGLEDER LEDARE OCH MEDARBETARE

Attendo antog en uppdaterad uppförandekod 2021. Den utgår från Attendos uppdrag och värderingar och innehåller de viktigaste principerna för hur Attendo som företag samt ledare och medarbetare inom Attendo ska agera gentemot kunder, närstående, kollegor och de kommuner som vi samverkar med.

Koden beskriver även agerande vid misstanke om att något inte är som det ska. Där återfinns kommunikationskanaler och särskilt viktiga områden som alla medarbetare ska känna till, såsom rutiner för rapportering av risk för vårdrelaterade missförhållanden och vårdskador, visseblåsarfunktionen samt meddelarfrihet. Koden är ett uttryck för Attendos ställningstagande för öppenhet.

Uppförandekoden gäller för alla Attendos medarbetare, oavsett anställ-

ningsform. Under 2022 har ett omfattande arbete bedrivits för att introducera koden för chefer och medarbetare. Samtliga medarbetare har fått ta del av ett material med kodens centrala delar – Attendos 10 principer – och alla nya medarbetare får signera att de tagit del av koden som en del av introduktionen.

UPPFÖRANDEKOD ÄVEN FÖR LEVERANTÖRER

Attendo har under 2022 utvecklat en ny uppförandekod för leverantörer. Den bygger liksom uppförandekoden för medarbetare på Attendos uppdrag och värderingar, samt våra ambitioner på hållbarhetsområdet. Här återfinns krav på social hållbarhet utifrån bland annat internationella konventioner, liksom att leverantörer ska följa och rapportera sin påverkan på miljö och klimat. Uppförandekoden kommer att implementeras med start under 2023.



Fokusområde: Ansvarfull verksamhet

Attendos ambition är att vara en pålitlig omsorgsutförare med ett värderingsdrivet omsorgsarbete som är robust och transparent.

NYCKELTAL, ATTENDOS FINANSIELLA MÅL

	2022	2021
Justerat resultat per aktie, kr	0,68	1,48
Utdelning per aktie, kr ¹⁾	0,0	0,0
Leasejusterad nettoskuld/EBITDA	4,4	2,6

¹⁾ Styrelsens förslag till årsstämman 2023

AKTIVITETER 2022:

- Utbildning och signering av uppförandekod
- Ny uppförandekod för leverantörer

ANSVARSFULL VERKSAMHET

TRANSPARENS I VERKSAMHETEN OCH RUNT AVVIKELSER

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria). Attendos verksamhet granskas och kontrolleras noggrant av nationella myndigheter, såsom AVI eller IVO, liksom av de kommunala beställarna. Under 2022 har 32 allvarliga händelser rapporterats till svenska tillsynsmyndigheter. I Finland ledde avslutade myndighetsgranskningar under 2022 i 10 fall till anmärkningar.

HÖGA KRAV PÅ INTEGRITET OCH TILLFÖRLITLIGHET

Attendo arbetar med personer som befinner sig i en utsatt position, och vars tillstånd måste behandlas med stor respekt för den enskildes integritet. Vi tillämpar rutiner som möter högt ställda krav avseende behandling av personuppgifter och känslig information. Ledare och medarbetare utbildas löpande i informationssäkerhets- och integritetsskyddsfrågor.

Som börsnoterat företag och partner till det offentliga eftersträvar Attendo att den externa rapporteringen ska vara tillförlitlig, informativ och transparent. Vi accepterar inte att felaktig eller vilseledande information rapporteras i våra system för att påverka målupp-

fyllelse, resultatmått eller information som ska rapporteras till kommuner eller myndigheter.

EN BETYDANDE SKATTEBETALARE

Attendo betalar skatt i de länder där verksamheten bedrivs och är en av de omsorgsutförare i Norden som betalar mest skatt. Skatteavtrycket består av lönerelaterade skatter och avgifter, icke-avdragsgill mervärdesskatt på inköp och investeringar, samt bolagsskatt på det överskott som genererats. Attendo samlar också in moms samt medarbetares preliminära inkomstskatter. 2022 hade Attendo ett totalt skatteavtryck på knappt 4,3 (3,9) Mdr kr, varav 2,7 (2,4) Mdr kr avser erlagd skatt. Bolagsskatten för 2022 uppgick till 51 (74) Mkr.

POLICYDOKUMENT OCH RIKTLINJER

Attendos hållbarhetsarbete manifesteras i en central hållbarhetspolicy med relaterade policydokument inom specifika fokusområden. I tabellen nedan



redovisas vilka styrande dokument som finns samt vilka fokusområden som dokumenten reglerar.

Policyer på koncernnivå uppdateras och fastställs årligen av styrelsen för att fånga upp nya prioriteringar eller förändringar som framkommit i intressentdialogen eller genom nya krav i lagar eller upphandlingar.

Område

Livskvalitet

Värdeskapande omsorgslösningar

Engagerade medarbetare

Miljömässig hänsyn

Ansvarsfull verksamhet

Policydokument och riktlinjer utöver hållbarhetspolicy

Uppförandekod, kvalitetspolicy och riktlinjer för kvalitetsarbetet, kvalitetsindex

Uppförandekod, kvalitetspolicy

Uppförandekod, HR-policy

Miljöpolicy, inköbspolicy, riktlinje resor och logi

Uppförandekod, inköbspolicy, HR-policy, dataskyddspolicy, informationssäkerhetspolicy, kommunikationspolicy, uppförandekod för leverantörer

Skatteavtryck

Mkr	Koncernen		Finland		Sverige		Danmark	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Erlagd skatt								
Bolagsskatt (exkl uppskjuten skatt)	51	74	5	7	46	67	–	–
Lönerelaterade skatter ¹⁾	1968	1727	909	763	1051	957	8	7
Moms, icke-avdragsgill ²⁾	675	586	524	441	140	134	11	11
Stämpelskatt och fastighetsskatt	10	8	10	8	–	–	–	–
Övriga skatter ³⁾	13	20	–	–	13	20	–	–
Erlagd skatt totalt	2 717	2 415	1 448	1 219	1 250	1 178	19	18
Insamlad skatt								
Moms insamlad av Attendo	42	31	31	23	6	1	5	7
Preliminär inkomstskatt	1 529	1 422	730	639	767	760	32	23
Insamlad skatt totalt	1 571	1 453	761	662	773	761	37	30
Skatteavtryck totalt	4 288	3 868	2 209	1 881	2 023	1 939	56	48


¹⁾ Inklusive lagstadgade arbetsgivaravgifter ²⁾ Avser moms på inköp och investeringar, uppskattad ³⁾ Koldioxidskatt och fordonsskatter

FN:s globala hållbarhetsmål

Attendos verksamhet bidrar i flera delar till FN:s globala hållbarhetsmål, de så kallade Agenda 2030-målen. I tabellen nedan visas vilka hållbarhetsmål som Attendo direkt och indirekt bidrar till genom sin verksamhet, samt exempel på direkta bidrag under 2022.

ATTENDOS PÅVERKAN PÅ FN:S GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL

Direkt påverkan

Mål	Definition	Attendos bidrag	Exempel på aktiviteter under 2022
 3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE	Hälsa och välbefinnande	Attendos tillhandahåller innovativa omsorgstjänster av hög kvalitet, vilket bidrar till att främja hälsa och välbefinnande för människor i alla åldrar.	Attendo har under 2022 fortsatt att utveckla en ny syn på kvalitetsarbete, där den enskildes livskvalitet mäts och följs upp och läggs till grund för den individuella omsorgsplanen.
 5 JÄMSTÄLLDHET	Jämställdhet	Attendo har en hög andel kvinnor såväl bland medarbetare som bland cheferna, vilket bidrar till att öka kvinnors inflytande och egenmakt i samhället i stort liksom i näringslivet.	Attendos ledningsgrupp har under 2022 utökats med en kvinnlig medlem, och består nu av tre kvinnor och fyra män. Sedan 2019 är de högsta operativa cheferna i Attendos båda affärsområden kvinnor. Tre ordinarie ledamöter och två arbetstagarrepresentanter i styrelsen är kvinnor.
 8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Attendo har ett gott och nära samarbete med lokala fackföreningar och följer tecknade kollektivavtal som erbjuder medarbetare goda arbetsvillkor och förmåner.	Attendo har under 2022 mött upp sjukskrivningar till följd av covid-19 och brist på kompetens med extra hyrpersonal, för att underlätta vardagen för den ordinarie arbetskraften.
 10 MINSKAD OJÄMLIKHET	Minskad ojämlikhet	Attendo sprider aktivt bästa arbetsmetoder inom hela sitt geografiska verksamhetsområde, vilket ökar jämlikheten inom hälsa och omsorg för personer med omsorgsbehov.	Attendo har under 2022 upphandlat nya verktyg för att mäta och följa upp kvaliteten i verksamheten, förbättra den systematiska uppföljningen samt inlett ett projekt för att införa ett datadrivet beslutsstöd som kan förutse omsorgsbehov.
 11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN	Hållbara städer och samhällen	Attendo uppför omsorgsfastigheter som bidrar till stadsutveckling, gör samhället inkluderande, säkert och hållbart, samt hjälper kommunerna att erbjuda offentligt finansierad omsorg av hög kvalitet till fler personer med omsorgsbehov.	Attendo har under 2022 öppnat 274 nya platser i omsorgsboende i egen regi, samt påbörjat byggandet av 166 nya platser. Flera projekt för omställning till klimatsmarta lösningar har bedrivits på enskilda fastigheter.
 16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN	Fredliga och inkluderande samhällen	Attendo bidrar till att äldre och personer med funktionsnedsättningar får ökad valfrihet och inflytande över sin omsorg, vilket ökar deras delaktighet i samhället.	Attendo har under 2022 flyttat intranätet till medarbetarappen Appendo, samt utökad användningen av närståendeappen Nära i fler verksamheter.

Hållbarhetsindikatorer 2022

Attendo strävar efter att följa Nasdaqs riktlinjer för rapportering av indikatorer inom områdena miljö, sociala villkor samt bolagsstyrning. De indikatorer som redovisas består av faktiska utfall eller beräkningar som speglar Attendo som helhet.

Miljö och klimat

2021 inledde Attendo ett arbete med att förfinna redovisningen och utveckla nya arbetssätt för miljö och klimat. Detta arbete har fortsatt under 2022. Indikatorerna baseras huvudsakligen på faktisk förbrukning och avser marknads- och/eller platsbaserade växthusgasutsläpp från fordon, resor och fastigheter (scope 1

och 2) samt volymer och/eller värde av inköpta varor och tjänster (scope 3). För scope 3 redovisas även schablonberäkning av medarbetares arbetspendling. Attendo avser fortsätta förfinna beräkningen av indikatorerna framåt. Indikatorerna baseras på antaganden och beräkningsstöd tillhandahållet av extern part.

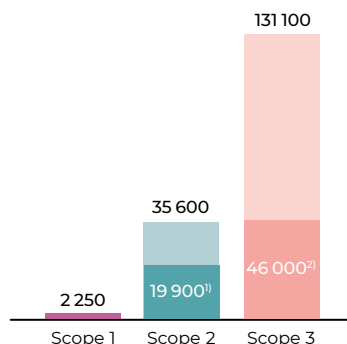
Område	Indikatorer (volym- och marknadsbaserad beräkning)	2022	2021
Fastighetsanvändning	Bruttoyta som disponeras av Attendos verksamheter, m ²	1 029 500	1 084 000
Energianvändning	Energianvändning, kWh per m ²	200	207
	Energianvändning, kWh per helårsanställd	9 891	11 800
	Total energianvändning, MWh	205 950	224 900
Utsläpp av klimatgaser	Direkta utsläpp från fastigheter och fordon (scope 1), ton	2 250	2 500
	Indirekta utsläpp (scope 2), ton ¹⁾	35 600 (19 900)	41 600 (23 800)
	Övriga indirekta utsläpp (scope 3), ton ²⁾	46 000 (131 100)	41 800 (119 700)
	Utsläpp per intjänad SEK, g	1,5	2,0
Energimix	Förnyelsebart, %	50	44
	Fossilbränsle och torv, %	29	28
	Kärnkraft, %	14	14
Vattenförbrukning	Tusental m ³	1 135	1 318
Avfall och återvinning	Totalt avfall, ton	9 100	8 100
	Varav farligt avfall, ton	261	139
	Varav återvunnet avfall, ton	6 700	6 300

1) Beräkning baserad på fastighetens geografiska plats inom parentes.

2) Endast volymbaserad beräkning (Totalt inklusive schablonbaserad beräkning inom parentes).

Utsläpp av växthusgaser

Ton CO₂e

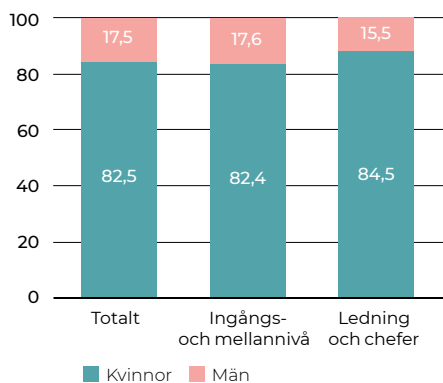


¹⁾ Platsberäknade utsläpp (totalvärde avser marknadsberäknade utsläpp).

²⁾ Volymbäknade utsläpp (totalvärde är inklusive schablonberäkningar).

Mångfald, medarbetare

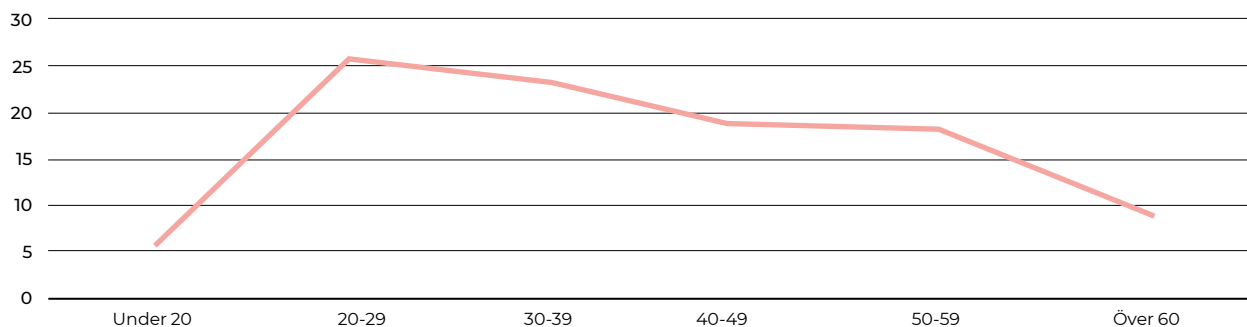
%



HÅLLBARHETSINDIKATORER

Åldersfördelning, medarbetare

%



Sociala förhållanden

Område	Indikatorer	2022	2021
Mångfald medarbetare	Antal helårsanställda (FTE)	20 821	19 041
	Varav kvinnor	17 175	15 894
	Andel kvinnor, %	82	83
Mångfald ingångs- och mellannivå	Antal medarbetare	19 769	18 093
	Varav kvinnor	16 286	15 075
	Andel kvinnor på ingångs- och mellannivå, %	82	83
Mångfald ledning och chefer ¹⁾	Antal chefer	1 052	948
	Varav kvinnor	889	819
	Andel kvinnliga chefer, %	85	86
Åldersfördelning	Genomsnittsålder	41	40
Ersättning vd	Fast lön, tSEK	9 774	8 707
Ersättning medarbetare ²⁾	Genomsnittlig fast lön, kronor	310 000	290 000
	Ersättning vd/medarbetare	32	30
Lönegap, män/kvinnor	Genomsnittlig fast lön män, kronor	313 000	297 000
	Genomsnittlig fast lön kvinnor, kronor	310 000	289 000
	Lönegap, kvinnor/män, %	-1,0	-2,7
Allvarliga händelser	Antal anmälda allvarliga händelser ³⁾	32/10	26/8
	Antal händelser per 1 000 medarbetare	2	2

¹⁾ I ledning och chefer inkluderas samtliga verksamhetschefer, områdes- och regionchefer samt funktionschefer.

²⁾ Genomsnittslön för medarbetare avser fast lön per helårsanställd (FTE).

³⁾ Avser allvarliga tillbud och arbetsskador, Skandinavien resp Finland.

Bolagsstyrning

Område	Indikatorer	2022	2021
Mångfald i styrelse	Antal styrelsemedlemmar ¹⁾	7 (9)	7 (10)
	Varav kvinnor ¹⁾	3 (5)	3 (6)
	Andel kvinnor i styrelse, % ¹⁾	43 (56)	43 (60)
Styrelsen oberoende	Antal oberoende ledamöter ²⁾	5	5
	Antal fackliga representanter	2	3
	Andel oberoende ledamöter, % ²⁾	71	71
Styrelsens utskott	Antal utskott	2	2
	Antal utskott med kvinnlig ordförande	1	1
	Andel utskott med kvinnlig ordförande, %	50	50
Kollektivavtal	Andel helårsanställda med gällande kollektivavtal, %	100	100
FN:s hållbarhetsmål	Direkt materiell påverkan	6	6
	Viss materiell påverkan	8	8
	Ingen påverkan	3	3

¹⁾ Exklusive fackliga representanter (inklusive i parentes).

²⁾ Oberoende gentemot bolaget eller ägare, exkl fackliga representanter.

Hållbarhetsrisker

Attendos strukturerade arbete med risker och riskhantering ingår som en central del i Attendos strategiska process. Detta arbete **utgår från Attendos strategiska och finansiella mål**, med fokus på de ambitioner och mål som beskrivs för varje fokusområde ovan, och innefattar att **identifiera, utvärdera och hantera risker** för att dessa ambitioner och mål inte nås. Hållbarhetsrelaterade frågor och risker diskuteras och hanteras även i det dagliga arbetet, i samband med genomförandet av aktiviteter och mål inom respektive fokusområde liksom inom ramen för Attendos ordinarie processer – inte minst i dialoger med beställare, leverantörer och medarbetare.

Område	Risk	Riskhantering
Livskvalitet	Bristande kvalitet och/eller otillräcklig hantering av upplevda eller faktiska brister i kvaliteten kan medföra missnöje och, i förlängningen, till förlorat förtroende och anseende hos kunder, närstående, medarbetare och beställare, liksom den bredare allmänheten. Kvalitetsbrister kan även leda till olägenheter eller risk för vård-/omsorgsskada för enskilda, och vid allvarigare fall även risk för avtalsstraff, förlorade avtal och rättsliga påföljder.	Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet för att mäta och följa upp kvalitetsarbetet såväl vid enskilda verksamheter som i företaget som helhet. För att säkerställa en hög lägstanivå avseende kvalitet har Attendo gemensamma arbetssätt som omfattar samtliga verksamheter, omfattande interna system och rutiner för kvalitetsuppföljning samt ett kvalitetsystem där brister snabbt kan rapporteras och åtgärdas. Attendo har även ett visselblåsarssystem som ger möjligheter för enskilda medarbetare att slå larm vid misstanke om allvarliga överträdelse.
Värdeskapande omsorgslösningar	Risker relaterade till detta fokusområde innefattar att Attendo etablerar verksamheter eller lanserar innovationer och arbetssätt som 1) inte skapar värde eller efterfrågas lokalt, till exempel på grund av överetablering, sviktande betalningsförmåga eller ovilja att anlita privata utförare, eller som 2) inte uppfyller de krav som beställaren eller tillsynsmyndigheter ställt upp avseende verksamhetens utformning.	Attendo arbetar för att endast etablera nya boenden i geografiska områden där det finns ett långsiktigt strukturellt behov av fler platser i omsorgen avtal om utförandet av omsorg med den lokala beställaren. Attendo arbetar också strategiskt för att påverka villkoren för privata aktörer samt övertyga myndigheter om att tillåta nya innovationer eller arbetssätt som utvecklar kvaliteten eller ökar effektiviteten i omsorgen (se även avsnittet risker och riskhantering).
Engagerade medarbetare	Medarbetarnas omtanke, engagemang och kompetens är avgörande för att kunder, närstående och offentliga beställare ska vara nöjda med våra insatser. Omsorg bygger på att människor tar hand om människor – det är en verksamhet som kräver både många människor för att utföra arbetet och att dessa människor upplever meningsfullhet i sitt arbete. Att vara en attraktiv arbetsgivare är därmed en förutsättning för Attendos omsorgsmodell. Om Attendos medarbetare inte kan utföra sina arbetsuppgifter, inte mår bra eller tappar engagemanget finns även risk att de slutar eller blir sjukskrivna. Inom omsorgssektorn råder idag brist på olika kompetenser, vilket påverkar Attendo och samtliga andra utförare, och gör det nödvändigt för Attendo att arbeta för stå ut som ett företag som är både attraktivt att söka sig till och stanna hos.	Attendo mäter medarbetarnas nöjdhet, bevakar lokala sjukskrivningstal och personalomsättning samt bistår verksamhetschefer med åtgärdsplaner vid behov. Medarbetare erbjuds möjligheter till kompetensutveckling genom bland annat webbutbildningar, och vidareutbildningar mot chefs- eller specialistkompetenser uppmuntras. Centrala projekt bedrivs för att säkerställa rekrytering till bristyrken, t ex sjuksköterskor. Arbetsmiljöarbetet bedrivs systematiskt för att säkra en trygg och säker arbetsmiljö, analys och åtgärder diskuteras återkommande på arbetsplatsmöten. Förutom regional uppföljning genomförs stickprov där arbetsmiljön granskas och såväl chefer som medarbetare intervjuas. Vid behov upprättas handlingsplaner.
Miljömässig hänsyn	Risker relaterade till detta fokusområde finns primärt kopplat till de fastigheter där Attendo bedriver verksamhet, inköp, avfall samt fordonsparken. Det finns även risker kopplat till klimatförändringarna, t ex ökad risk för översvämningar, ras, skred, erosion och värmeböljor, där såväl kunders som medarbetares hälsa också kan påverkas.	Attendo arbetar strategiskt för att minska sin miljöbelastning. Arbetet sker i enlighet med företagets miljöpolicy och inköbspolicy som föreskriver hur verksamheten ska bedrivas med omsorg för miljön. Varje chef är ansvarig för att den lokala verksamheten följer den miljölagstiftning som gäller och tar hänsyn till såväl nationella som lokala miljöaspekter gällande produkter och tjänster, byggnader, transporter, energi- och vattenanvändning samt avfallshantering.



”En trygg omsorg handlar för mig om att ge mening till vardagen, bryta ensamheten, sociala kontakter, ha aktiviteter att se fram emot och göra måltiderna till en höjdpunkt på dagen – och att få fortsätta leva det liv man vill.”

*/Ulrika Eriksson
affärsområdeschef Attendo
Skandinavien*

Ansvarsfull verksamhet

Risker relaterade till detta fokusområde innefattar främst att Attendo eller dess medarbetare bryter mot avtal eller regler, med följd att företaget exponeras för förlorade kontrakt eller rättsliga påföljder och/eller att Attendos varumärke ifrågasätts eller skadas. Attendos affärsmodell bygger på en stark grund av gemensamma värderingar och arbetssätt, men med decentraliserat ansvar och ägarskap för varje lokal verksamhet. Ett stort lokalt ansvar ger oss möjlighet att behålla en entreprenörsanda och fatta beslut snabbare närmare kunderna och deras närstående liksom de kommuner som anlitar oss. Det innebär dock även risk, om lokala verksamheter eller enskilda medarbetare inte följer gemensamma arbetssätt eller interna regler. Till följd av verksamhetens natur är Attendo generellt även förhindrat att bemöta personrelaterad publicitet. Attendo accepterar inte någon form av korruption. Risker för korruption finns dock såväl vid anbud för upphandlande kommuner som vid Attendos egna upphandlingar av leverantörer, till exempel i samband med nybyggnation eller strategiska inköp.

Attendos uppförandekod innehåller tydliga riktlinjer för hur chefer och medarbetare förväntas agera i centrala frågor, såsom i förhållande till kunder, i affärsrelationer vid upphandlingssituationer och under pågående avtal. Som exempel tillåter Attendo inte att enskilda medarbetare tar emot eller ger gåvor till/från kunder, beställare eller leverantörer. Vi har centrala och lokala policyer, riktlinjer, instruktioner - och kontroller för att följa upp dessa - liksom kontroller för att hantera identifierade risker. Vi utvecklar kontinuerligt styrnings- och rapporteringsstrukturer som ger god överblick och insyn i den decentraliserade verksamheten.

Revisors yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

TILL BOLAGSSTÄMMAN I ATTENDO AB (PUBL), ORG.NR 559026-7885

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 19 – 43 samt 116 – 118 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions-sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Slutsats

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 20 mars 2023
PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor

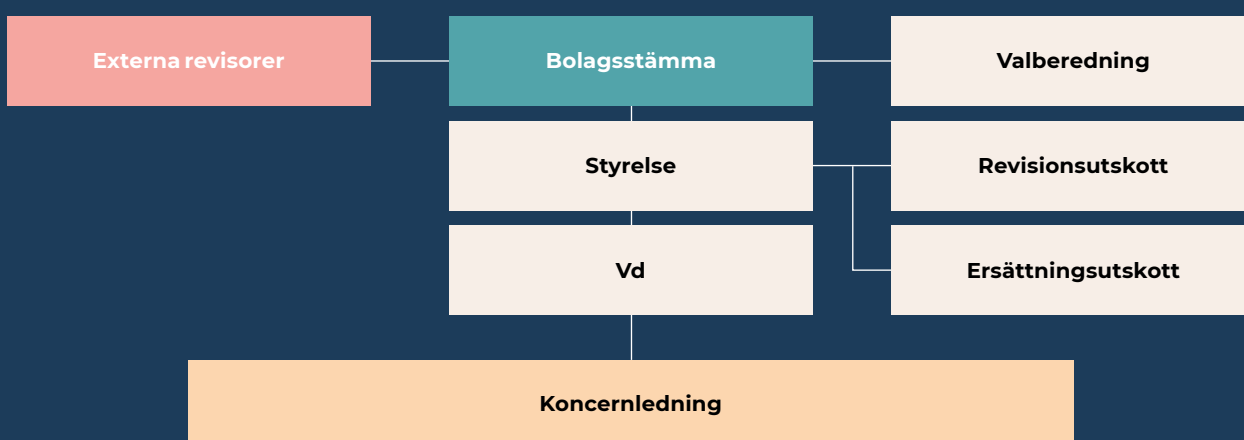


Bolags- styrnings- rapport

- 46 — Bolagsstyrningsrapport
- 52 — Styrelse och revisor
- 54 — Koncernledning
- 56 — Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten
- 57 — Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Attendo AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med organisationsnummer 559026-7885, vars aktier är noterade på Nasdaq Stockholm. Attendo har sitt säte i Danderyd med huvudkontor på Vendevägen 85, 182 91 Danderyd.



En god bolagsstyrning är viktig för att stödja Attendos vision, för att genomföra Attendos strategiska mål samt för att förstärka Attendos företagskultur.

Grunden för Attendos bolagsstyrning är externa regelverk, såsom aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning (koden), samt andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler. Som komplement till de externa regelverken har Attendo antagit styr- och arbetsdokument för styrelsen, dess utskott, för den verkställande direktören och för den operativa verksamheten. Denna bolagsstyrningsrapport lämnas i enlighet med årsredovisningslagen och koden och redogör för Attendos bolagsstyrning under verksamhetsåret 2022. Attendo har inte någon överträdelse av koden, Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter eller god sed på aktie marknaden under 2022.

AKTIER OCH AKTIEÄGARE

Antalet aktier uppgick den 31 december 2022 till 161 386 592 och aktieägarna består av institutionella ägare, medlemmar av Attendos företagsledning och ett stort antal privata sparare. Varje aktie motsvarar en röst på bolagsstämman och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat.

De största ägarna per den 31 december 2022 var Nordstjernan AB (19 procent) och Pertti Karjalainen (9 procent). De 20 största aktieägarna representerar cirka 65 procent av aktierna och rösterna i bolaget. Totalt innehar Attendo 453 697 egna aktier per den 31 december 2022.

Årsstämman 2022 bemyndigade styrelsen att emittera nya aktier i Attendo motsvarande maximalt 10 procent av det totala antalet aktier samt återköpa aktier antingen för att tilldela deltagarna i incitamentsprogram eller i syfte att anpassa företagets kapitalstruktur eller för att finansiera företagsförvärv. Dessa bemyndiganden har per den 31 december 2022 inte utnyttjats. Årsstämman 2023 föreslås ge styrelsen förnyat bemyndigande att besluta om att emittera aktier samt förvärva och överlåta egna aktier.

VALBEREDNING

Vid årsstämman 2020 antogs en instruktion för Attendos valberedning, som beskriver hur valberedningen ska vara sammansatt samt hur valberedningens arbete ska bedrivas. Enligt instruktionen ska valberedningen bestå av minst tre och högst fyra ledamöter och väljas direkt av årsstämman. Vid årsstämman 2022 valdes följande ledamöter (nominerade aktieägare inom parentes): Peter Hofvenstam (Nordstjernan AB), Anssi Soila (Pertti Karjalainen), Niklas Antman (Incentive) och Marianne Nilsson (Swedbank Robur Fonder). Styrelsens ordförande ska vara adjungerad ledamot i valberedningen.

Med anledning av förändringar i Roburs ägande under året har Marianne Nilsson avstått sin plats i valberedningen. Valberedningen inför årsstämman 2023 består därmed av Peter Hofvenstam (Nordstjernan AB), Anssi Soila (Pertti Karjalainen) och Niklas Antman (Incentive).

Valberedningen har bedömt att det inte finns några intressekonflikter som påverkar ledamöternas engagemang

BOLAGSSTYRNING

i Attendos valberedning och att dess sammansättning är förenlig med kodens föreskrifter. Valberedningens uppgift är fullgöra det som ankommer på den enligt instruktionen och koden. Valberedningen tillämpar regel 4.1 i koden gällande mångfald i bolagets styrelse. Valberedningen tar också hänsyn till behovet att säkerställa att oberoendekraven i koden uppfylls.

Valberedningens fullständiga förslag inför årsstämman 2023 framgår av kallelsen till stämman samt på Attendos hemsida.

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman, som är koncernens högsta beslutande organ, är det forum där aktieägarna kan utöva sitt inflytande.

Samtliga aktieägare som är införda i aktieboken och som har anmält sitt deltagande i rätt tid, har rätt att delta vid bolagsstämman och rösta för sitt totala innehav av aktier. Aktieägare som inte kan delta på bolagsstämman personligen har rätt att utse ombud enligt vad som föreskrivs i kallelsen till bolagsstämma. Enskilda aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på en bolagsstämma måste anmäla detta i god tid till Attendos styrelse på den adress som anges på Attendos hemsida.

På Attendos hemsida, www.attendo.com, finns alla relevanta dokument inför bolagsstämmor samt protokoll från dessa.

ÅRSSTÄMMA 2022

Årsstämman 2022 hölls den 26 april 2022.

ÅRSSTÄMMA 2023

Årsstämman 2023 kommer att hållas den 26 april 2023.

För ytterligare information se sid 119.

STYRELSE

Styrelsen, som är det högsta beslutande organet efter bolagsstämman, har det yttersta ansvaret för Attendos organisation och förvaltning samt kontroll av bolagets ekonomiska förhållanden. Styrelsen ska bland annat tillsätta, utvärdera och vid behov entlediga den verkställande direktören samt säkerställa att det finns system för uppföljning och kontroll av verksamheten med beaktande av de risker som Attendo är exponerat för. Styrelsens arbete regleras bland annat av aktiebolagslagen, bolagsordningen, koden och styrelsens arbetsordning. Enligt Attendos bolagsordning ska styrelsen bestå av minst tre och högst tio ledamöter. Utöver stämموvalda ledamöter kan arbetstagarorganisationer utse ledamöter och suppleanter till styrelsen.

Attendos styrelse har sedan årsstämman 2022 bestått av sju stämموvalda styrelseledamöter. Arbetstagarorganisationen Kommunal har valt en ordinarie arbetstagarrepresentant och en suppleant. På Attendos styrelsemöten deltar den

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO UNDER 2022

Styrelseledamot	Titel	Oberoende Ägare/Bolag	Närvaro		
			Styrelse	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Ulf Mattsson ¹	Styrelseordförande och utskottsledamot, april-december	Ja/Ja	8/8		2/4
Ulf Lundahl ²	Styrelseordförande och utskottsledamot, jan-april	Ja/Ja	3/3		2/4
Catarina Fagerholm	Styrelse- och utskottsledamot	Ja/Ja	10/11	5/5	
Alf Göransson	Styrelse- och utskottsledamot	Ja/Ja	11/11	5/5	4/4
Tobias Lönnevall	Styrelse- och utskottsledamot	Nej/Ja	11/11	5/5	4/4
Anssi Soila	Styrelseledamot	Nej/Ja	11/11		
Suvi-Anne Siimes	Styrelseledamot	Ja/Ja	10/11		
Margareta Danelius	Styrelseledamot	Ja/Ja	11/11		
Faya Lahdou ³	Arbetstagarrepresentant, ledamot	-	4/5		
Katarina Nirhammar ⁴	Arbetstagarrepresentant, ledamot/suppleant	-	9/11		
Amanda Hellström	Arbetstagarrepresentant, suppleant	-	3/11		

1) Tillträdde i samband med årstämman i april 2022.

2) Utträdde i samband med årstämman 2022.

3) Utträdde i maj 2022.

4) Suppleant före maj 2022 och ordinarie ledamot efter maj 2022.

Samtliga arbetstagarrepresentanter är utsedda av Kommunal.

BOLAGSSTYRNING

verkställande direktören och ekonomi- och finanschef som föredragande och bolagets chefsjurist är sekreterare. Vid behov deltar andra ledningspersoner och medarbetare. För presentation av styrelsens medlemmar, se sid 52-53.

STYRELSENS ARBETSORDNING

Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och arbetsfördelningen mellan styrelseledamöterna och den verkställande direktören samt mellan styrelsen och styrelsens olika utskott. Separata instruktioner har antagits för styrelsens utskott. I samband med det konstituerande styrelsemötet efter varje årsstämma fastställer styrelsen även instruktionen för verkställande direktören, innefattande instruktioner för finansiell rapportering. Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Utöver dessa styrelsemöten kan ytterligare styrelsemöten sammankallas för att hantera frågor som inte kan hänskjutas till ett ordinarie styrelsemöte.

STYRELSENS ARBETE UNDER 2022

Styrelsen har sammanträtt 11 gånger under 2022 inklusive det konstituerande styrelsemötet. Ledamöternas deltagande på styrelsemöten redovisas i tabellen. Sekreterare vid styrelsens möten är Attendos chefsjurist. Inför styrelsemöten erhåller ledamöterna agenda samt skriftligt material avseende de ärenden som ska behandlas. Agendan för styrelsemöten innefattar en stående punkt för styrelsens diskussion utan ledningens närvaro.

Styrelsen behandlar frågor avseende företagets utveckling inom områdena kunder, kvalitet och affärsutveckling, ekonomi och budget, strategi och hållbarhet, riskhantering, regelefterlevnad och intern kontroll samt ledare och medarbetare. Styrelsen behandlar och beslutar även om bolagets finansiella rapporter, och följer mellan rapporterna den finansiella utvecklingen samt värdeskapande- och åtgärdsplaner.

Under 2022 har styrelsen haft ett stort fokus på arbetet med att återställa lönsamhet och hantera marknadsförutsättningarna för privata omsorgsaktörer, med tonvikt på regulatoriska förutsättningar och personalförsörjning i den finska verksamheten och på kvalitet-, verksamhets- och försäljningsutveckling i den skandinaviska verksamheten. Styrelsen har också fortsatt haft ett intensifierat fokus på Attendos utveckling av datadrivna arbetsätt och mätbarhet kopplat till kvalitet, medarbetarnöjdhet och hållbarhet. Styrelsen har på sedvanligt sätt diskuterat utvecklingen med bolagets revisor utan att representanter från ledningen varit närvarande (utöver att revisorn regelmässigt deltar på revisionsutskottets möten).

STYRELSENS ORDFÖRANDE

Styrelsens ordförande ansvarar för att leda och fördela arbetet, organisera styrelsearbetet samt följa upp att beslut verkställs. Ordföranden följer löpande upp verksamheten genom regelbunden kontakt med verkställande direktören och ansvarar för att alla styrelsemedlemmar erhåller den information och dokumentation de behöver.



Nyöppnat boende i Helsingör.



"Styrelsen behandlar frågor som utveckling inom områdena kunder, kvalitet och affärsutveckling, ekonomi och budget, strategi och hållbarhet, riskhantering, regelefterlevnad och intern kontroll samt ledare och medarbetare."

STYRELSENS UTSKOTT

Styrelsen hade under 2022 två utskott: revisions- och ersättningsutskottet. Efter varje utskottsmöte presenterar utskottens ordförande en rapport till hela styrelsen. Nedanstående presentation av utskottens medlemmar avser sammansättningen efter årsstämman 2022.

REVISIONSUTSKOTT

Revisionsutskottet består av tre ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning: Catarina Fagerholm (ordförande), Tobias Lönnevall och Alf Göransson. Bolagets verkställande direktör, ekonomi och finansdirektör, chefsjurist och kommunikations- och IR-direktör deltar vid revisionsutskottens sammanträden, samt regelmässigt bolagets revisorer. Revisionsutskottet bereder ärenden avseende Attendos riskhantering och interna kontroll, samt redovisning, finansiell rapportering och revision. Revisionsutskottet sammanträdde fem gånger under 2022.

ERSÄTTNINGSPÅSKOTT

Attendos ersättningsutskott består av tre ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning: Tobias Lönnevall (ordförande), Ulf Mattsson och Alf Göransson. Bolagets verkställande direktör, ekonomi- och finansdirektör, och chefsjurist deltar vid ersättningsutskottens sammanträden (förutom vid beslut som direkt påverkar egen ersättning). Ersättningsutskottet bereder ärenden avseende anställnings- och ersättningsvillkor för Attendos ledningspersoner. Ersättningsutskottet sammanträdde fyra gånger under 2022.

UTVÄRDERING AV STYRELSEN OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN

Styrelsen genomför årligen en styrelseutvärdering där alla ledamöter utvärderar årets styrelsearbete. Styrelseutvärderingen inkluderar områden som styrelsens sammansättning, rapportering, styrning och arbetsformer samt vilka frågor som styrelsen anser bör ges mer utrymme. Styrelsen utvärderar löpande verkställande direktörens arbete genom att följa verksamhetens utveckling. En formell utvärdering görs en gång per år.

REVISOR

Attendo genomförde inför årsstämman 2022, på uppdrag av bolagets styrelse och dess revisionsutskott, en revisionsupphandling baserad på ett anbudsförfarande. Deltagarna i anbudsförfrandet bestod av KPMG, PwC och EY. Även andra revisionsbolag gavs möjlighet att delta. Vid en sammantagen bedömning, där särskild vikt lades vid nätverk och lokal närvaro, arbetssätt och revisionsapproach, sammansättning av team samt arvodesnivå, bedömdes att PwC bäst uppfyllde Attendos krav och behov.

Vid årsstämman 2022 omvaldes PwC (PricewaterhouseCoopers AB) till Attendos revisor för en mandatperiod om ett år, med ny huvudansvarig revisor i form av Erik Bergh.

Verkställande direktör och koncernledning

Attendos organisation är grundad på en gemensam vision och starka värderingar men med ett stort mått av decentraliserat ansvar för att behålla entreprenörsanda och lokal förankring. Den verkställande direktören är övergripande ansvarig för att hantera den löpande förvaltningen i enlighet med styrelsens direktiv. Attendos operativa verksamhet är indelad i två affärsområden som styrs av en affärsområdeschef där ansvarsfördelningen sker baserat på geografiska regioner. Respektive affärsområdeschef rapporterar till den verkställande direktören. Utöver detta finns fyra koncernfunktioner – Ekonomi och finans, Affärsutveckling, Kommunikation och IR samt Juridik och Hållbarhet – vilka rapporterar direkt till den verkställande direktören. Koncernledningen sammanträder regelbundet och behandlar löpande bolagets resultat, finansiella ställning och utveckling, strategi och affärsplaner, kvalitetsarbete, hållbarhetsfrågor samt koncernens organisationsfrågor.

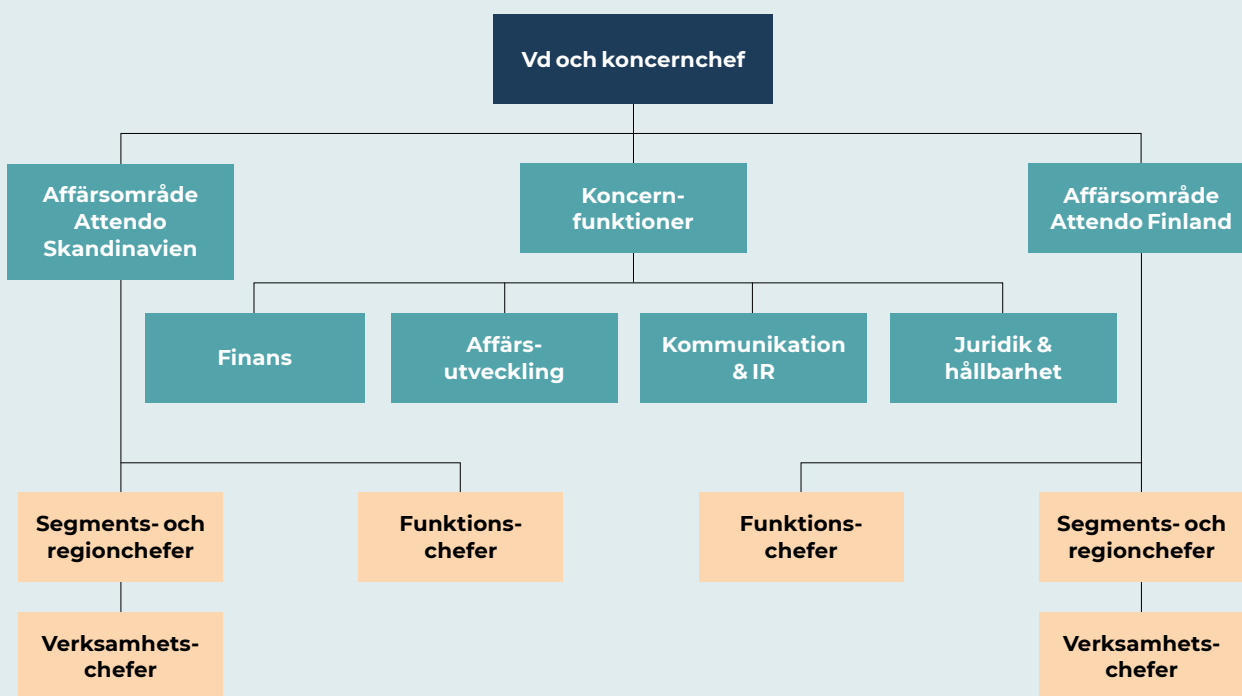
AFFÄRSOMRÅDEN

Respektive affärsområdeschef är ansvarig för den operationella och finansiella uppföljningen inom sitt affärsområde. Rapportering sker månatligen till den verkställande direktören och koncernfunktionerna (se även avsnitt Intern kontroll över finansiell rapportering på sidan 51). Karaktären på tjänster och kunder samt processer och rutiner för att utföra tjänsterna är likartade. Indelningen i olika affärsområden sker främst för att skapa ett lokalt ägarskap för Attendos verksamhet.

Som stöd till Attendos verksamheter finns ett antal stödfunktioner på affärsområdesnivå, såsom försäljning och marknad, verksamhetsutveckling, etablering och fastighetsutveckling, kvalitet och HR.

ATTENDOS KONCERNFUNKTIONER

Koncernfunktionerna är ansvariga för alla koncernövergripande frågor inom Attendo, så som upprättande av policies, riktlinjer och koncernövergripande processer. Koncernfunktionerna ska även stödja vd och koncernledning med expertkunskap inom respektive kompetensområde. Detta inkluderar bland annat affärsutveckling, redovisning och rapportering, legala frågor samt riskhantering, intern kontroll, finansiering, försäkringar samt extern kommunikation och investerarrelationer.



Intern kontroll över finansiell rapportering

Intern kontroll över finansiell rapportering syftar till att ge rimlig tillförlitlighet och säkerhet i den finansiella rapporteringen och att säkerställa att den finansiella externa rapporteringen sker i enlighet med tillämpliga lagar och redovisningsstandarder. Styrelsen är ytterst ansvarig för den interna kontrollen och utvärderar löpande, via revisionsutskottet, Attendos riskhantering och interna kontroll. Risker och riskhantering finns beskrivet på sidorna 57–60. Attendos interna kontroll bygger på principer framtagna av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

ANSVARsomRÅDEN

Attendo har en koncernfunktion som ansvarar för intern kontroll och kravställer och stödjer affärsområdena i deras internkontrollarbete. Denna funktion arbetar löpande med att utveckla och förbättra den interna kontrollen över finansiell rapportering, både genom förebyggande arbete och genom årliga granskningar. Internkontrollfunktionen arbetar efter en årlig plan och rapportering sker till revisionsutskottet. Attendo har mot bakgrund av internkontrollfunktionens arbete, tillsammans med den externa revisionen, bedömt att en tillräcklig tillförlitlighet uppnås i den finansiella rapporteringen utan en självständig avdelning för internrevision. Attendos styrelse utvärderar löpande behovet av en internrevisionsfunktion.

KONTROLLMILJÖ

Attendos strategi och mål, risker kopplade till dessa samt bolagets organisatoriska och tekniska förutsättningar är grunden för Attendos kontrollmiljö. Attendos styrelse har ett övergripande ansvar för koncernens interna kontroll, vilken verkställs genom skriftliga instruktioner som definierar styrelsens ansvar och arbetsfördelningen mellan styrelsemedlemmar, styrelsens utskott och vd. Den interna kontrollen byggs vidare upp av koncernens policies, riktlinjer och instruktioner inom respektive affärsområde och en implementerad ansvars- och befogenhetsstruktur. Revisionsutskottet har ett särskilt ansvar att företräda styrelsen i frågor gällande koncernredovisning, skatt, riskhantering och intern kontroll samt den externa rapporteringen och revisionen. Revisionsutskottet ska även löpande granska och övervaka revisorns självständighet och opartiskhet samt bistå årsstämman vid revisorsval. Ansvaret för att upprätthålla en god intern kontroll är operativt delegerat till vd.

RISKBEDÖMNING

Attendos riskhanteringsprocess övervakas av Attendos styrelse och utförs av juridikfunktionen, med stöd av internkontrollfunktionen. Riskbedömning avseende finansiell rapportering utgår ifrån grad av risk, d v s påverkan på den finansiella rapporteringen, och hur sannolikt det är att det ska uppstå felaktigheter. Hänsyn tas även till vilka kontrollåtgärder Attendo implementerat för att hantera risken. Riskbedömningen uppdateras årligen och resultatet rapporteras till styrelsen.

KONTROLLAKTIVITETER OCH UPPFÖLJNING

För att säkerställa en enhetlig kontrollmiljö har funktionen för internkontroll skapat ett antal koncerngemensamma kontroller för kritiska processer. Det är affärsområdenas ansvar att säkerställa att kontrollerna genomförs. Detta sker genom självutvärderingar, interna granskningar samt med hjälp av bolagets externa revisorer.

Koncernens funktion för intern kontroll granskar efterlevnaden av uppsatta kontrollaktiviteter.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Attendos ramverk och policies görs tillgängliga för samtliga anställda via Attendos intranät och andra lämpliga informationskanaler. Övrig information, exempelvis riktlinjer och instruktioner avseende den finansiella rapporteringen rymms i Attendos finansmanual och redovisningsmanual vilka kommuniceras till berörda personer. Attendos koncernredovisningsavdelning är ansvarig för den legala redovisningen och för att implementera och kommunicera gemensamma redovisningsprinciper.

INTERN KONTROLL 2022

Under 2022 har arbetet med riskbedömning, hantering och uppföljning, inklusive intern kontroll, fortsatt varit högt prioriterat. Arbetet med intern kontroll har under året haft tonvikt på informationssäkerhet och dataskydd samt med att utöka ramverket till fler processer, såsom förvärv och tillstånd.

Danderyd den 15 mars 2023
Attendo AB (publ)

Styrelsen

Styrelse och revisorer



**ULF
MATTSON**
*Styrelseordförande,
medlem i
ersättningsutskottet*

Född 1964. Civilekonom.
Invald i styrelsen: 2022
**Befattning och styrelse-
uppdrag:** Ordförande i
VaccinDirekt i Sverige AB,
Swemac Innovation AB,
Eltel AB och Prima Vård AB.
Styrelseledamot i Addtech,
Priveq fund V och VI samt
Oras Invest Oy.
Tidigare befattningar:
Styrelseordförande i Securi-
tas Direct och AcadeMedia
samt vd för Capio, Gambro
och Mölnlycke Health Care.
Oberoende: Oberoende i
förhållande till större aktie-
ägare och bolaget.
Innehav i Attendo:
24 390 aktier och 691 729
köpoptioner.



**MARGARETA
DANELIUS**
Styrelseledamot

Född 1964. Läkarexamen
från Uppsala universitet.
Invald i styrelsen: 2021.
**Befattning och styrelse-
uppdrag:** Chefläkare på
Capio Sverige.
Tidigare befattningar:
Ledande läkarpositioner
inom Capio-koncernen
samt ledande positioner
inom Ersta sjukhus, bland
annat som chefsläkare och
verksamhetschef för barn
och ungdomshospice.
Oberoende: Oberoende i
förhållande till större aktie-
ägare och bolaget
Innehav i Attendo: 0 aktier



**CATARINA
FAGERHOLM**
*Styrelseledamot,
ordförande i
revisionsutskottet*

Född 1963. Civilekonom,
Handelshögskolan
Helsingfors.
Invald i styrelsen: 2016
**Befattning och styrelse-
uppdrag:** Styrelseledamot
i Restel Oy, CapMan Oy,
Byggmax Group AB (publ)
och Lekolar AB.
Tidigare befattningar:
Verkställande direktör för
Instru Optiikka Oy, verk-
ställande direktör för BSH
Kodinkoneet Oy och med-
lem av ledningsgruppen i
BSH Hausgeräte Nothern
Europe, chefsbefattningar
inom Electrolux/AEG
däribland landchef AEG
Household appliances i
Finland och Ryssland och
flertalet befattningar inom
Amer Group Ltd.
Oberoende: Oberoende i
förhållande till större aktie-
ägare och bolaget.
Innehav i Attendo:
10 000 aktier.



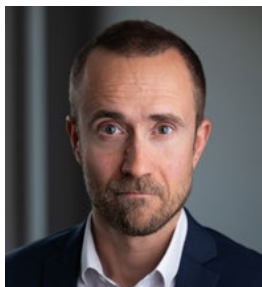
**ALF
GÖRANSSON**
*Styrelseledamot,
medlem i revisions-
utskottet och
ersättningsutskottet*

Född 1957. Internationell
ekonom, Handelshögskolan
Göteborg.
Invald i styrelsen: 2018
**Befattning och styrelse-
uppdrag:** Styrelseordfö-
rande i Loomis AB, Hexpol
AB, NCC AB och Axfast
AB och styrelseledamot i
Anticimex AB, Sweco AB,
Melker Schörfling AB samt
Sandberg Development
Group.
Tidigare befattningar:
Vd och koncernchef för
Securitas AB, vd och
koncernchef för NCC AB,
vd och koncernchef för
Svedala Industri AB.
Oberoende: Oberoende i
förhållande till större aktie-
ägare och bolaget.
Innehav i Attendo: 0 aktier.

”Under 2022 har styrelsen fokuserat på att återställa lönsamheten och hantera marknadsförutsättningarna för privata omsorgsaktörer, med tonvikt på regulatoriska krav och personalförsörjning i Finland. Styrelsen har också lagt stor vikt vid kvalitetsarbetet.”

*Ulf Mattson
Styrelseordförande*

STYRELSE OCH REVISORER



**TOBIAS
LÖNNEVALL**

*Styrelseledamot,
ordförande i
ersättningsutskottet
samt medlem
i revisionsutskottet*

Född 1980. Civilekonom,
Handelshögskolan i
Stockholm.

Invald i styrelsen: 2016

**Befattning och styrelse-
uppdrag:** Investment
Director på Nordstjernan.
Styrelseledamot i Diös AB.

Tidigare befattningar:
Styrelseordförande i
KMT Precision Grinding,
tillförordnad verkställande
direktör för NH Logistics,
Finance Manager på
Landic Property och
managementkonsult på
Accenture.

Oberoende: Beroende
i förhållande till större
aktieägare och oberoende i
förhållande till bolaget.

Innehav i Attendo: 20 000
aktier.



**SUVI-ANNE
SIIMES**

Styrelseledamot

Född 1963. Licentiate of
Political Science (Econo-
mics) och Master of Political
Science (Economics) från
Helsingfors Universitet.

Invald i styrelsen: 2020

**Befattning och styrelse-
uppdrag:** Verkställande
direktör för Finnish Pension
Alliance TELA. Ledamot i
AEIP (European Association
of Paritarian Institutions of
Social Protection).

Tidigare befattningar:
Verkställande direktör för
Pharma Industry Fin-
land, styrelseordförande i
Veikkaus Oy, ledamot i Yrjö
Jahnnson Foundation och
ledamot och vice ordfö-
rande i Posti Group Oy.
Flera ministerposter i finska
regeringen.

Oberoende: Oberoende i
förhållande till större aktieä-
gare och bolaget.

Innehav i Attendo: 0 aktier



**ANSSI
SOILA**

Styrelseledamot

Född 1949. Civilingenjör,
Tekniska Högskolan
Helsingfors och Civile-
konom, Handelshögskolan
Helsingfors.

Invald i styrelsen: 2007

**Befattning och styrelse-
uppdrag:** Rådgivare IK
Investment Partners samt
styrelseordförande i
Orox Oy och Sopix Oy
samt styrelseledamot i
Ankkalampi Oy, Finlands
Trafikkmedicinska Fören-
ing och Stödstitelsen för
Finlands Flygförbund.

Tidigare befattningar:
Styrelseordförande i Sponda
Abp och Kemira Abp, vd
Kone Corporation Oy, andra
ledande positioner inom
Kone Corporation Oy.

Oberoende: Beroende i
förhållande till större aktie-
ägare och oberoende i
förhållande till bolaget.

Innehav i Attendo:
1 255 455 aktier.

**KATARINA
NIRHAMMAR**
*Arbetstagarrepresentant
från fackförbundet
Kommunal*

Född 1963

Utsedd i styrelsen: 2020

Innehav i Attendo: 0 aktier

**AMANDA
HELLSTRÖM**
*Arbetstagarrepresentant
från fackförbundet
Kommunal, suppleant*

Född 1988

Utsedd i styrelsen: 2020

Innehav i Attendo: 0 aktier

Revisorer
*PricewaterhouseCoopers
AB*

Erik Bergh
*Huvudansvarig revisor till
och med årsstämman
2023*

Född 1979. Auktoriserad
revisor och medlem av FAR.
Huvudansvarig revisor för
Attendo AB sedan Årsstä-
man 2022.

Andra revisionsuppdrag:
Formpipe Software AB

Koncernledning



**MARTIN
TIVÉUS**

Vd och koncernchef

Född 1970. Fil kand.
Stockholms universitet.

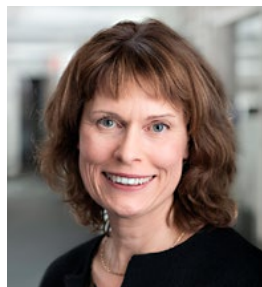
Anställd: 2018

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2018

**Befattning och styrelse-
uppdrag:** Styrelseledamot
i Telia Company.

Tidigare befattningar:
Vd och koncernchef på
Avanza bank, Norden-
chef på Klarna samt
ledande befattningar
bland annat vd på
Evidensia och Glocalnet.

Innehav i Attendo:
112 000 aktier,
1 083 892 köpoptioner
och 598 730
teckningsoptioner.



**ULRIKA
ERIKSSON**

*Affärsrådeschef
Attendo Skandinavien*

Född 1969. Civilekonom,
Handelshögskolan
Stockholm.

Anställd: 2020

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2021

**Befattning och styrelse-
uppdrag:** Styrelseledamot,
Systembolaget AB.

Tidigare befattningar: Vd
för KungSängen Sverige,
ledande befattningar,
inklusive vice vd, för
Apoteket AB och vice vd
för Reitangruppen
(Pressbyrå/7-Eleven).

Innehav i Attendo:
10 000 aktier och 201 144
teckningsoptioner.



**VIRPI
HOLMQVIST**

*Affärsrådeschef
Attendo Finland*

Född 1970. Civilekonom,
Svenska Handelshögskolan
i Helsingfors.

Anställd: 2019

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2019

Tidigare befattningar: Vd
för Touhola Group, Operativ
chef för affärsområdet
primärvård och omsorg
samt CFO på Pihlajalinna.
Virpi arbetade inom
Attendo mellan åren
2008–2015.

Innehav i Attendo: 20 607
teckningsoptioner.



ANDREAS KOCH

*Kommunikations- och
IR-direktör*

Född 1977. Civilekonom,
Handelshögskolan
Stockholm.

Anställd: 2016

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2016

Tidigare befattningar:
Head of Investor Relations
på SSAB 2013–2016, Head
of Communications på
Carnegie 2007–2013,
Head of Investor Rela-
tions på SCA 2005–2007,
Affärsanalytiker på SCA
2002–2005.

Innehav i Attendo:
60 913 aktier och 163 721
teckningsoptioner.

”Modern omsorg handlar om att få leva hela livet som den man är och har varit. För vi blir ju inte andra människor bara för att vi åldras eller får ett omsorgsbehov. För oss på Attendo handlar god omsorg om att hjälpa människor fortsätta vara den de är och leva det liv de vill.”

*Martin Tivéus
Vd- och koncernchef*

KONCERNLEDNING



**FREDRIK
LAGERCRANTZ**
*Ekonomi- och
finansdirektör*

Född 1977. Civilekonom,
Handelshögskolan
Stockholm.

Anställd: 2018

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2018

**Befattning & styrelse-
uppdrag:** Styrelseledamot
i MVB.

Tidigare befattningar:
Senior Vice President
Business Control Swedish
Match, 2013–2017, Vice
President Group Business
Control Swedish Match
2009–2013, Management-
konsult McKinsey & Co
2004–2009.

Innehav i Attendo: 8 140
aktier, 240 934 köp- och
275 339 teckningsoptioner.



**JO-ANNA
NORDSTRÖM**
*Chefsjurist och
hållbarhetsdirektör*

Född 1985. Jur. kand.
Uppsala universitet.

Anställd: 2019

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2022

Tidigare befattningar:
Senior Manager, Advokat-
firman Vinge 2011–2019
(inklusive secondment på
Investor AB, 2018), Associate
Linklaters LLP, 2009–2011.

Innehav i Attendo: –



**ERIC
WÅHLGREN**
*Affärsutvecklings- och
kvalitetsdirektör*

Född 1979. Civilingenjör,
Linköpings universitet.

Anställd: 2020

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2020

Tidigare befattningar: Vice
president & Head of Group
Strategy Elekta 2017–2020,
Principal på The Boston
Consulting Group 2005–
2017.

Innehav i Attendo: 121 832
teckningsoptioner.

Revisors yttrande om bolagsstyrnings- rapporten

Till årsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2022 på sidorna 45–55 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions-sed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 20 mars 2023

PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh

Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

Risker och riskhantering

Som ett stort bolag med ett samhällsviktigt uppdrag – att stärka varje individ i vår omsorg – och många intressenter är Attendo exponerat för olika slags risker och osäkerhetsfaktorer. Arbetet med att identifiera, analysera, värdera och hantera dessa är en viktig del i både Attendos strategi och operativa verksamhet.

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt. Identifierade risker kompletteras med en väsentlighetsanalys av vilken påverkan en riskhändelse skulle få om den inträffar samt sannolikheten för att händelsen ska inträffa. Risker identifieras med utgångspunkt i vart och ett av Attendos affärsområden och sammanvägs till en koncernövergripande sammanställning av de risker som koncernen är exponerad för. Detta strukturerade och breda riskarbete säkerställer att riskmedvetenhet och hantering är väl integrerat i styrelsens och koncernledningens beslut om Attendos strategi, liksom i ledningens arbete med att genomföra strategin.

Utöver det systematiska arbetet arbetar Attendos stödfunktioner med specifika riskbedömningar, juridiska frågor och regelefterlevnad samt intern kontroll, och fungerar som stöd till styrelse, koncernledning och operativa chefer i arbetet med att hantera olika slags risker. Respektive affärsområdeschef ansvarar för riskhanteringen inom ramen för sitt affärsområde.

Baserat på den koncernövergripande riskbedömningen tas relevanta åtgärder för att hantera de identifierade riskerna. Detta kan till exempel ske genom ökad/förändrad styrning och kontroll (policies, riktlinjer, instruktioner och uppföljning), genom riktade projekt och insatser eller genom att utveckla underlag och processer för verksamheten. I det löpande riskhanteringsarbetet ingår vidare den årligen återkommande självutvärderingsprocessen, som syftar till att säkerställa att verksamheten årligen testar implementerade internkontroller och utvärderar om processer och kontrollerna är effektiva, eller om de bör förändras eller förbättras.

AKTUELLA RISKER

Med utgångspunkt i Attendos strategiska fokusområden och finansiella mål utgörs de mest framträdande riskerna för närvarande av reformen av äldreomsorgen i Finland och dess effekter, tillgången till kvalificerad personal och den historiskt höga inflationstakten. Dessa risker innefattar dock samtidigt möjligheter för Attendo att som en stor och ledande aktör inom nordisk omsorg påverka de långsiktiga förutsättningarna för sektorn till det bättre.

DEN FINSKA ÄLDREOMSORGSREFORMEN

I Finland pågår en omfattande reform inom omsorgen, som bland annat innebär att kraven på bemanning har ökat i flera

steg och avses öka ytterligare under 2023. Ökade bemanningskrav innebär högre kostnader för samtliga utförare. Privata aktörer måste förhandla med varje län om priskompensation för bemanningsförändringar, vilket innebär en osäkerhet. Kostnader uppstår även innan respektive steg (bemanningskrav) träder i kraft, vilket innebär att ersättning erhålls med tidsförskjutning. Personalförsörjningen inom finsk äldreomsorg är generellt ansträngd, och förstärks av reformen.

ETT UTMANANDE OMVÄRLDSLÄGE

Attendo är inte utsatt för direkta effekter av Rysslands invasion i Ukraina, då Attendo inte har verksamhet i något av länderna. Däremot drabbas Attendo av indirekta effekter i form av ökade inköpspriser på drivmedel, energi, mat och förbrukningsmaterial. Det finns en hög risk att ökade inköpskostnader inte kommer att kunna täckas genom höjda priser under det år kostnaderna drabbar Attendo, eftersom inflationskompensation och liknande ersättning normalt erhålls med fördröjning enligt avtalen med Attendos beställare samt i viss utsträckning är beroende av politiska beslut.

FORTSATT PÅVERKAN AV CORONA-PANDEMIN

Corona-pandemin är fortsatt en risk för Attendo, med stor inverkan på både Attendos verksamhet och finansiella resultat. De främsta effekterna av pandemin är nu ökade personalkostnader till följd av hög sjukfrånvaro bland medarbetare och minskad beläggning.

RISKOMRÅDEN OCH RISKHANTERING

De risker som Attendo exponeras för kan delas in i *omvärldsrisker* – risker och osäkerhetsfaktorer avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet och som Attendo endast delvis kan påverka, såsom politiska beslut, reglering och tillgång till offentliga medel, *verksamhetsrisker* – faktorer och händelser som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet, såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare samt *finansiella risker* – risker som rör tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet. Nedan följer en sammanställning av identifierade risker inom vart och ett av dessa övergripande riskområden och hur vi arbetar för att hantera dessa. *Hållbarhetsrisker* redovisas separat i hållbarhetsrapporten, se sidorna 42–43.

RISKER OCH RISKHANTERING

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
OMVÄRLDSRISKER		
Marknads- risker och politisk risk	Marknaden för omsorg kännetecknas av konkurrens med såväl offentliga som privata aktörer av varierande storlek, och är påverkad av demografisk utveckling och tillgång till offentliga medel. Möjligheten för privata aktörer att bedriva omsorgsverksamhet är beroende av politiska beslut på såväl nationell som kommunal nivå. Även politiska beslut som leder till förändringar i regelverk eller förändrad politisk vilja att anlita privata aktörer har betydande påverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat. Därutöver finns en risk för marginalförsämringar till följd av prispress på Attendos tjänster, som kan ske med anledning av ansträngd ekonomi på kommunal nivå eller ökade krav i regelverk eller kundavtal.	Attendo har lång erfarenhet av att bedriva omsorgs- och vårdverksamhet på de nordiska marknaderna. Attendo har i mer än 35 år utvecklat verksamheten på ett sätt som bidragit till att vi har ett konkurrenskraftigt erbjudande för kunderna som håller hög kvalitet till ett för beställaren fördelaktigt pris. En del i detta arbete är Attendos kontinuerliga arbete med att skapa ett serviceerbjudande byggt på kvalitet, och innovativa lösningar som förbättrar både kundens upplevelse och medarbetarnas arbetsvillkor. Attendo följer noga den politiska utvecklingen för att hantera och förbereda verksamheten på förändrade krav eller förutsättningar. Attendo följer forskning inom omsorg och samarbetar även i olika branschorgan, exempelvis Vårdföretagarna i Sverige och Hali i Finland, för att kontinuerligt utveckla villkoren för branschen till det bättre.
Anseenderisk	Anseenderisk är risken att Attendos anseende hos beställare, kunder och närstående eller i samhället i stort försämras till följd av negativ uppmärksamhet i media. Verksamhet som bedrivs av privata vård- och omsorgsaktörer är ofta hårt bevakad av media. Negativ publicitet rörande Attendo, någon av våra konkurrenter eller branschen som helhet, kan ha en negativ inverkan på Attendos anseende och därmed försämra förmågan att få eller förnya kundavtal, attrahera medarbetare eller leda till ökade tillsynskostnader.	Attendo arbetar strukturerat med att erbjuda en god omsorg med hög kvalitet och på ett sätt som präglas av öppenhet såväl internt som mot media. Samtidigt strävar vi efter att erbjuda en attraktiv och stimulerande arbetsplats för medarbetarna. Attendos arbete med att sprida och förankra såväl vision som värderingar i organisationen är viktigt för att skapa en god kultur och ett gott anseende.
Regulatorisk risk	Den formella utgångspunkten för hög kvalitet och säkerhet i Attendos verksamhet utgörs av gällande externa och interna regelverk samt krav i tillstånd och kundavtal. Om Attendo inte efterlever de krav som gäller, om nya regler eller krav införs eller om tillämpningen av dessa förändras kan detta leda till att förutsättningarna för verksamheten förändras, till exempel i form av ökade kostnader. Vidare kan allvarliga brister leda till att beställare har rätt att säga upp avtal eller att verksamheter måste avslutas. Principerna för kvalitetskontroll och tillsynsutövning från myndigheter och beställare varierar och konsekvenserna för Attendo kan i enskilda fall därmed vara svårprognostiserade.	Lagstiftningsprocessen i de länder där Attendo är verksamt är transparent, vilket betyder att förändringar i regelverk normalt är kända i god tid innan de införs och att Attendo har möjlighet att anpassa verksamheten härefter. Utöver detta följer Attendo noggrant utvecklingen avseende krav på kvalitet och säkerhet. Att säkerställa regelefterlevnad är ett viktigt område där Attendo lägger ner betydande ansträngningar och resurser. Attendo har ett tydligt system med policies, rutiner, riktlinjer och dokumentation implementerat i den dagliga verksamheten. På koncernövergripande nivå sker ett strukturerat arbete för deltagande i processer och diskussionsforum avseende de regelverk som gäller för Attendos verksamhet, där Attendo t.ex. deltar som remissinstans eller med sin expertkunskap i samband med regelutvecklingen på området.

RISKER OCH RISKHANTERING

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
VERKSAMHETSRIKER		
Beläggnings- och hyreskontraktetsrisk	Attendo är exponerat mot finansiella risker kopplade till beläggning på enheterna. Detta är främst ett resultat av att merparten av Attendos verksamhet bedrivs i lokaler som Attendo hyr ofta på lång sikt, av externa fastighetsägare. Om Attendo inte erhåller kundavtal för en planerad verksamhet, men har ingått hyresavtal för enheten, kan betydande kostnader utan intäktsmatchning uppstå. Eftersom hyresavtalen normalt sett har längre löptider än bolagets kundavtal måste bolaget vid ingående av nya hyresavtal även göra beräkningar av framtida beläggning utan att ha bindande kundavtal för hela hyresperioden. Om Attendo driver fler boenden än vad som behövs med beaktande av efterfrågan, och inte kan ställa om verksamheten i sådana outnyttjade boenden till annan inriktning, kan det ha en väsentlig negativ inverkan på Attendos verksamhet, resultat eller finansiella ställning.	Att bedriva omsorg i egen regi är en del av Attendos kärnverksamhet. Att hantera dessa risker är således ett mycket prioriterat område, som hanteras genom hela processen för ett nytt boende – från projektfas till byggnation och färdigställande. Under projekteringen görs en noggrann analys av utbuds- och efterfrågesituationen på den aktuella marknaden. Under åren har Attendo utvecklat egna modeller och processer för att minimera risken för att fleråriga hyresavtal ingås i regioner och områden där efterfrågan på Attendos tjänster är ogynnsam.
Bemannings- och medarbetar-risk	Tillgång till kompetenta medarbetare är en nyckelfaktor för Attendos verksamhet. Attendos verksamhet är mycket personalintensiv och bolaget har omkring 30 000 medarbetare inom ett flertal olika yrkeskategorier som till exempel sjuksköterskor, undersköterskor och socionomer. Bolagets decentraliserade organisation innebär även att lokala och regionala chefer har omfattande ansvar och befogenheter och är centrala i att genomföra Attendos strategi och mål. Det är således mycket viktigt att Attendo kan anställa och behålla kvalificerade ledningspersoner, chefer, sjuksköterskor och annan vård- och omsorgspersonal.	Attendo arbetar fortlöpande med att utveckla och stärka sina processer för att attrahera, utveckla och behålla kompetenta och engagerade medarbetare. I detta ingår till exempel att ha väl avvägda HR-funktioner som stöd för verksamheterna, att löpande utvärdera den regionala och lokala organisationen och att arbeta aktivt med Attendos uppdrag och värderingar. Rekrytering av nyckelmedarbetare är kritiskt för Attendo och bolaget har lång erfarenhet av att rekrytera medarbetare inom områden där det idag råder brist. Exempel på detta är projekt som syftar till att rekrytera sjuksköterskor i både Sverige och Finland. Attendo arbetar även med flertalet åtgärder för att behålla nyckelmedarbetare, dels genom fleråriga aktierelaterade incitamentsprogram och dels genom möjligheter till bland annat kompetensutveckling och jobbrottation.
Prissättningsrisk	Attendos prissättning bygger på ett antal antaganden om framtida förutsättningar. Ett stort antal av Attendos kundkontrakt löper över flera år där Attendo erhåller betalning baserat på beläggning. Kundkontrakten innehåller dock i regel ingen garanterad volym av tjänster varför Attendo är beroende av att kunna göra säkra prognoser avseende framtida utbud och efterfrågan för att kunna göra tillförlitliga antaganden om framtida intäkter och kostnader. Den största kostnadsposten i verksamheten är löner. Kraftiga löneökningar eller ändrade bemanningskrav medför därför ekonomiska risker för bolaget.	Attendos prissättning baseras på noggranna modeller och processer som utvecklats genom åren. Risken för att lönsamheten ska minska som ett resultat av ökade löner begränsas genom att de flesta kundavtal har en prisnivå som är kopplad till ett arbetskostnadsindex. Attendo arbetar aktivt med uppföljning och omförhandling av priser, t.ex. som en följd av ökade bemanningskrav.
Tillståndsrisk	En betydande del av Attendos verksamhet är tillståndspliktig och många av verksamheterna kräver ett eget tillstånd. Tillstånd erhålls endast om verksamheten uppfyller krav på bland annat kvalitet och säkerhet. Dessa krav, liksom regler och processer avseende tillståndsgivning, kan förändras, med effekter för Attendos möjlighet att bedriva sin verksamhet. Till exempel kan långa handläggningstider innebära förseningar i starten av nya verksamheter, inriktningsförändringar i verksamheterna eller byte av verksamhetschef. Att invänta tillstånd, då verksamhet inte kan bedrivas eller förändras under tiden, och därmed inte kunna belägga enheter innebär intäktsbortfall.	Attendo har lång erfarenhet av att driva omsorgs- verksamhet och står väl rustat för att uppfylla de krav som myndigheter ställer. I samband med att en ny enhet planeras beaktas alltid risken för att tillstånd inte kan erhållas i rimlig tid och ingår således i de beräknade uppstartskostnaderna.

RISKER OCH RISKHANTERING

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
VERKSAMHETSRIKER		
Förvärvsrisk	Förvärvsrisk för Attendo innebär dels en risk att Attendo inte identifierar lämpliga förvävsobjekt, dels att bolaget inte lyckas förhandla godtagbara köpevillkor eller finansiera förvärven eller att överoptimistiska antaganden bidrar till att förvärv genomförs som annars inte hade genomförts. Förvärv innebär även en risk att Attendo exponeras mot okända förpliktelser i det förvärvade bolaget eller att förvävs- och/eller integrationskostnaderna blir högre än förväntat. Utöver detta kan förvärv av mindre lönsamma verksamheter påverka Attendos marginaler negativt. Om förvärv inte utvecklas enligt plan kan nedskrivningar behöva ske.	Attendo har under flera år skapat och implementerat ett strukturerat och systematiskt arbetssätt med krav på analys, dokumentation och beslut inför varje enskilt förvärv. Utöver detta gör Attendo en integrationsplan i samband med förvävsbeslutet.
Kvalitets- och kundnöjd-hetsrisk	Attendos kvalitetsarbete, risker relaterat till detta samt hur Attendo arbetar med att kontinuerligt öka kvaliteten och hantera kvalitetsrelaterade risker är närmare beskrivet i hållbarhetsrapporten, se sidorna 26–27.	
FINANSIELLA RISKER		
Likviditets- och finansieringsrisk samt risker relaterade till räntor, valuta m.m.	Attendo är genom sin verksamhet exponerat för ett flertal finansiella risker såsom likviditets- och finansieringsrisk, valutarisk, ränterisk samt kredit/motparts-risk. Dessa risker samt hur Attendo arbetar med att hantera var och en av dem är närmare beskrivet i Not K26.	Attendo har vid utgången av 2022 två bindande lånevillkor (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter. Dessa är nettoskuld/ EBITDA och räntetäckningsgrad. Koncernens centrala finansavdelning analyserar löpande att lånevillkoren efterlevs samt säkerställer att Attendo har tillräcklig likviditet för verksamheten.

Innehåll

finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse	62
------------------------	----

Koncernens bokslut

Koncernens resultaträkning	68
Rapport över koncernens totalresultat	68
Koncernens balansräkning	69
Koncernens kassaflödesanalys	70
Koncernens förändringar i eget kapital	71

Noter till koncernens bokslut

K1 Väsentliga redovisningsprinciper	72
K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål	77
K3 Segmentsinformation och intäkter	78
K4 Övriga rörelseintäkter	80
K5 Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda	80
K6 Statligt stöd	83
K7 Övriga externa kostnader	83
K8 Ersättning till revisorer	83
K9 Finansiella intäkter och kostnader	83
K10 Skatter	84
K11 Resultat per aktie	85
K12 Immateriella tillgångar	85
K13 Materiella anläggningstillgångar	86
K14 Nyttjanderättstillgångar	86
K15 Övriga långfristiga fordringar	88
K16 Kundfordringar	88
K17 Övriga kortfristiga fordringar	88
K18 Tillgångar och skulder klassificerade som innehav för försäljning	89
K19 Eget kapital	89
K20 Skulder till kreditinstitut	90
K21 Leasingskulder	90
K22 Avsättningar för pensioner	90
K23 Avsättningar	91
K24 Övriga långfristiga skulder	91
K25 Finansiell riskhantering och finansiella instrument	91

K26 Övriga kortfristiga skulder	93
K27 Kassaflödesanalys	93
K28 Förvärv	93
K29 Ställda säkerheter	94
K30 Ansvarsförbindelser	94
K31 Avyttrad verksamhet	94
K32 Transaktioner med närstående	94
K33 Händelser efter balansdagen	94
K34 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar	95

Moderbolagets bokslut

Moderbolagets resultaträkning	97
Moderbolagets balansräkning	97
Moderbolagets förändringar i eget kapital	98
Moderbolagets kassaflödesanalys	98

Noter till moderbolagets bokslut

M1 Väsentliga redovisningsprinciper	99
M2 Nettoomsättning	99
M3 Löner och andra ersättningar	99
M4 Övriga externa kostnader	99
M5 Ersättning till revisorer	99
M6 Kommisionärsresultat	100
M7 Skatt	100
M8 Aktier och andelar	100
M9 Eget kapital	100
M10 Händelser efter balansdagen	100

Övrig information

Styrelsens försäkrans	101
Revisionsberättelse	102
Aktien	110
Femårsöversikt	112
Kvartalsöversikt	113
Definitioner	114
Taxonomiredovisning	116
Årsstämma 2023	119

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med säte i Danderyd avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2022.

VERKSAMHETEN

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 700 verksamheter och cirka 30 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under två kontraktstyper:

Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg.

Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktstyper och kontraktstid varierar beroende på kontraktstyp och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om två till fem år.

FINANSIELL ÖVERSIKT

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 12,7 procent till 14 496 Mkr (12 867) under året. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 9,8 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 6,8 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till 3,0 procent. Den organiska tillväxten var hög i båda affärsområdena och förklaras primärt av ökad nettoomsättning inom äldreboenden.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA), uppgick till 199 Mkr (400). Den leasejusterade rörelsemarginalen (EBITA)

uppgick 1,4 procent (3,1). Resultatet minskade i båda affärsområdena. Resultatminskningen i Attendo Skandinavien förklaras främst av negativ utveckling inom hemtjänst samt generellt hög kostnadsinflation. Resultatet i Attendo Finland minskade på grund av höga personalkostnader till följd av ökade bemanningskrav och sjukfrånvaro samt generell kostnadsinflation.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 475 Mkr (436).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 674 Mkr (836) och rörelsemarginalen till 4,6 procent (6,5).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 616 Mkr (755), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 4,2 procent (5,9). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt lägre avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Det totala antalet platser i drift i alla boenden uppgick vid årets slut till 20 932 (21 093). Beläggning i boenden uppgick vid årets slut till 85 procent (84). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 325 fördelat på 6 boenden.

FINANSNETTO

Finansnettot för året uppgick till -658 Mkr (-652), varav räntenettot motsvarade -49 Mkr (-36). Räntekostnader för leasingkuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -605 Mkr (-581).

SKATT

Årets skatt uppgick till -2 Mkr (-44), vilket motsvarar en skattesats på 4,2 procent (42,7). Årets skattesats påverkades av negativt resultat i Finland och positivt i Sverige i kombination med olika skattesatser i länderna.

RESULTAT OCH RESULTAT PER AKTIE

Årets resultat uppgick till -44 Mkr (59), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på -0,28 kr (0,35). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,68 kr (1,48).

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Flerårsöversikt

Mkr	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	14 496	12 867	12 288	11 935	10 987
Leasejusterat rörelse- resultat (EBITA) ^{1,3}	199	400	375	441	711
Leasejusterad rörelse- marginal (EBITA), % ^{1,3}	1,4	3,1	3,1	3,7	6,5
Rörelseresultat (EBITA) ^{1,3}	674	836	797	812	1 008
Rörelsemarginal (EBITA), % ^{1,3}	4,6	6,5	6,5	6,8	9,2
Årets resultat	-44	59	-904	81	955
Vinstmarginal, %	-0,3	0,5	-7,4	0,7	8,7
Sysselsatt kapital ²	19 806	18 835	17 855	18 186	19 063
Fritt kassaflöde ^{1,2}	24	249	428	196	593
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,28	0,35	-5,63	0,51	1,52
Justerat resultat per aktie efter utspädning ¹ , kr	0,68	1,48	1,43	1,71	-

1) Alternativa nyckeltal, se sidan 114 för definitioner

2) Inklusive avyttrad verksamhet 2018

3) Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster för år 2020

KASSAFLÖDE

Fritt kassaflöde uppgick till 24 Mkr (249) under året varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -70 Mkr (-72).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 333 Mkr (1 378). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -187 Mkr (-151). Förvärv av verksamheter belastar kassaflödet med -204 Mkr (-263). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -390 Mkr (-413).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -970 Mkr (-1 176). Under året återbetalades banklån om -100 Mkr (-300) och nya lån om 250 Mkr (100) togs upp. Totalt kassaflöde uppgick till -27 Mkr (-211).

FINANSIELL STÄLLNING

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 december 2022 uppgick till 5 001 Mkr (4 932), vilket motsvarar 31,07 kr (30,65) per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare. Nettoskulden uppgick till 14 298 Mkr (13 366). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 1 858 Mkr (1 590).

Finansiell ställning

Mkr	31 dec 2022	31 dec 2021
Räntebärande skulder	14 805	13 877
Avsättningar för pensioner	0	2
Likvida medel	-507	-513
Nettoskuld	14 298	13 366
Leasingskuld fastigheter	-12 440	-11 776
Justerad nettoskuld¹⁾	1 858	1 590

1) Alternativa nyckeltal, se sidan 114 för definitioner

Räntebärande skulder uppgick till 14 805 Mkr (13 877) per 31 december 2022. Likvida medel per 31 december 2022 var 507 Mkr (513) och Attendo hade 1 550 Mkr (1 665) i utnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 6,6 (6,2). Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 4,4 (2,6). Vid årets slut var därmed nettoskulden i relation till EBITDA högre

än 3,75, som är målet på lång sikt. Kvoten är dock inom ramen för vårt finansieringsavtal. Kvoten kommer att minska i takt med att lönsamheten förbättras.

Attendo har under året prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger.

Finansiell utveckling per affärsområde
Skandinavien

Mkr	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021
Nettoomsättning	6 599	6 037
Leasejusterad EBITA ¹⁾	380	428
Leasejusterad EBITA-marginal, % ¹⁾	5,8	7,1
Rörelseresultat (EBITA) ¹⁾	577	611
Rörelsemarginal (EBITA), % ¹⁾	8,7	10,1

1) Alternativa nyckeltal, se sidan 114 för definitioner

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 6 599 Mkr (6 037), vilket motsvarar en ökning på 9,3 procent inklusive valutaeffekter och 9,2 procent exklusive valutaeffekter. Ökningen förklaras av ökad nettoomsättning inom äldreboenden. Hög sjukfrånvaro under framför allt årets inledning hade viss negativ inverkan på nettoomsättningen.

Leasejusterad EBITA uppgick till 380 Mkr (428), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 5,8 procent (7,1). Resultatet har påverkats positivt av ökad beläggning och därmed högre resultat inom äldreboenden, men detta har motverkats av negativ utveckling och lägre resultat inom hemtjänst. Rörelseresultatet har påverkats negativt av hög kostnadsinflation och höga personalkostnader. Fortsatt hög förbrukning av skyddsmaterial samt högre kostnader för sjukfrånvaro i kombination med väsentligt lägre offentlig kompensation för dessa merkostnader än 2021 hade tydligt negativ inverkan på resultatet för året.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 197 Mkr (183). Året påverkades positivt av effekter av engångskaraktär på cirka 8 Mkr.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 577 Mkr (611), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 8,7 procent (10,1).

FINLAND

Mkr	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021
Nettoomsättning	7 897	6 830
Leasejusterad EBITA ¹⁾	-111	43
Leasejusterad EBITA-marginal, % ¹⁾	-1,4	0,6
Rörelseresultat (EBITA) ¹⁾	167	296
Rörelsemarginal (EBITA), % ¹⁾	2,1	4,3

1) Alternativa nyckeltal, se sidan 114 för definitioner

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 7 897 Mkr (6 830), vilket motsvarar en tillväxt på 15,6 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 10,3 procent. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom främst äldreboenden som ett resultat av prisökningar, samt förvärv. Totala prisökningar uppgår till drygt 5 procent. Attendo Finland har sedan jämförelseåret avvecklat flera boenden och flyttat kunder till andra boenden, i syfte att öka beläggningen samt avvecklat boenden som inte har långsiktiga förutsättningar. Hög sjukfrånvaro hade viss negativ inverkan på nettoomsättningen.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Leasejusterad EBITA uppgick till -111 Mkr (43) och leasejusterad EBITA-marginal uppgick till -1,4 procent (0,6). Resultatminskningen förklarar framför allt av högre personalkostnader i verksamheterna till följd av bemanningslagen, samt hög kostnadsinflation. Året har också belastats av höga kostnader för sjukfrånvaro samt ökad förbrukning av skyddsmaterial. IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 278 Mkr (253). Ungefär 7 Mkr av förändringen är effekter av engångskaraktär.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 167 Mkr (296) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 2,1 procent (4,3). Valutaeffekter hade ingen väsentlig påverkan på resultatet.

MARKNAD

Efterfrågan på Attendos egen regierbjudanden inom äldreomsorgen i Sverige fortsatte att återhämta sig under 2022 efter pandemin. Under 2020 och första halvåret 2021 var inflyttningen till äldreboenden mycket låg. Under andra halvåret 2021 normaliserades efterfrågan. Beläggningen har sedan dess successivt ökat i takt med ökad efterfrågan på marknaden under 2022 och väntas fortsätta att öka under 2023.

Attendo bedömer att det började byggas omkring cirka 1 200 platser inom äldreomsorgen i Sverige under 2022 och att privata aktörer stod för omkring 45 procent av dessa. Jämfört med den närmast föregående femårsperioden var antalet nya projekt under 2022 cirka 40 procent lägre.

Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorgen uppgick till knappt en miljard kronor, en ökning med cirka 40 procent sedan 2021. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom omsorgsboenden för personer med funktionsnedsättning uppgick till knappt 200 miljoner kronor, en minskning med cirka en tredjedel mot 2021 mätt som omsättning på omförhandlande kontrakt.

Efterfrågan på äldreboendeplatser i Finland var stabil under året men på grund av brist på arbetskraft i Finland har Attendo och andra privata aktörer inte kunnat välkomna omsorgsbehövande i takt med efterfrågan. Situationen med brist på omsorgspersonal är en följd av högre bemanningskrav i kombination med en strukturell brist på personal i hela hälso- och sjukvårdssektorn i Finland.

Antalet nybyggnationer av omsorgsboenden i Finland har minskat kraftigt de senaste åren och under 2022 bedömer Attendo att det började byggas omkring 1 300 nya platser inom äldreomsorgen, boenden för personer med funktionsnedsättning samt boenden inom socialpsykiatri, vilket är något fler än 2021. Privata aktörer stod för cirka 75 procent av de nya platserna. Under kommande år bedöms antalet nya projekt fortsätta på en låg nivå.

I oktober 2020 trädde en ny lag avseende bemanning i äldreomsorgen i Finland i kraft. Lagen reglerar bland annat hur bemanning ska beräknas och innebär en generell ökning av bemanningsindex från 0,5 omsorgspersonal per boende till 0,7 fullt ut implementerad. Två höjningar har skett och en tredje höjning kommer att ske i april 2023 till 0,65 omsorgspersonal per boende. Det sista steget i bemanningsreformen till 0,7 är satt till december 2023 men det råder fortsatt osäkerhet om detta steg kommer att genomföras givet det parlamentariska läget. Staten ansvarar för att välfärdsregionerna får erforderlig finansiering för att kunna genomföra den nya lagen. Privata utförare av omsorg förhandlar i sin tur med respektive välfärdsregion om

villkor. Prisförhandlingar har skett under 2022 och början av 2023 och är inte avslutade vid årsredovisningens upprättande.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt. Identifierade risker kompletteras med en väsentlighetsanalys av vilken påverkan en riskhändelse skulle få om den inträffar samt sannolikheten för att händelsen ska inträffa. Risker identifieras med utgångspunkt i vart och ett av Attendos affärsområden och sammanvägs till en koncernövergripande sammanställning av de risker som koncernen är exponerad för. Detta strukturerade och breda riskarbete säkerställer att riskmedvetenhet och hantering är väl integrerat i styrelsens och koncernledningens beslut om Attendos strategi, liksom i ledningens arbete med att genomföra strategin.

Baserat på den koncernövergripande riskbedömningen tas relevanta åtgärder för att hantera de identifierade riskerna. Detta kan till exempel ske genom ökad/förändrad styrning och kontroll (policies, riktlinjer, instruktioner och uppföljning), genom riktade projekt och insatser eller genom att utveckla underlag och processer för verksamheten.

Med utgångspunkt i Attendos strategiska fokusområden och finansiella mål utgörs de mest framträdande riskerna för närvarande av reformen av äldreomsorgen i Finland och dess effekter, tillgången till kvalificerad personal och den historiskt höga inflationstakten. Dessa risker innefattar dock samtidigt möjligheter för Attendo att som en stor och ledande aktör inom nordisk omsorg påverka de långsiktiga förutsättningarna för sektorn till det bättre.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj på sidorna 58-60 (omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker) och på sidan 42 (hållbarhetsrisker).

SÄSONGSVARIATIONER

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

FÖRVÄRV OCH AVYTTRINGAR

Förvärv

Koncernen har under året förvärvat Silkkitie Oy som rekryterar och språktränar sjuksköterskor från Filippinerna som avser att arbeta i Finland och Sverige samt Kaunialan Sairaala Oy som är ett rehabiliteringssjukhus utanför Helsingfors. Vidare förvärvades Grevegruppen AB som bedriver omsorg för personer med funktionsnedsättning i Sverige.

Det har även gjorts ett antal mindre förvärv under året. För mer information om samtliga genomförda förvärv under året se Not K28, Förvärv.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Avyttringar

Inga avyttringar har skett under året. För mer information se Not K31, Avyttrad verksamhet.

MEDARBETARE

Medelantal årsanställda var 20 821 (19 041), varav 17 175 kvinnor (15 894). Attendo strävar efter att erbjuda goda arbetsförhållanden och möjligheter till personlig utveckling. Det innebär att vi respekterar och uppfyller arbetsmarknadslagstiftning, avtal och säkerhetskrav och andra bestämmelser som styr verksamheten. För mer information om anställda se avsnitt Engagerade medarbetare sidan 30 samt Not K5, Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda.

ORGANISATORISKA FÖRÄNDRINGAR

Attendos chefsjurist Jo-Anna Nordström blev den 13 september medlem i koncernledningen och fick ansvar för Attendos övergripande hållbarhetsarbete i tillägg till sin tidigare roll. Attendos affärsutvecklingsdirektör Eric Wåhlgren fick samtidigt ett utökat ansvar för kvalitetsutvecklingsarbetet på koncernnivå.

PRINCIPER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Nedan principer för ersättning till ledande befattningshavare antogs av årsstämman 2020. Från och med 2021 togs möjligheten till rörlig ersättning bort. För vidare information, se not K5 (Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda) på sidorna 80–82.

Riktlinjer antagna av bolagsstämman

Dessa riktlinjer omfattar medlemmarna i Attendos koncernledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Bolagets affärsstrategi är i korthet att erbjuda och utveckla individanpassad och högkvalitativ omsorg, främst genom att etablera omsorgsboenden i egen regi. Attendos erbjudande innefattar omsorgstjänster för äldre, för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Omsorg har stor betydelse för Attendos kunder, närstående och medarbetare, men även för samhället i stort. Den demografiska utvecklingen innebär att antalet invånare över 85 år ökar kraftigt på Attendos marknader under de närmaste 15 åren. För ett företag som Attendo är förutsättningen för långsiktig framgång förmågan att leverera hög och stabil kvalitet med nöjda kunder, trygga närstående och kompetenta och engagerade medarbetare.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, enligt ovan förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade ledningspersoner och medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning.

Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Prestationskrav för rörlig ersättning och bolagets affärsstrategi

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer.

De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Dessa prestationskrav innefattar för närvarande långsiktiga resultatmål (EBITA) och programmen förutsätter även en flerårig innehavstid. Rörlig kontanterersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Former av ersättning m.m.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska vara marknadsmissig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontanterersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av dessa riktlinjer besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontanterersättning ska kunna mätas under en period om ett eller flera år. För verkställande direktören får den rörliga kontanterersättningen uppgå till högst 75 procent av den sammanlagda fasta kontantlönen under mätperioden för sådana kriterier. För övriga ledande befattningshavare får sådan ersättning på motsvarande sätt uppgå till högst 50 procent.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Attendo ska vidare, i syfte att uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendos utveckling, utöver den maximala rörliga ersättning som framgår av dessa riktlinjer (samt eventuell extraordinär ersättning enligt ovan), till ledande befattningshavare kunna utge kontant ersättning kopplat till förvärv av aktier eller aktierelaterade instrument i Attendo enligt långsiktiga incitamentsprogram. Var sådan ersättning ska inte överstiga 25 procent av fast kontantlön under perioden för sådant incitamentsprogram.

Beslut om ersättning enligt föregående stycken ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontanterersättning ska inte vara pensionsgrundande. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta kontantlönen. Rörlig kontanterersättning ska vara pensionsgrundande i den

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

mån så följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren.

Andra förmåner ska vara marknadsmässiga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter och får innefatta bland annat livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner ska inte överstiga ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Upphörande av anställning

Vid anställningens upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för verkställande direktören och ett år för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen.

Kriterier för rörlig kontantersättning m.m.

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling. Detta innebär att kriterierna i huvudsak ska baseras på resultatmål (för koncernen samt för respektive affärsområde, efter behov), liksom mätbar kvalitet, kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet. Den rörliga kontantersättningen ska till minst 60 procent vara beroende av aktieägarvärde. Kriterierna för rörlig kontantersättning är baserade på de viktigaste, mätbara förutsättningarna för långsiktig framgång för Attendo, enligt vad som beskrivits ovan, och bidrar därmed till bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig kontantersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga ledande befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

MILJÖPÅVERKAN

Att ta miljömässig hänsyn och minimera Attendos avtryck på miljön är ett av de fem fokusområdena för Attendos hållbarhetsarbete. Den övergripande ambitionen för fokusområdet är att Attendo ska vara en resurseffektiv omsorgsutförare på väg mot netto noll-utsläpp av växthusgaser (Scope 1 och Scope 2 enligt GHG-protokollet). En miljöpolicy listar dessa och flera andra miljöaspekter som vägledande i det dagliga arbetet. Policyn syftar till att minska miljöpåverkan och kontinuerligt utveckla miljöarbetet, framförallt inom de områden som bedöms vara mest betydande för verksamheten: energianvändning för el och uppvärmning, inköp av förbrukningsmaterial och livsmedel, distribution och transporter, vattenanvändning samt avfallshantering. Attendo bedriver ingen verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken.

HÅLLBARHET

Under 2021 antog Attendos ledning en ny hållbarhetsagenda som är integrerad del i Attendos affärsstrategi. Agendan sammanfattar Attendos hållbarhetsarbete inom fem fokusområden, som vart och ett syftar till att skapa nytta för såväl Attendos olika intressenter som samhället i stort. I enlighet med ÅRL 6 kap 10 § ska Attendo lämna en hållbarhetsrapport som en del av sin förvaltningsberättelse. För mer information om Attendos hållbarhetsarbete se den lagstadgade hållbarhetsrapporten på sidan 19-43 och på sidorna 116-118 i denna årsredovisning. Hållbarhetsrapporten avser Attendo AB med samtliga dotterbolag. Ytterligare information om Attendos hållbarhetsarbete finns även på www.attendo.com.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

FRAMTIDSUTSIKTER

Antalet äldre kommer att öka kraftigt den kommande 10-årsperioden i alla länder där Attendo har verksamhet. Därmed bedöms efterfrågan på hemtjänst och platser på äldreboenden att öka strukturellt. Nya investeringar i äldreboenden kommer att krävas för att tillgodose dessa behov och för Attendo, som är den ledande privata aktören inom omsorg i Norden, skapar detta förutsättningar för en långsiktig tillväxt.

MODERBOLAGET

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader inkluderar moderbolagskostnader inklusive kostnader för koncernledning och styrelse samt externa konsultkostnader.

FINANSIELL INFORMATION

Årets nettoomsättning uppgick till 17 Mkr (15) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Årets resultat uppgick till 85 Mkr (523). Attendo AB erhöll en utdelning från dotterbolag om 510 Mkr 2021. Kassa och bank uppgick vid årets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 622 Mkr (6 534).

RESULTATMÅL

I inledningen av 2021 etablerade Attendo ett resultatmål på tre års sikt. Målet var att uppnå en justerad vinst per aktie på minst 4 kronor för helåret 2023, drivet av återhämtning från pandemin, omställning i Finland, en förbättrad operativ modell, samt tillväxt genom nyetableringar och förvärv.

Under 2022 har Attendo konstaterat att kostnaderna ökat mer än förväntat på grund av inflationen och höga sjukskrivningstal. Belägningsutvecklingen i Finland har också varit lägre än väntat, då obalanserna på arbetsmarknaden hindrat oss från att ta emot fler kunder.

Resultatmålet är därmed tids mässigt förskjutet framåt i tiden. Det uppdaterade målet är att Attendo ska uppnå 4 kronor per aktie med några kvartals fördröjning, vilket innebär att målet väntas uppnås under 2024.

AKTIEINFORMATION

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 453 697 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2022 uppgick till 160 932 895. De två största aktieägarna vid årets slut var Nordstjernan AB och Pertti Karjalainen som ägde 19 respektive 9 procent av det totala antalet registrerade aktier.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. 2022 var ett finansiellt och operationellt utmanande år för Attendo, präglad av hög inflation, fortsatta obalanser i den finska arbetsmarknaden, hög sjukfrånvaro under stora delar av året samt en hög nettoskuld i förhållande till resultatet.

Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2023, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2022.

Förslag till vinstdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Belopp att överföra i ny räkning	6 622 277 377
Totalt fritt eget kapital i moderbolaget	6 622 277 377

Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser samt bokslutskommentarer och noter.

Koncernens resultaträkning

Januari–december, Mkr	Not	2022	2021
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	K3	14 496	12 867
Övriga rörelseintäkter	K4	61	24
Totala intäkter		14 557	12 891
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	K5, K6	-9 929	-8 709
Övriga externa kostnader	K6, K7, K8	-2 454	-2 016
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)		2 174	2 166
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	K12, K13, K14	-1 500	-1 330
Rörelseresultat (EBITA)		674	836
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	K12	-58	-81
Rörelseresultat (EBIT)		616	755
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	K9	2	3
Finansiella kostnader	K9	-660	-655
Finansnetto		-658	-652
Resultat före skatt		-42	103
Skatt	K10	-2	-44
Årets resultat		-44	59
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		-45	56
Innehav utan bestämmande inflytande		1	3
Resultat per aktie före utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K11	-0,28	0,35
Resultat per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K11	-0,28	0,35
Justerat resultat per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K11, K34	0,68	1,48
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	K11	160 925	160 913
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	K11	160 938	160 930

Rapport över koncernens totalresultat

Januari–december, Mkr	Not	2022	2021
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	K10, K22	1	5
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter		85	26
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		86	31
Årets resultat		-44	59
Summa totalresultat för året		42	90
Totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		41	87
Innehav utan bestämmande inflytande		1	3

Koncernens balansräkning

31 december, Mkr	Not	2022	2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	K12	7 204	6 878
Övriga immateriella tillgångar	K12	504	478
Materiella anläggningstillgångar	K13	642	538
Nyttjanderättstillgångar	K14	11 118	10 535
Uppskjutna skattefordringar	K10	454	381
Övriga långfristiga fordringar	K15	58	53
Summa anläggningstillgångar		19 980	18 863
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	K16	1 400	1 312
Aktuella skattefordringar		64	53
Övriga kortfristiga fordringar	K17	373	317
Kassa och Bank		507	513
		2 344	2 195
Tillgångar som innehas för försäljning	K18	1	18
Summa omsättningstillgångar		2 345	2 213
SUMMA TILLGÅNGAR		22 325	21 076
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		1	1
Övrigt tillskjutet kapital		4 405	4 405
Balanserade vinstmedel		595	526
Eget kapital hänförligt till aktieägarna		5 001	4 932
Innehav utan bestämmande inflytande		0	25
Summa eget kapital		5 001	4 957
Långfristiga skulder			
Långfristiga skulder till kreditinstitut	K20	2 330	2 069
Långfristiga leasingskulder	K14, K21	11 246	10 739
Uppskjutna skatteskulder	K10	119	105
Avsättningar för pensioner	K22	0	2
Långfristiga avsättningar	K23	88	70
Övriga långfristiga skulder	K24	46	1
Summa långfristiga skulder		13 829	12 986
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	K20	0	1
Kortfristiga leasingskulder	K14, K21	1 229	1 068
Kortfristiga avsättningar	K23	49	53
Leverantörsskulder		462	425
Aktuella skatteskulder		3	11
Övriga kortfristiga skulder	K26	1 752	1 571
		3 495	3 129
Skulder som innehas för försäljning	K18	0	4
Summa kortfristiga skulder		3 495	3 133
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		22 325	21 076

Koncernens kassaflödesanalys

Januari–december, Mkr	Not	2022	2021
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		-42	103
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	K27	1 505	1 405
Betald inkomstskatt	K10	-60	-58
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		1 403	1 450
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet			
Ökning (-)/minskning (+) kortfristiga fordringar		-43	-140
Ökning (+)/minskning (-) kortfristiga rörelseskulder		-27	68
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 333	1 378
Investeringsverksamheten			
Nettoförändringar av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	K18	1	2
Investeringar i dotterbolag (med avdrag för förvärvad kassa)	K28	-204	-263
Försäljning dotterbolag	K31	-	-1
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	K12	-36	-28
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	K13	-168	-142
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	K12, K13	17	19
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-390	-413
Finansieringsverksamheten			
Amortering leasingsskuld		-1122	-978
Teckningsoptioner		2	2
Upptagna lån	K20, K25	250	100
Återbetalning av lån	K20, K25	-100	-300
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-970	-1176
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid periodens början		513	716
Omräkningsdifferens		21	8
Likvida medel vid periodens slut		507	513

Upplysning om erhållna/betalda räntor, se Not 27, Kassaflödesanalys.

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	Eget kapital hänförligt till aktieägarna						
	Aktie- kapital	Tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel		Totalt eget kapital	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
			Akkumulerade omräknings- differenser	Övriga balanserade vinstmedel			
Ingående balans 1 januari 2021	1	4 405	76	367	4 849	22	4 871
Resultat							
Årets resultat	-	-	-	56	56	3	59
Övrigt totalresultat							
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-	-	-	5	5	-	5
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	-	-	26	-	26	-	26
Summa övrigt totalresultat	-	-	26	5	31	-	31
Summa totalresultat	-	-	26	61	87	3	90
Transaktioner med aktieägare							
Aktiesparprogram	-	-	-	2	2	-	2
Teckningsoptioner	-	-	-	1	1	-	1
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	3	3	-	3
Transaktioner hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-7	-7	-	-7
Utgående balans 31 december 2021	1	4 405	102	424	4 932	25	4 957
Ingående balans 1 januari 2022	1	4 405	102	424	4 932	25	4 957
Resultat							
Årets resultat	-	-	-	-45	-45	1	-44
Övrigt totalresultat							
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-	-	-	1	1	-	1
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	-	-	85	-	85	-	85
Summa övrigt totalresultat	-	-	85	1	86	-	86
Summa totalresultat	-	-	85	-44	41	1	42
Transaktioner med aktieägare							
Aktiesparprogram	-	-	-	0	0	-	0
Teckningsoptioner	-	-	-	2	2	-	2
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	2	2	-	2
Transaktioner hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	26	26	-26	0
Utgående balans 31 december 2022	1	4 405	187	408	5 001	0	5 001

Noter till koncernens bokslut

K1

VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med säte i Danderyd är moderbolag i en koncern med dotterbolaget Attendo International AB. Attendo International AB äger i sin tur bolag vars verksamhet är att äga bolag och förvalta aktier i bolag vars huvudsakliga verksamhet består i att tillhandahålla vård- och omsorgstjänster i Norden.

Adressen till huvudkontoret är Vendevägen 85, 182 91 Danderyd. De finansiella rapporterna omfattar sidorna 61-100 i den tryckta årsredovisningen. Koncernredovisningen är föremål för fastställelse på årsstämman den 26 april 2023.

Grund för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av EU, och RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner", tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i miljoner svenska kronor (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, förutom vad beträffar vissa finansiella tillgångar och skulder, såsom derivatinstrument, finansiella tillgångar som kan säljas och pensionstillgångar hänförliga till för-månsbestämda pensionsplaner, vilka redovisas till verkligt värde.

De finansiella rapporterna omfattar de företag som utgör koncernen och har upprättats för samma rapportperioder och med konsekvent tillämpade redovisningsprinciper. Alla koncerninterna mellanhavanden, transaktioner, intäkter och kostnader och vinster och förluster har eliminerats.

De viktigaste redovisningsprinciper som har tillämpats när de finansiella rapporterna upprättades anges nedan.

Årets ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Inga nya och ändrade redovisningsprinciper eller förbättringar har trätt ikraft under året.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för redovisningen anges i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål.

Principer för koncernredovisning

De finansiella rapporterna omfattar Attendo AB och samtliga bolag som moderbolaget har bestämmande inflytande över. Koncernen kontrollerar ett företag när det exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden

Attendo tillämpar förvärvsmetoden vid redovisning av rörelseförvärv. Det innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion där koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets

tillgångar och övertar dess skulder. Värdet som förvärvet har för koncernen fastställs genom värdering av dotterbolagets tillgångar och skulder till verkligt värde på förvärvsdagen. Värdningen inkluderar även en bedömning av eventuell villkorad köpeskilling eller optionsskuld per förvärvstidpunkten. Efterföljande omvärderingar av den villkorade köpeskillingen och optionsskulden redovisas till verkligt värde över resultaträkningen respektive inom eget kapital.

Enligt IFRS redovisas transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande som en transaktion inom eget kapital. Dock saknas specifika regler gällande omvärderingar av optionsskulder till dessa innehav. Omvärderingar av optionsskulder till innehav utan bestämmande inflytande redovisas i koncernens finansiella rapporter såsom en transaktion inom eget kapital. Koncernen anser att denna redovisning är motiverad då den återspeglar transaktionens innebörd och därmed ger en mer rättvisande bild. Redovisningen sker därmed i likhet med övriga transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande. För varje förvärv avgörs om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar.

Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Om den totala köpeskillingen överstiger det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna eller andra identifierbara tillgångar redovisas det överskjutande beloppet som goodwill. Om det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna överstiger den totala köpeskillingen redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Samtliga koncerninterna transaktioner och balansposter samt koncerninterna vinster och förluster vid försäljning av anläggningstillgångar elimineras i koncernens finansiella rapporter.

Omvärdering och omräkning av utländsk valuta

Alla dotterbolags redovisningar sker i lokal valuta. Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilket är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Transaktioner i utländsk valuta har omräknats enligt de valutakurser som gällde vid respektive transaktionsdatum. Kursvinster och kursförluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Omräkning av utländska dotterbolag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

- Tillgångar och skulder i varje redovisad balansräkning omräknas till balansdagens kurs.
- Intäkter och kostnader i varje redovisad resultaträkning omräknas till genomsnittlig valutakurs.
- Valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt den indirekta metoden. Årets förändringar av rörelsetillgångar och rörelseskulder har

KONCERNENS NOTER

justerats för effekter av valutakursdifferenser. Förvärv och/eller försäljning av dotterbolag inkluderas, netto efter köpta/sålda likvida medel, under kassaflödet från investeringsverksamheten. De tillgångar och skulder som de förvärvade och avyttrade företagen hade vid förvärvstidpunkten ingår ej i analysen av rörelsekapitalförändringar och ej heller i förändringar av balansposter redovisade inom investerings- och finansieringsverksamheterna.

Intäktsredovisning

Attendos vård- och omsorgstjänster är i huvudsak baserade på fleråriga avtal. Ersättningen är kopplad till antal vård dygn eller utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen. I Attendos boenden erhåller Attendo normalt hyresintäkter från de boende kunderna.

Egen regi

Attendos verksamhet i egen regi bedrivs i lokaler som kontrolleras av Attendo. Attendo bedriver även hemtjänstverksamhet inom kundval. Verksamhet i egen regi bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och individ- och familjeomsorg. Attendo har ett hyresavtal med fastighetsägaren. Attendo äger ett mycket begränsat antal egna fastigheter. I boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning för omsorg, måltider och hyra. I ett typiskt boende i egen regi erhåller Attendo ersättning från kommunen avseende omsorg och i många avtal också måltider. Kunden betalar normalt hyra till Attendo och i flera verksamheter även måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner. I Finland betalar en del kunder delar av omsorgen. Ersättning för omsorg och måltider baseras på vård dygn, medan hyra är månadsbaserad.

I hemtjänst i egen regi erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

Entreprenad

Verksamhet på entreprenad innebär att Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Entreprenadverksamhet bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och individ- och familjeomsorg. Kommunen ansvarar för lokalerna.

I boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning från kommunerna avseende omsorg och måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner.

I hemtjänst på entreprenad erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

När intäkten redovisas

Intäkter redovisas när tjänsterna har utförts, enligt avtalad prisättning och intäkten redovisas över tiden i takt med att åtagande uppfylls. Intäkten faktureras månadsvis med betalningsvillkor 30 dagar i Sverige och vanligtvis 14 dagar i Finland.

Prisökningar

Den absoluta majoriteten av kontrakten reglerar prisökningar och prisökningar är vanligtvis knutna till någon form av index. Indexen är kopplade till personalkostnadsökningar och/eller generella kostnadsökningar.

Prisökningar i Attendos hyresavtal med kunderna är knutna till lokala förhandlingar mellan marknadens parter eller generell kostnadsökning.

Det har inte identifierats några prestationsåtagande att redovisa då bolaget inte har kontrakt av sådan karaktär.

Segmentsrapportering

Attendo har definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat.

Övrigt och eliminerings i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Stöd och bidrag

Attendo är berättigat till olika statliga och kommunala personalrelaterade stöd och bidrag samt ersättning för vissa merkostnader. Dessa stöd kan exempelvis avse utbildning, anställningar eller minskning av arbetstid och ersättning för till exempel ökad kostnad för skyddsutrustning. Samtliga stöd och bidrag redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i den period då stödet erhållits.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas när koncernen blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten.

Koncernens finansiella tillgångar består huvudsakligen av likvida medel och kundfordringar och klassificeras i enlighet med IFRS 9.

Attendo klassificerar sina finansiella tillgångar i följande tre kategorier:

- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
- Finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde
- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat

Klassificeringen baseras på koncernens syfte med innehavet av de finansiella instrumenten. Klassificeringen av de finansiella tillgångarna fastställs vid det första redovisningstillfället.

Finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Kundfordringar, som är en del av finansiella tillgångar i denna kategori, redovisas till det belopp, varmed de förväntas inflyta. Attendo har skapat en kollektiv modell för redovisning av kreditförluster hänförliga till kundfordringar då bolagets kundfordringar anses ha samma kreditegenskaper. Modellen testas varje år för att se om några ändringar ska göras. Befarade och konstaterade kundförluster redovisas som rörelsekostnader. För mer information se not K16, Kundfordringar.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Kassa och banktillgodohavanden värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Outnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel. För mer information se not K25, Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Finansiella tillgångar som är värderade till verkligt värde över övrigt totalresultat.

Koncernen har inga finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde över övrigt totalresultat.

Finansiella skulder

Finansiella skulder består i huvudsak av leverantörsskulder och låneskulder. De finansiella skulder som ej omfattas av säkringsredovisning värderas och redovisas till upplupet anskaffningsvärde genom användande av effektivräntemetoden. Direkta

KONCERNENS NOTER

kostnader vid upptagande av lån inkluderas i anskaffningsvärdet. Vid nyttjande av checkräkningskrediten ingår denna post i de finansiella skulderna. Finansiella skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs.

Upplåning

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden med tillämpning av effektivräntemetoden. Se vidare Not K20, Skulder till kreditinstitut.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Leasingskulder

Vid datumet av avtalets ingång har bolaget värderat framtida leasingavgifter till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning med implicita låneräntan. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostnaderna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kontrakt läggs till, när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en större kontraktuell förändring av omfattning- en på hyreskontraktet.

Tilläggsköpeskillningar

Tilläggsköpeskillningar redovisas till verkligt värde baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal vid förvärvstidpunkten. Vid varje rapporttidpunkt värderas den finansiella skulden till verkligt värde och eventuella förändringar redovisas mot resultaträkningen i posten övriga externa kostnader.

Kassaflödssäkringar

Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på nettoinvesteringar i dotterföretag som identifieras som kassaflödssäkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i övrigt totalresultat. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller kostnad.

När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs eller när säkringen inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning och ackumulerade vinster eller förluster avseende säkringen finns i eget kapital, kvarstår dessa vinster/förluster i eget kapital och resultat förs samtidigt som den prognostiserade transaktionen slutligen redovisas i resultaträkningen. När en prognostiserad transaktion inte längre förväntas ske, överförs den ackumulerade vinst eller förlust som redovisats i eget kapital omedelbart till resultaträkningen som en finansiell intäkt eller kostnad.

Leasing

Attendo redovisar sina leasingavtal i enlighet med IFRS 16, Leasingavtal. Ett leasingkontrakt enligt IFRS 16 Leasingavtal är ett kontrakt som överför rätten att kontrollera utnyttjandet av en identifierbar tillgång under en tidsperiod mot ersättning. Majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet, bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar.

Attendo har använt sig av lätttnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Hyresavtal relaterade till fastigheter löper vanligtvis på 10–15 år och bilar på 3 år. Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då

utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 – beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats. Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Attendo erbjuder omsorgstjänster genom två kontraktmodeller – egen regi och entreprenad. I kontraktmodellen egen regi erbjuder Attendo omsorgstjänster i Attendos egna lokaler, d v s lokaler som Attendo i de flesta fall hyr av externa fastighetsägare.

Inom entreprenadverksamheten erbjuder Attendo omsorgstjänster i kommuners lokaler och således saknas hyreskontrakt. För att beräkna leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) hänförlig till fastigheter används leasingavtalets implicita ränta. Majoriteten av Attendos hyreskontrakt innehåller någon form av indexuppräknig, vanligen konsumentprisindex. I Finland finns hyreskontrakt där uppräknig sker baserat på beläggning. Redovisade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 innehåller endast värdet av diskonterade leasingkontrakt som tagits i bruk. Åtagandena är vidare längre än 12 månader och har en fastställd hyra i motsats till variabel hyra.

Immateriella tillgångar**Goodwill**

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterbolag och avser det belopp varmed köpeskillingen överstiger Attendos andel i det verkliga värdet av identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser i det förvärvade bolaget samt det verkliga värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade bolaget.

Goodwill från rörelseförvärv allokeras till den kassagenererande enhet inom koncernen som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet.

En prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill genomförs årligen eller oftare om det finns indikationer om nedskrivningsbehov. Nedskrivning sker om det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet exklusive försäljningskostnader. Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad i resultaträkningen och får inte återföras. Mer information vad gäller nedskrivningsbehov för goodwill finns i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål, samt i Not K12, Immateriella tillgångar.

Kundrelationer

Kundrelationer redovisas i samband med förvärv när kundstocken är en väsentlig del av förvärvet.

Kundrelationer bedöms ha en begränsad nyttjandeperiod. Dessa tillgångar redovisas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell ackumulerad nedskrivning. Avskrivning sker linjärt över den bedömda nyttjandeperioden.

En uppskjuten skatteskuld ska beräknas baserad på den lokala skattesatsen för skillnaden mellan det bokförda värdet och det skattemässiga värdet för den immateriella tillgången. Den uppskjutna skatteskulden ska lösas upp över samma period som den immateriella tillgången skrivs av.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Kundrelationer	5–10

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av kundrelationer sker på samma sätt som för goodwill.

Övriga immateriella tillgångar

Dessa tillgångar består i huvudsak av förvärvade kundkontrakt, men även av andra förvärvade immateriella tillgångar såsom licenser och varumärken. Övriga immateriella tillgångar som förvärvats redovisas inledningsvis till verkligt värde på förvärvsdagen

KONCERNENS NOTER

och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas årligen alternativt vid behov. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Attendo förvärvat äldreboenden och i vissa fall vårdcentraler från kommuner i Finland. Syftet med dessa transaktioner är att förvärva äldreboenden i attraktiva lägen med befintliga kunder och anställda. Transaktionerna redovisas i enlighet IFRS 3 Rörelseförvärv. Mark-, byggnad- och kundrelationer som förvärvas i dessa transaktioner redovisas till verkligt värde och skrivs av över nyttjandeperioden. Även skulder värderas till verkligt värde. Finns övervärde redovisas det som goodwill. De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Kundkontrakt	6–20
Övriga immateriella tillgångar	3–5

Avskrivning redovisas i resultaträkningen linjärt över kontraktstidens längd. Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av övriga immateriella tillgångar sker på samma sätt som för goodwill.

Molnbaserade IT-tjänster redovisas efter innebörd i avtalet. Har bolaget kontroll över en mjukvara och också uppfyller kriterierna för redovisning av en tillgång ska kostnaderna aktiveras. Om implementeringsutgifterna inte uppfyller kriterierna för att redovisas som en immateriell tillgång ska utgifterna kostnadsföras i takt med att implementeringstjänsterna utförs enligt avtalet.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. För de fall delar av fastigheter, anläggningar och utrustning består av olika komponenter där varje del har sin kostnad och förväntad nyttjandeperiod som skiljer sig markant från artikeln som helhet, skrivs sådana komponenter av var för sig utifrån varje komponents förväntade nyttjandeperiod. De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Byggnader	5–50
Inventarier	3–10
Fordon	5

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivningar sker på samma vis som för immateriella tillgångar.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Nyttjanderättstillgång

Nyttjanderättstillgångar redovisas vid avtalets ingång till anskaffningsvärde. Efter anskaffningsdatum redovisas nyttjanderätten till diskonterat värde. Avskrivningar redovisas linjärt över leasingavtalets nyttjandeperiod.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Fastigheter	1–20
Fordon	3

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivningar sker på samma vis som för materiella tillgångar.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter redovisas i enlighet med IFRS 5. Innebörden av att en anläggningstillgång (eller en avyttringsgrupp) klassificerats som innehav för försäljning är att dess redovisade värde kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortsatt nyttjande i verksamheten.

Dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska särredovisas i rapport över finansiell ställning.

Skulder hänförliga till dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska redovisas skilt från andra skulder i rapporten över finansiell ställning.

Vid tidpunkten för omklassificeringen värderas tillgångar och skulder till det lägsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och bokfört värde. Vid den tidpunkten görs inte längre avskrivningar på tillgångarna. Vinster och förluster som redovisats vid omvärdering och avyttring redovisas i periodens resultat.

Inkomstskatter

Årets skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Uppskjuten skatt redovisas för temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder och för underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i den mån det är sannolikt att de kommer att kunna utnyttjas mot framtida beskattningsbara vinster.

Uppskjuten skatteskuld redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av första redovisningen av goodwill. Uppskjuten skatt redovisas heller inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat.

Avsättning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång

En avsättning är en skuld som är oviss vad gäller förfallotidpunkt eller belopp. En avsättning redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet.

Nedskrivning av nyttjanderättstillgång görs när de ekonomiska fördelarna är lägre än det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången. Nyttjandevärdet definieras som uppskattade framtida kassaflöden från fortsatt användning av tillgången och från dess avyttring. Nyttjandevärdet beräknas genom diskontering av framtida kassaflödet. Nedskrivningen redovisas på raden av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar.

Förlustkontrakt

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett kundkontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna för att uppfylla åtagandena i kontraktet.

KONCERNENS NOTER

Omstrukturering

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har en fastställd, utförlig omstruktureringsplan som antingen påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. I dessa fall görs avsättningar för utestående hyror, avslutskostnader och eventuella personalkostnader.

Ersättningar till anställda**Pensioner**

Koncernföretagen har olika pensionsplaner vilka klassificeras som antingen avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

För de avgiftsbestämda är koncernens åtagande begränsat till fasta avgifter som betalas till en separat juridisk enhet. Dessa redovisas som personalkostnader i resultaträkningen i den takt de förfaller till betalning. Koncernen har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter ifall pensionsstiftelsens tillgångar skulle visa sig otillräckliga. En förmånsbestämd pensionsplan anger ett pensionsbelopp som den anställde erhåller vid pensionering, vanligen beroende på en eller flera faktorer som ålder, antal tjänsteår och lön. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut minus verkligt värde på förvaltningstillgångarna samt oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas av oberoende aktuarier med tillämpning av den så kallade projected unit credit method. Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med användning av räntesatsen för förstklassiga företagsobligationer som är utfärdade i samma valuta som ersättningarna kommer att betalas i med löptider jämförbara med den aktuella pensionsförpliktelsens. Diskonteringsräntan ses över kvartalsvis, vilket påverkar nettoskulden. Övriga antaganden, såsom pensionsålder, dödlighet och personalomsättning ses över årsvis.

Aktuariella vinster och förluster till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat under den period då de uppstår.

Koncernens nettoförpliktelse avseende den förmånsbestämda planen i Norge beräknas genom en uppskattning av den framtida ersättning som de anställda intjänat genom sin anställning i både innevarande och tidigare perioder.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande. I det fall företaget har lämnat ett erbjudande för att uppmuntra till frivillig avgång, beräknas avgångsvederlaget baserat på det antal anställda som beräknas acceptera erbjudandet. Ersättningar som förfaller mer än 12 månader efter rapportperiodens slut diskonteras till nuvärde.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Attendo har lanserat två aktierelaterade incitamentsprogram, aktiesparprogrammet Attendo + och ett Prestationsaktieprogram baserat på aktierätter, vilka ger de anställda möjlighet att förvärva aktier i Attendo. I enlighet med IFRS 2 kostnadsförs programmen löpande under kvalifikationsperioden som en personalkostnad och redovisas direkt mot eget kapital. De sociala avgifter som utgår till följd av de aktierelaterade incitamentsprogrammen redovisas i enlighet med rekommendationen från Rådet för finansiell rapportering, UFR 7. Beräkningen baseras på värdeförändringen av antalet matchningsaktier respektive prestationsaktier som förväntas tilldelas och redovisas löpande som en avsättning.

Nya eller förändrade IFRS-standarder

Nya standarder och ändrade av tolkningar som träder i kraft först under kommande räkenskapsår eller senare har inte förtidstillsämpats vid upprättandet av de sammanslagna finansiella rapporter. Dessa nya standarder och tolkningar förväntas inte ha någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Den 1 januari 2023 träder en ändring i IAS 12 Inkomstskatter avseende undantaget att redovisa uppskjuten skatt på alla temporära skillnader ikraft. Ändringen tydliggör att undantaget inte längre är tillämpligt vid redovisning av transaktioner som samtidigt ger upphov till både en tillgång och en skuld. För Attendo resulterar de nya reglerna i utökade upplysningskrav om uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder, vilka kommer tillämpas med retroaktivitet.

Nyckeltal som ej definieras i IFRS

Attendokoncernens redovisning upprättas enligt IFRS. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med 2016 har Attendo tillämpat ESMAs (European Securities and Markets Authority – Den Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal, Alternative Performance Measures. I korthet är ett alternativt nyckeltal ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att stödja företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Attendo vissa nyckeltal som inte definieras i IFRS. Företagsledningen anser att dessa uppgifter underlättar en analys av koncernens utveckling. Dessa tilläggsuppgifter är komplementärerande information till IFRS och ersätter ej nyckeltal definierade i IFRS. Attendos definitioner av mått ej definierade i IFRS kan skilja sig från andra företags definitioner. Samtliga av Attendos definitioner inkluderas på sidan 114.

K2

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSFÖRÄNDRINGAR

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med IFRS. Upprättandet av bokslut och tillämpningen av redovisningsprinciper baseras ofta på ledningens bedömningar och på uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga och väl avvägda vid den tidpunkt då bedömningen görs. Med andra bedömningar, antaganden och uppskattningar kan resultatet emellertid bli ett annat, och händelser kan inträffa som kan kräva en väsentlig justering av det redovisade värdet för den berörda tillgången eller skulden.

Nedan följer de viktigaste områdena där bedömningar och antaganden gjorts och som bedöms ha störst inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Nedskrivningsprövning

Goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivs i Not K1, Väsentliga redovisningsprinciper. I samband med nedskrivningsprövningen görs beräkningar som bygger på bedömningar och antaganden. De viktigaste antaganden som ligger till grund för dessa beräkningar omfattar tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov och diskonteringsränta. Politiska beslut, som leder till förändringar i lagstiftning, kan ha betydande påverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat.

Attendo har under året prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Nedskrivningsprövningen har liksom tidigare år gjorts separat för Attendo Skandinavien (AS) och Attendo Finland (AF). Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har därför använt en 10-årig prognosperiod.

Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger. Mer information ges av Not K12, Immateriella tillgångar.

Nyttjanderättstillgång

En nedskrivning av en nyttjanderättstillgång redovisas när koncernen fastställt att de ekonomiska fördelarna som förväntas härledas från kontraktet är lägre än det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången. När vinstgenereringen i en enhet inte räcker för att täcka hyrorna ska en nedskrivning av nyttjanderättstillgången göras.

Attendo har under året sett över behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar. Detta resulterade inte i någon nedskrivning. Under jämförelseåret gjordes en nedskrivning om 33 Mkr i Sverige.

Tillgångar och skulder som innehas för försäljning

Attendo bygger fastigheter i egen regi. Samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt redovisas som tillgångar och skulder som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. Dessa tillgångar redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Attendo har ingått avtal med externa fastighetsägare att efter färdigställande sälja fastigheterna. Om avtalet ej skulle fullföljas och försäljningen ej skulle ske av fastigheterna omklassificeras tillgångar och skulder i enlighet med övriga tillgångar och skulder i balansräkningen.

Avsättningar och nedskrivningar av förlustkontrakt

Koncernens omsättning härrör i huvudsak från kundkontrakt. Ledningen gör bedömningar av bland annat förekomsten av förlustkontrakt för att fastställa vilka intäkter och kostnader som ska redovisas i varje period. Förekomsten av eventuella förlustkontrakt bedöms individuellt utifrån respektive enhets resultat, inklusive indexuppräknings, under kontraktets hela bedömda livslängd. Om förlustkontrakt bedöms föreligga redovisas en avsättning baserat på den bedömda förlusten omedelbart. Om det är en nyttjanderättstillgång bokas det som en nedskrivning av nyttjanderätten. Per 31 december 2022 uppgick den totala avsättningen för förlustkontrakt till 95 Mkr (54). För mer information kring avsättningar och nedskrivningar, hänvisas till Not K14. Nyttjanderättstillgångar och Not K23, Avsättningar.

Skatter

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning i de länder där koncernen bedriver sin verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. I komplexa frågor inhämtar koncernen hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk. För 2022 redovisade koncernen en inkomstskatt om -2 Mkr (-44).

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas för temporära skillnader och för outnyttjade underskottsavdrag. Värderingen av underskottsavdrag baseras på ledningens uppskattningar av framtida skattepliktiga inkomster i respektive beskattningsområde. Den 31 december 2022 uppgick värdet på uppskjutna skattefordringar till 454 Mkr (381). Mer detaljerad information om skatter finns i Not K10, Skatter.

KONCERNENS NOTER

Nyttjanderättstillgång**Förlängningsoption**

Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16-beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Diskonteringsräntan

Vid beräkningen av leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostnaderna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kontrakt läggs till och när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en förändring av omfattningen på hyreskontraktet. Underlag för diskonteringsräntan erhålls av extern part på årsbasis.

Effekten på koncernens finansiella ställning avseende pågående tvister och värderingen av eventualförpliktelser

Under åren har koncernen gjort ett antal förvärv. Till följd av sådana förvärv kan vissa eventualförpliktelser hänförliga till de förvärvade verksamheterna ha övertagits samt vissa frågeställningar om köpe- och tilläggsköpeskillingar. Bolag inom koncernen är även inblandade i ett fåtal andra rättsliga processer och skatterevisorer som uppkommit i verksamheten. Redovisning av tvister, rättsliga processer och skatterevisorer är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar.

K3**SEGMENTSINFORMATION OCH INTÄKTER**

Attendo har definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Attendo redovisar två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Information per geografiskt område och intäkter

2022, Mkr	Skandinavien	Finland	Koncernen
Nettoomsättning			
kontraktsmodell	6 599	7 897	14 496
Egen regi	5 114	7 852	12 966
Entreprenad	1 484	45	1 529

2021, Mkr	Skandinavien	Finland	Koncernen
Nettoomsättning			
kontraktsmodell	6 037	6 830	12 867
Egen regi	4 632	6 772	11 404
Entreprenad	1 405	58	1 463

I allt väsentligt avser bolagets intäkter tjänster som redovisas över tid. Detta i likhet med föregående år. Attendo hade vid årsskiftet 80 entreprenadkontrakt. Genomsnittlig årsomsättning i Sverige för ett äldreboende på entreprenad är 29 Mkr och för ett boende för personer med funktionsnedsättning 12 Mkr. De huvudsakliga kunderna är kommuner. I allt väsentligt är samtliga kontrakt beroende av kundernas efterfrågan på Attendos tjänster, vilket innebär att intäkterna fluktuerar. Med fortsatt god beläggning bedömer Attendo att totala intäkter för entreprenadkontrakten fram till förfallodatum uppgår till cirka 7,1 Mdkr. Av dessa bedöms att 25 procent genereras nästa år och ytterligare 19 procent nästföljande år.

Transaktionspris allokerat till återstående prestationsåtaganden, Mkr	2023	2024	Totalt
Sammanlagda förväntade intäkter relaterade till entreprenadkontrakt:	1 790	1 379	7 135

Beställare

Attendo har ingen beställare 2022 där intäkterna överstiger tio procent av koncernens totala intäkter.

Nettoomsättning från externa kunder avser huvudsakligen omsorgstjänster.

Informationen avseende anläggningstillgångar är baserad på geografiska områden grupperade efter var tillgångarna är lokaliserade. Såsom anläggningstillgångar medtas ej finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar eller tillgångar avseende ersättningar efter avslutad anställning i enlighet med IFRS 8 p. 33.

KONCERNENS NOTER

Övrigt och elimineringar i segmentstabellerna nedan består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Mkr	2022				2021			
	Skandina- vien ³	Finland	Övrigt och elimineringar	Koncernen	Skandina- vien ³	Finland	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	6 599	7 897	0	14 496	6 037	6 830	0	12 867
Övriga rörelseintäkter	34	29	-2	61	15	9	0	24
Totala intäkter	6 633	7 926	-2	14 557	6 052	6 839	0	12 891
Rörelsens kostnader								
Personalkostnader	-4 502	-5 371	-56 ¹	-9 929	-4 113	-4 542	-54 ¹	-8 709
Övriga externa kostnader	-890	-1 553	-11 ²	-2 454	-744	-1 257	-15 ²	-2 016
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 241	1 002	-69	2 174	1 195	1 040	-69	2 166
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-664	-835	-1	-1 500	-585	-744	-1	-1 330
Rörelseresultat (EBITA)	577	167	-70	674	611	296	-70	836
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-10	-48	-	-58	-14	-68	-	-81
Rörelseresultat (EBIT)	567	119	-70	616	597	228	-70	755
Resultat från finansiella poster								
Finansiella intäkter	-	-	-	2	-	-	-	3
Finansiella kostnader	-	-	-	-660	-	-	-	-655
Finansnetto	-	-	-	658	-	-	-	-652
Resultat före skatt	-	-	-	-42	-	-	-	103
Skatt	-	-	-	-2	-	-	-	-44
Årets resultat	-	-	-	-44	-	-	-	59

1) Övrigt, dvs kostnad för huvudkontor uppgår till 56 Mkr (54). Elimineringar uppgår till 0 Mkr (0).

2) Övrigt, dvs kostnad för huvudkontor uppgår till 11 Mkr (15).

3) Skandinavien nettoomsättning fördelar sig på Sverige 6 426 Mkr (5 881) och Danmark 173 Mkr (156).

Övrig segmentsinformation, Mkr	2022				2021			
	Skandinavien	Finland	Huvudkontorets balansräkning	Koncernen	Skandinavien	Finland	Huvudkontorets balansräkning	Koncernen
Tillgångar	10 501	11 496	328	22 325	10 378	10 431	267	21 076
Skulder	6 022	8 905	2 397	17 324	5 976	8 004	2 139	16 119
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar	88	116	0	204	65	104	1	170

KONCERNENS NOTER

Anläggningstillgångar fördelat per land

2022, Mkr	Sverige	Danmark	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	4 750	–	2 957	1	7 708
Materiella anläggningstillgångar	184	9	449	–	642
Nyttjanderättstillgångar	4 300	228	6 590	–	11 118
Långfristiga fordringar	6	4	48	–	58
Summa	9 240	241	10 044	1	19 526

2021, Mkr	Sverige	Danmark	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	4 714	–	2 641	1	7 356
Materiella anläggningstillgångar	165	10	363	–	538
Nyttjanderättstillgångar	4 309	99	6 127	–	10 535
Långfristiga fordringar	6	4	43	–	53
Summa	9 194	113	9 174	1	18 482

K4

ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter

Mkr	2022	2021
Vinst vid försäljning av anläggnings-tillgångar	31	9
Vinst vid försäljning av tillgångar som innehas till försäljning	0	1
Övrigt	30	14
Summa	61	24

K5

INFORMATION OM STYRELSEMEDLEMMAR, LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH ANSTÄLLDA

Ersättningar till styrelsen

Moderbolagets styrelse består vid årets slut av sju stämموvalda ledamöter, varav tre kvinnor. Årsstämman 2022 beslutade om styrelsearvode om totalt 3 670 000 kronor (inklusive grundarvode och utskottsarvode), att fördelas enligt följande: 1 000 000 kronor till styrelseordföranden och 350 000 kronor vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget, 200 000 kronor till ordföranden i revisionsutskottet och 85 000 kronor till övriga ledamöter i revisionsutskottet (högst två) samt 100 000 kronor till ordföranden i ersättningsutskottet och 50 000 kronor till övriga ledamöter i ersättningsutskottet (högst två). Arvodet är oförändrat sedan 2019.

Arvodet till styrelseledamöter, Tkr	Styrelsearvode		Arvode för styrelseutskott		Totalt arvode	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Styrelseordförande						
Ulf Lundahl ¹	500	1000	25	50	525	1050
Ulf Mattsson ²	500	–	25	–	525	–
Styrelseledamöter						
Catarina Fagerholm	350	350	200	200	550	550
Tobias Lönnevall	350	350	185	185	535	535
Alf Göransson	350	350	135	135	485	485
Suvi-Anne Siimes	350	350	–	–	350	350
Anssi Soila	350	350	–	–	350	350
Margareta Danelius	350	350	–	–	350	350
Arbetsstagarrepresentanter						
Faya Lahdou, ledamot ¹	–	–	–	–	–	–
Katarina Nirhammar, ledamot ³	–	–	–	–	–	–
Amanda Hellström, suppleant	–	–	–	–	–	–
Summa	3 100	3 100	570	570	3 670	3 670

1) t.o.m. årsstämman 2022.

2) fr.o.m. årsstämman 2022.

3) t.o.m. årsstämman 2022 suppleant, fom årsstämman 2022 ledamot.

För vidare information om styrelse- och utskottsarbete se Attendos bolagsstyrningsrapport sidan 45.

Ersättningar till vd och koncernledningen

Ersättning till ledande befattningshavare (vd och koncernledningen) i Attendo baseras på riktlinjer som antagits av bolagsstämman och beslutas av styrelsen. Enligt riktlinjerna ska ersättningen till ledande befattningshavare vara marknadsmässig och får bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av riktlinjerna, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Under 2021 beslutade styrelsen att frångå systemet med rörlig ersättning till vd och koncernledningen. Styrelsen beslutade att ersätta rörlig ersättning för vd och koncernledning med en stegvis höjning av fast lön om totalt 20 procent över två år (10 procent per år).

KONCERNENS NOTER

Kostnader för ersättningar till verkställande direktör och koncernchef (vd) samt övriga medlemmar i koncernledningen (KCL)

Tkr	Fast lön ²		Rörlig lön ³		Aktierelaterade ersättningar ⁴		Övriga ersättningar och förmåner ⁵		Pensionskostnad		Totalt	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Vd och koncernchef	9 774	8 707	–	–	1 025	894	92	110	2 889	2 574	13 780	12 285
Övriga medlemmar av koncernledningen ¹	14 598	12 015	–	–	1 242	784	642	588	4 041	3 312	20 523	16 699
Totalt	24 372	20 722	–	–	2 267	1 678	734	698	6 930	5 886	34 303	28 984

1) Övrig koncernledning (exklusive vd) bestod vid utgången av 2022 av 6 personer. Bolagets chefsjurist och hållbarhetsdirektör inträdde i koncernledningen i september 2022.

2) I Fast lön ingår semesterersättning.

3) Under 2021 beslutades att frångå systemet med rörlig ersättning. Från och med 2021 redovisas intjänad subvention för förvärv av instrument i långsiktiga incitamentsprogram som aktierelaterad ersättning, eftersom sådan subvention är en del av programmen.

4) Aktierelaterad ersättning avser prognostiserat utfall av långsiktiga incitamentsprogram, som beräknats i enlighet med IFRS 2 och kostnadsförts under 2021 respektive 2022.

5) Övriga ersättningar och förmåner avser framför allt bilförmån.

Bolagets kostnader för ersättningar till koncernledningen redovisas i resultaträkningen. Kostnader som redovisas under ett räkenskapsår betalas inte alltid till fullo av bolaget under räkenskapsåret, eftersom kostnaderna kan innefatta bokförd kostnad för aktierelaterad ersättning som utbetalas efter relevant intjänandeperiod. Tabellen ovan avser koncernens kostnader för ersättningar till koncernledningen under räkenskapsåret.

Koncernledningens sammansättning

Vid utgången av 2022 bestod koncernledningen av sju ordinarie medlemmar, varav tre kvinnor, innefattande vd och sex andra ledande befattningshavare: ekonomi- och finansdirektör, kommunikations- och IR-direktör, affärsutvecklingsdirektör, chefsjurist och hållbarhetsdirektör samt två affärsområdeschefer.

Anställningsvillkor för vd

Vd erhåller fast lön och pensionsförmåner samt deltar i Attendos långsiktiga incitamentsprogram till ledande befattningshavare. Ersättningen beslutas årligen av styrelsen i enlighet med fastställda principer för ersättning till ledande befattningshavare. Vd har rätt till valfri premiebaserad pensionsförsäkring motsvarande 30 procent av fast lön. Attendo har inga andra skyldigheter avseende pension gentemot vd. Vid uppsägning finns en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har vd rätt till ett avgångsvederlag motsvarande tolv månadslöner.

Anställningsvillkor för övriga medlemmar av koncernledningen

Övriga medlemmar av koncernledningen erhåller fast lön samt pensionsförmåner i enlighet med praxis i respektive land. Svenska medlemmar av koncernledningen omfattas av den kollektivavtalade ITP-planen och planens alternativregel. Samtliga övriga medlemmar av koncernledningen ingår i Attendos långsiktiga incitamentsprogram. För övriga ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har andra ledande befattningshavare rätt till ett avgångsvederlag motsvarande ytterligare sex månadslöner.

Antal anställda, löner och andra ersättningar

Antal anställda	2022			2021		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Skandinavien	7 566	2 348	9 914	6 972	2 080	9 052
Finland	9 609	1 298	10 907	8 922	1 067	9 989
Totalt	17 175	3 646	20 821	15 894	3 147	19 041

Kostnader för ersättningar till anställda

Mkr	2022	2021
Löner och andra ersättningar	7 721	6 751
Sociala kostnader	1 187	1 083
Pensionskostnader	978	838
Summa	9 886	8 673

Andra ersättningar

Styrelsen kan enligt gällande principer för ersättning till ledande befattningshavare (fastställda av bolagstämman) besluta om rörlig ersättning, baserat på uppfyllda mål avseende aktieägarvärde (finansiella resultatmål för koncernen samt för respektive affärsområde, efter behov), kvalitet, kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet. Under 2021 beslutade styrelsen att frångå systemet med rörlig ersättning. Styrelsen har, enligt ersättningsprinciperna, möjlighet att besluta om särskild ersättning i syfte att uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendos utveckling samt vid extraordinära omständigheter.

Köpooptioner genom Nordstjernen

Attendos huvudägare Nordstjernen har under 2018 samt under 2019 ställt ut köpooptioner till ett fåtal ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Attendo. Totalt 875 815 köpooptioner ställdes ut under 2018, och totalt 739 725 köpooptioner ställdes ut under 2019. Köpooptionerna kan utnyttjas mellan tre till fem år efter förvärvstillfället. Investeringen i de optioner som förvärvades 2018 subventionerades av Attendo med cirka 50 procent av optionspremien, efter skatt, vilken betalades under 2020 och 2021.

KONCERNENS NOTER

Långsiktiga incitamentsprogram**Teckningsoptionsprogram**

Årsstämmorna 2020–2022 har beslutat om långsiktiga incitamentsprogram för ledande befattningshavare inom Attendo-koncernen, inklusive verkställande direktören, baserade på teckningsoptioner. Programmen innebär att deltagarna har erbjudits att förvärva teckningsoptioner till marknadsvärde beräknat enligt Black & Scholes värderingsmodell. För alla program gäller att varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Attendo. Teckningsoptioner i teckningsoptionsprogram har givits ut enligt följande:

Deltagare	Teckningsoptionsprogram		
	2022/2026	2021/2024	2020/2025
Verkställande direktör, antal	300 000	140 000	158 730
Övriga medlemmar av koncernledningen, antal	350 000	305 340	127 302
Övriga, antal	–	–	41 027
Antal utgivna teckningsoptioner	650 000	445 340	327 059

Teckningsoptioner	Teckningsoptionsprogram		
	2022/2026	2021/2024	2020/2025
Marknadsvärde (vid utgivande), kr	3,56	4,12	6,3

Förutsättningar i värderingen*	Teckningsoptionsprogram		
	2022/2026	2021/2024	2020/2025
Aktiepris, kr	24,92	41,63	39,91
Volatilitet, %	30	30	29
Risfri ränta, %	-1,58	-0,26	-0,23
Lösenpris, beräknat i enlighet med villkor beslutade av bolagsstämman, kr	29,90	50,20	49,90

* Värdering enligt Black & Scholes utförd av oberoende värderingsinstitut.

Attendo ska enligt bolagsstämmbesluten subventionera den optionspremie som deltagarna erlagt för förvärv av teckningsoptioner, i syfte att underlätta och uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendo hos ledande befattningshavare, i linje med bolagets ersättningsriktlinjer. Subventionen ska motsvara cirka 50 procent av optionspremien, efter skatt, och betalas genom en kontant ersättning som utbetalas 24 respektive 36 månader efter teckningsdagen (med 50 procent vid varje tillfälle).

Prestationsaktieprogram

Årsstämmorna 2020–2022 har även beslutat om prestationsbaserade långsiktiga incitamentsprogram för ledningspersoner och

nyckelanställda inom Attendo-koncernen. Programmen innebär att deltagarna vederlagsfritt tilldelas prestationsbaserade aktierätter, som berättigar till aktier i Attendo tre år efter tilldelning av aktierätten, under förutsättning att deltagaren fortfarande är anställd samt att uppsatta prestationsvillkor för programmen uppfylls.

Verkställande direktören (och övriga medlemmar av koncernledningen) deltar från och med 2022 i bolagets prestationsaktieprogram.

Prestationsaktieprogram 2020/2023 omfattar maximalt 200 000 aktier och prestationsvillkoren är baserade på EBITA-mål (inklusive effekter av implementeringen av IFRS 16) för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland) för räkenskapsåret 2022, fastställda av styrelsen. Programmet omfattar cirka 50 personer.

Prestationsaktieprogram 2021/2024 omfattar maximalt 230 000 aktier och prestationsvillkoren är baserade på EBITA-mål (exklusive effekter av implementeringen av IFRS 16) för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland) för räkenskapsåret 2023, fastställda av styrelsen. Programmet omfattar cirka 50 personer.

Prestationsaktieprogram 2022/2025 omfattar maximalt 500 000 aktier och prestationsvillkoren är baserade på leasejusterat EBITA-mål för räkenskapsåret 2022 samt mål avseende kvalitet (kundnöjdhet) 2022/2023, för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland), fastställda av styrelsen. Utöver koncernledningen omfattar programmet omfattar cirka 50 nyckelpersoner.

Förvärv och överlåtelse av egna aktier för att möjliggöra leverans och säkra kostnader sammanhängande med incitamentsprogram

För att säkerställa Attendos åtagande att leverera aktier till deltagare i incitamentsprogram och betala sociala avgifter har Attendo återköpt egna aktier. Attendo innehar vid årets slut 453 697 egna aktier.

Utestående aktierätter

I tabellen nedan visas tilldelade, förverkade och utnyttjade aktierätter i enlighet med Attendos aktierelaterade incitamentsprogram. Under antagande om att prestationsmålen i de utestående prestationsaktieprogrammen fullständigt uppnås förväntas den totala kostnaden för programmen uppgå till 8 Mkr. Maximal utspädning för programmen bedöms uppgå till cirka 0,12 procent av Attendos utgivna aktier.

Utestående aktierätter

Aktierätter	2022				2021			
	Prestationsaktieprogram 2022	Prestationsaktieprogram 2021	Prestationsaktieprogram 2020	Attendo+ 2019	Prestationsaktieprogram 2021	Prestationsaktieprogram 2020	Attendo+ 2019	Attendo+ 2018
Per 1 januari	–	172 969	158 348	20 048	–	198 090	270 023	–
Tilldelade (Uppbokade)	500 000	–	–	-20 048	177 556	–	–	–
Förverkade	446 100	26 156	-158 348	–	4 587	39 742	249 975	–
Utnyttjade (Tilldelade)	–	–	–	–	–	–	–	–
Per 31 december	53 900	146 813	0	0	172 969	158 348	20 048	–

KONCERNENS NOTER

K6

STATLIGA STÖD

Attendo har relaterat till pandemin mottagit statliga stöd som kompensation för ökade kostnader för skyddsutrustning samt ökade lönekostnader till följd av ökad sjukfrånvaro eller kohortvård. Kompensationen för kostnader till följd av ökad sjukfrånvaro i Sverige är ett generellt stöd som omfattar alla arbetsgivare i Sverige. I den finansiella rapporteringen redovisas dessa stöd i enlighet med IAS 20 Redovisning av statliga bidrag och upplysningar om statliga stöd och har reducerat motsvarande kostnader enligt nedanstående tabell.

Erhållna statliga stöd

Mkr	2022	2021
Övriga externa kostnader	20	83
Personalkostnader	49	82
Summa	69	165

Av de erhållna stöden 2021 avser 81 Mkr kompensation för vissa merkostnader hänförliga till 2020.

Pandemin har inneburit väsentligt högre kostnader för personal och skyddsutrustning än normalt. Attendo har som ovan nämnts erhållit offentlig kompensation för vissa merkostnader. Attendo uppskattar att nettopåverkan på resultatet av direkta kostnadsökningar och ovan nämnda stöd har varit kraftigt negativt under året.

K7

ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER

Övriga externa kostnader

Mkr	2022	2021
Mat och förbrukningsmaterial	708	519
Hyreskostnader	192	184
Lokalkostnader	597	488
IT och kommunikation	238	207
Övriga externa tjänster	334	238
Övrigt	385	380
Summa	2 454	2 016

K8

ERSÄTTNING TILL REVISORER

Ersättning till revisorer

Mkr	2022	2021
PwC		
Arvoden för revision	7	9
Varav till moderbolagets revisorer	3	4
Arvoden, revisionsrelaterade	0	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Arvoden för skattefrågor	0	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Övriga arvoden	0	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Summa	7	9

Mkr	2022	2021
Övriga bolag		
Arvoden för revision	-	-
Arvoden, revisionsrelaterade	-	-
Arvoden för skattefrågor	-	-
Övriga arvoden	-	-
Summa	0	0

Med revision avses arvode för den lagstadgade revisionen, det vill säga sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

Övriga tjänster 2022 består av diverse rådgivning, i likhet med föregående år.

K9

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter

Mkr	2022	2021
Ränteintäkter	2	3
Valutakursvinster	0	0
Summa	2	3

Finansiella kostnader

Mkr	2022	2021
Räntekostnader på banklån	-47	-39
Avskrivningar av aktiverade finansieringskostnader	-8	-5
Räntekostnader avseende leasingskuld	-605	-581
Räntekostnader på pensionsförpliktelser	0	-2
Valutakursförluster	0	0
Övriga finansiella kostnader	0	-28
Summa	-660	-655
Finansnetto	-658	-652

KONCERNENS NOTER

K10 SKATTER

Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen

Mkr	2022	2021
Aktuell skatt	-51	-74
Uppskjuten skatt	49	30
Summa	-2	-44

Den effektiva skattesatsen uppgår till 4,2 procent.

En avstämning mellan årets redovisade skattekostnad och den skattekostnad som skulle uppstå om svensk skattesats, 20,6 procent appliceras på resultat före skatt visas nedan.

Avstämning av effektiv skatt

Mkr	2022	2021
Resultat före skatt	-42	103
Skatt enligt svensk skattesats	9	-21
Effekter av utländska skattesatser	-2	-1
Skatteeffekt av ej avdragsgilla poster	-10	-15
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	6	1
Skatteeffekt av förändrad skattesats	0	0
Omvärdering av temporära skillnader	0	-5
Omvärdering av underskottsavdrag	-5	2
Skatt hänförlig till tidigare år	0	-5
Övrigt	0	0
Skattekostnad	-2	-44

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Skatteeffekt av temporära skillnader inklusive outnyttjat underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder enligt nedan:

Uppskjutna skattefordringar

Mkr	2022	2021
Underskottsavdrag	152	95
Pensionsavsättningar	0	0
Övriga avsättningar	25	92
Nyttjanderättstillgångar	273	188
Övrigt	4	6
Summa	454	381

Förändringar i uppskjutna skattefordringar

Mkr	2022	2021
Ingående balans 1 januari	381	352
Underskottsavdrag	56	11
Pensionsavsättningar	0	-2
Avsättningar	-66	-3
Nyttjanderättstillgångar	85	29
Valutakursdifferenser	0	0
Övrigt	-2	-6
Utgående balans 31 december	454	381

Uppskjutna skatteskulder

Mkr	2022	2021
Immateriella tillgångar	51	50
Övriga temporära skillnader	68	55
Summa	119	105

Uppskjutna skatteskulder består av skatt på kundrelationer om 49 Mkr, varumärken om 2 Mkr samt övriga uppskjutna skatteskulder om totalt 68 Mkr.

Förändringar i uppskjutna skatteskulder

Mkr	2022	2021
Ingående balans 1 januari	105	97
Kundrelationer	3	-2
Valutakursdifferenser	7	1
Övrigt	4	9
Utgående balans 31 december	119	105

Uppskjuten skatt övrigt totalresultat

Skatteposter hänförliga till övrigt totalresultat

Mkr	2022	2021
Uppskjuten skatt på omvärdering av avsättningar för pensioner	0	1
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat	0	1

Skattemässiga underskott

Mkr	2022	2021
Skattemässiga underskott, Sverige	1	1
Skattemässiga underskott, Finland	849	581
Skattemässiga underskott, Norge	5	5
Skattemässiga underskott, Danmark	274	234

Värdet på de totala skattemässiga underskotten uppgår per 31 december 2022 till 231 Mkr (169). Av underskotten är 152 Mkr (95) värderade och dessa finns i Finland 2022.

KONCERNENS NOTER

K11 RESULTAT PER AKTIE

Resultat per aktie före och efter utspädning

Kr	2022	2021
Före utspädning	-0,28	0,35
Efter utspädning	-0,28	0,35
Justerat resultat per aktie efter utspädning, hänförligt till moderbolagets aktieägare	0,68	1,48

Före utspädning

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med ett vägt genomsnitt av antalet utestående aktier under perioden exklusive återköpta aktier.

Före utspädning	2022	2021
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	-45	56
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året, före utspädning	160 925 425	160 912 848

Efter utspädning

För beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier för utspädnings-effekten av samtliga utestående optionsavtal.

Efter utspädning	2022	2021
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	-45	56
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året, före utspädning	160 925 425	160 912 848
Justering för:		
Teckningsoptioner	-	-
Aktiesparprogram	12 154	16 960
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året, efter utspädning	160 937 579	160 929 808

K12 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar 2022

Mkr	Goodwill	Kundrelationer	Övriga tillgångar	Summa
Ingående balans	6 878	404	74	7 356
Förvärv	125	34	-	159
Investeringar	-	-	36	36
Avyttringar och utrangeringar	-3	-	-1	-3
Omklassificering	-	-	-	-
Avskrivningar	-	-58	-22	-80
Nedskrivningar	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	204	33	4	241
Utgående balans	7 204	414	90	7 708

Immateriella tillgångar 2021

Mkr	Goodwill	Kundrelationer	Övriga tillgångar	Summa
Ingående balans	6 644	432	61	7 137
Förvärv	208	47	-	255
Investeringar	-	-	28	28
Avyttringar och utrangeringar	-13	-	-	-13
Omklassificering	-	-	-	-
Avskrivningar	-	-81	-16	-97
Nedskrivningar	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	39	6	1	46
Utgående balans	6 878	404	74	7 356

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Attendo testar årligen om det finns ett nedskrivningsbehov avseende goodwill genom att beräkna nyttjandevärdet för kassagenererande enheter som goodwillposten är allokerad till. Inom Attendo finns två rörelsesegment. Attendo har i enlighet med IAS 36 p. 82 valt att genomföra nedskrivningsprövningen utifrån två kassagenererande enheter, då dessa återspeglar hur Attendo bedriver sin verksamhet. Dessa två kassagenererande enheter motsvarar dessutom den lägsta nivån för uppföljning av finansiell ställning. De två kassagenererande enheterna benämns Attendo Skandinavien (AS) och Attendo Finland (AF).

Attendo har i likhet med föregående år gjort en förnyad prövning av eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Givet osäkerheten i den ökade kostnadsutvecklingen och möjligheterna att kompensera för ökade kostnader i kommande prisförhandlingar har prövningen gjorts med antaganden om svagare lönsamhet kortsiktigt och högre kapitalkostnad till följd av högre riskpremie.

De viktigaste antagandena i nedskrivningsprövningen för innevarande år rör tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan sätts med hänsyn till rådande ränteläge och den specifika risken i den kassagenererande enheten och beräknas före skatt.

Antagande vid nedskrivningsbehov

	AS	AF
WACC före skatt 2022, %	10,1	10,6
WACC före skatt 2021, %	8,9	9,5

KONCERNENS NOTER

Känslighetsanalys avseende prövning av goodwill

Följande känslighetsanalyser av beräkningen av nyttjandevärdet i samband med nedskrivningsbedömningen har genomförts, antagande för antagande: generell sänkning av den organiska försäljningstillväxten med 1 procentenhet i prognosperioden; generell sänkning av rörelsemarginalen med 1,0 procentenheter; generell ökning av WACC med 1,0 procentenheter samt generell sänkning av tillväxttakten efter prognosperioden med 1,0 procentenheter. Känslighetsanalys för förändringar i de antaganden som används vid prövning av nedskrivningsbehov har genomförts för samtliga kassagenererande enheter.

För genomförda känslighetsanalyser är slutsatsen att en enskild justering av antagande ej genererar ett nedskrivningsbehov i kassagenererande enhet Finland men däremot uppkommer i Skandinavien med 647 Mkr, 775 Mkr respektive 1 256 Mkr.

Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har använt en 10-årig prognosperiod för nedskrivningsprövningen. Tillväxttakten i budget och tioårsprognosen baseras på branschdata, förväntade förändringar i marknaden och ledningens erfarenhet från liknande marknader samt Attendos strategi. Budget och 10-årsprognosen används för operationell styrning och ska säkerställa att de finansiella målen nås över tid. Attendo använder en konservativ ansats i sina uppskattningar för att fastställa nyttjandevärdet, vilket innebär att de finansiella målen ligger till grund för uppskattningar när dessa är lägre än budgeterade och prognostiserade. För perioden därefter har en långsiktig tillväxttakt om 1 procent (1) antagits. Denna överstiger inte genomsnittlig långsiktig tillväxttakt för branschen som helhet och baseras på branschdata, förväntade förändringar i marknaden samt styrelsens och ledningens erfarenhet från liknande marknader. Styrelsen och ledningen har fastställt antaganden baserat på historiska resultat och sina förväntningar på marknadsutvecklingen. Den vägda genomsnittliga tillväxttakten som använts överensstämmer med givna prognoser i branschrapporter. De diskonteringsräntor som använts anges före skatt och återspeglar den specifika risken för den identifierade kassagenererande enheten.

Prövningen av goodwill visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger.

Fördelning av goodwill i koncernen

Mkr	AS	AF	Totalt
Goodwill per 2022-12-31	4 675	2 529	7 204
Goodwill per 2021-12-31	4 639	2 239	6 878

K13**MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR****Materiella anläggningstillgångar 2022**

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ingående balans	101	437	538
Förvärv	77	3	80
Investeringar	2	166	168
Avyttringar och utrangeringar	-1	-9	-10
Omklassificeringar ¹	12	-	12
Avskrivningar och nedskrivningar	-13	-168	-181
Valutakursdifferenser	13	22	35
Utgående balans	191	451	642

1) Tidigare rapporterat som tillgångar till försäljning (IFRS 5), omklassificerat till materiella anläggningstillgångar.

Materiella anläggningstillgångar 2021

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ingående balans	107	455	562
Förvärv	10	3	13
Investeringar	4	138	142
Avyttringar och utrangeringar	-5	-14	-19
Omklassificeringar	-	-	-
Avskrivningar och nedskrivningar	-17	-149	-166
Valutakursdifferenser	2	4	6
Utgående balans	101	437	538

K14**NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR****Nyttjanderättstillgångar 2022**

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans	10 504	31	10 535
Nya avtal och indexeringar	1 414	25	1 439
Avyttringar och utrangeringar	-216	4	-212
Avskrivningar	-1 273	-24	-1 297
Nedskrivningar	0	0	0
Omklassificeringar från avsättningar	103	0	103
Valutakursdifferenser	550	0	550
Utgående balans	11 082	36	11 118

Nyttjanderättstillgångar 2021

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans	9 674	35	9 709
Nya avtal och indexeringar	1 935	17	1 952
Avyttringar och utrangeringar	-18	3	-15
Avskrivningar	-1 124	-24	-1 148
Nedskrivningar	-33	0	-33
Omklassificeringar från avsättningar	-46	0	-46
Valutakursdifferenser	116	0	116
Utgående balans	10 504	31	10 535

KONCERNENS NOTER

Redovisade belopp i resultaträkningen

Mkr	2022	2021
Kostnader hänförliga till korta leasingavtal	23	31
Kostnader hänförliga till leasar av lågt värde	55	41
Kostnader hänförliga till variabla lease-avgifter som inte ingår i leaseskulden	114	112
Summa	192	184
Räntekostnad hänförlig till nyttjanderättstillgångar	605	581

Leasingskulder

Mkr	2022	2021
<12 månader	1 229	1 068
2–5 år	4 959	4 323
6–10 år	3 961	4 018
>10 år	2 326	2 398
Summa	12 475	11 807

Diskonteringsränta

Vid beräkning av leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. För hyreskontrakt i Sverige används en ränta mellan 2,80–3,65 procent för 2022 (3,25–4,55), för Finland 3,20–4,45 procent (3,65–5,10) och för Danmark 3,85–5,75 procent (4,25–6,25). Diskonteringsräntan för Attendos svenska leasing-utgång utgår från bedömd ränta i respektive hyreskontrakt.

Index

Variabla leasingavgifter som beror på index eller kurs inkluderar i värdet av nyttjanderättstillgångar och leasingskulden. Dessa rörliga leasingavgifter inkluderar till exempel betalningar kopplade till konsumentprisindex, referensränta eller förändringar i marknadshyror. Huvuddelen av Attendos leasingavtal innehåller en indexklausul, vanligast är KPI med en justering i oktober. Det använda indexet ska uppdateras vid startdatum för hyresändringen eller när det ändras.

Förlängningsoption

Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Rörliga kostnader

Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Moms inkluderar inte då det är en avgift som redovisas enligt IFRIC 21 Avgifter.

Kassaflöde

Totala kassaflödet avseende leasingavtal var 1 727 Mkr (1 559).

Ingångna leasingavtal som ej börjat gälla

Upplysning avseende redan ingångna leasingavtal som ej börjat gälla och därmed ej ingår i tillgången eller skulden för dessa nyttjanderätter innan avtalet påbörjats finns under ansvarsförbindelser se not K30.

Uppskattning av förväntade avgifter att betala avseende garanterade restvärden

Koncernen uppskattar initialt de belopp gällande garanterade restvärden som man förväntas bli skyldig att betala och redovisar dem som en del av leasingskulden. Beloppen utvärderas, och justeras om lämpligt, vid slutet av varje rapportperiod. Vid slutet av detta räkenskapsår uppgick garanterade restvärden som inte ingick i leasingskulderna till 38 Mkr (46). Dessa förväntas inte bli betalade. Attendo verkar i kontraktmodellerna; egen regi och entreprenad. Hur leasingavtal används och är tillämpliga beskrivs nedan.

Egen regi

Attendo tillhandahåller vård- och omsorgstjänster i egna lokaler eller hyrda lokaler där Attendo kontrollerar hyresavtalet och enheten. Attendo projekterar, bygger, utrustar och bemannar egna boenden och erbjuder omsorgsplatser till kommuner. Projektering och byggnation sker tillsammans med bygg- och fastighetsbolag som också äger fastigheterna. Attendo tecknar hyresavtal med fastighetsägarna, vanligtvis i 10–15 år med möjlighet att förlänga leasingavtalet. I kontraktsmodellen Egen regi vidareuthyr Attendo rum/lägenheter till enskilda kunder. Varje rum har ett individuellt avtal med varje kund som betalar hyra på en separat faktura. Uppsägningsperioden för Attendo gentemot sina kunder är tre till sex månader och kundens uppsägningsstid mot Attendo är sju dagar till en månad beroende på kontrakt och land. Eftersom den ej uppsägningsbara leasingperioden vid inledningsdagen är högst 6 månader kommer leasingavtalet att klassificeras som en kortfristig leasing och redovisas som operativt leasingavtal och definieras därmed ej som en sublease inom ramen för IFRS 16.

Entreprenad

Entreprenadkontrakt innebär att Attendo bedriver verksamhet på uppdrag av beställaren. Medarbetarna är anställda hos Attendo medan kommunen har ansvar för lokalerna där tjänsterna utförs. Avtalen med kommunen löper normalt på fyra till sju år med möjligt till förlängning. Lokalerna ägs eller hyrs av kommunen som också kontrollerar användningen.

Nedskrivningar och omklassificeringar

Attendo gör en bedömning av behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar vid varje bokslutstillfälle. Detta har resulterat i att nyttjanderättstillgångar under året har skrivits ner med 0 Mkr (33).

Under året har 0 Mkr (30) omklassificerats från upplupna kostnader till nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt 103 Mkr (-16) omklassificerats från nedskrivning av nyttjanderättstillgång till avsättningar, varav 43 Mkr (-5) avser Finland och 60 Mkr (-11) avser Sverige.

KONCERNENS NOTER

K15 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

Övriga långfristiga fordringar

Mkr	2022	2021
Deposition, lokalhyra	23	18
Finansiering av egen regi-projekt	1	1
Deposition garantier	6	4
Övrigt	28	30
Summa	58	53

K16 KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar

Mkr	2022	2021
Kundfordringar	1 407	1 317
Reserv för osäkra kundfordringar	-7	-5
Kundfordringar netto	1 400	1 312

Förfallostruktur

Mkr	2022	2021
Ej förfallna	1 278	1 127
Förfallna 1–30 dagar	78	161
Förfallna 31–60 dagar	15	9
Förfallna 61–90 dagar	15	7
Förfallna över 90 dagar	21	13
Kundfordringar brutto	1 407	1 317

Kundfordringar avser i allt väsentligt kommuner i Norden vilka bedöms ha en god kreditvärdighet.

Förändring av reserv för osäkra kundfordringar

Mkr	2022	2021
Ingående balans	-5	-6
Årets reserveringar för osäkra kundfordringar	-8	-7
Konstaterade förluster på kundfordringar	6	7
Återvunna nedskrivningar på kundfordringar	0	1
Utgående balans	-7	-5

Redovisade belopp, per valuta, för koncernens kundfordringar.

Kundfordringar i respektive valuta

	2022	2021
SEK	610	619
EUR	70	66
NOK	0	0
DKK	9	11

Bolaget har valt att skapa en kollektiv modell för redovisning av kreditförluster avseende kundfordringar. Bolagets kundfordringar består till största delen av fordringar till kommuner och fordringarna anses ha samma kreditriskegenskaper, oavsett kommun.

Den nya modellen för beräkning av förväntade kreditförluster har utvecklats med hjälp av en matris och en fast procentandel av avsättning för förlust beroende på hur många dagar en fordran är utestående. Detta bygger på en trestegsanalys. I det första steget har försäljningen och relaterade kreditförluster definierats under en viss period. I steg två har ett betalningsmönster för kunderna beräknats. I det tredje steget har en historisk kreditprocent förlustnivå beräknats genom åldringsfördelning med resultat från steg ett och två.

Modellen testas varje år för att se om några ändringar ska göras.

	Ej förfallna (<30 dagar)	Förfallna 31–60 dagar	Förfallna 61–90 dagar	Förfallna 90 dagar	Summa
2022					
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,16	1,07	33,30	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto (Mkr)	78	15	15	21	129
Kreditförlustreserv (Mkr)	0	0	0	7	7
1 januari 2022					
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,16	1,07	35,29	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto (Mkr)	161	9	7	13	190
Kreditförlustreserv (Mkr)	0	0	0	5	5

K17 ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Övriga kortfristiga fordringar

Mkr	2022	2021
Övriga fordringar	4	18
Förutbetalda hyror	103	90
Upplupna intäkter	211	121
Övriga förutbetalda kostnader	55	88
Summa	373	317

KONCERNENS NOTER

K18 TILLGÅNGAR OCH SKULDER KLASSIFICERADE SOM INNEHAV FÖR FÖRSÄLJNING

Attendo bygger fastigheter i egen regi. Attendos avsikt är att efter färdigställande sälja fastigheterna till en extern fastighetsägare och därmed redovisas samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt som tillgångar och skulder som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. Dessa tillgångar redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Verksamheten genererar inga väsentliga resultat effekter.

Effekten i resultaträkningen av försäljningen uppgår under år 2022 till 0 Mkr (1) med anledning av en realisationsvinst på 0 Mkr (1) i samband med en sale-and-leasebacktransaktion på en fastighet. Den kassaflödespåverkande effekten av tillgångar och skulder som innehas till försäljning hänförs i sin helhet till kassaflöde från investeringsverksamheten. Se sidan 70 för koncernens kassaflödesanalys.

Mkr	31 dec 2022	31 dec 2021
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	0	0
Övriga immateriella tillgångar	0	0
Materiella anläggningstillgångar	1	18
Summa anläggningstillgångar	1	18
Summa tillgångar som innehas för försäljning	1	18
SKULDER		
Uppskjutna skatteskulder	0	0
Summa långfristiga skulder	0	0
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	0	0
Övriga kortfristiga skulder	0	4
Summa kortfristiga skulder	0	4
Summa skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	0	4
Nettotillgångar klassificerade som innehav för försäljning	1	14

Förändring av nettotillgångar som innehas till försäljning

Mkr	2022	2021
Ingående balans	14	14
Investeringar	0	5
Avyttringar	0	-5
Övrigt	-13	0
Utgående balans	1	14

K19 EGET KAPITAL

Eget kapital består av registrerat aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, balanserat resultat och innehav utan bestämmande inflytande.

Aktiekapital

Aktiekapitalet per 31 december 2022 uppgår till 884 551 kr. Antalet aktier uppgår till 161 386 592 stycken. Kvotvärdet uppgår till 0,005 kronor och samtliga aktier har lika rösträtt.

Tillskjutet kapital

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår överkurser som betalats i samband med emissioner.

Balanserade vinstmedel

I balanserade vinstmedel, inklusive årets resultat, ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

I balanserade vinstmedel ingår också följande:

Omvärdering av avsättningar för pensioner

Aktuariella vinster och förluster på förmånsbestämda pensionsplaner.

Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter

Valutakursdifferenser som uppkommer vid omräkning av finansiella rapporter från utländska dotterbolag, förändringar avseende omräkning av övervärden i lokal valuta samt omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument av en nettoinvestering i ett utländskt dotterbolag.

Innehav utan bestämmande inflytande

Andel av eget kapital hänförligt till ägare med innehav utan bestämmande inflytande redovisas som särskild post inom eget kapital separerat från moderbolagets ägares andel av eget kapital.

KONCERNENS NOTER

K20 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Skulder till kreditinstitut

Mkr	2022	2021
Skuld till kreditinstitut	2 341	2 079
Avgår kapitaliserade finansieringskostnader	-11	-9
Summa	2 330	2 070

Förändring av skulder till kreditinstitut

Mkr	2022	2021
Ingående balans	2 070	2 246
Kassaflödespåverkande poster		
Upptagna/förvärvade lån	250	100
Återbetalning av lån	-100	-300
Icke kassapåverkande poster		
Valutakursförändring	112	24
Avytttrade verksamhet	-	-
Förändring av kapitaliserade finansieringskostnader	-2	0
Utgående balans	2 330	2 070

Det redovisade värdet bedöms i allt väsentligt motsvara verkligt värde.

Skulder till kreditinstitut 31/12 2022 fördelas på följande valutor:

	Lokal valuta	Mkr
Euro	125	1 391
SEK	950	950

Effektiv ränta på balansdagen

	2022	2021
Banklån, %	4,65	1,60
Checkräkningskredit, %	4,65	1,60

Skulder till kreditinstitut består av en checkräkningskredit och ett term lån.

Attendos finansieringsavtal har en löptid om tre år (fr. o. m 2019) med möjlighet att förlänga löptiden upp till två år. Under 2021 utnyttjades optionen att förlänga förfallodatumet på befintligt låneavtal från 2022 till 2024. Finansieringsavtalet innebär att koncernen har två bindande finansiella löften (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter, dessa är nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad. Attendo följer löpande dessa covenant och rapporterar dem till långivarna på kvartalsbasis.

K21 LEASINGSKULDER

Leasingskulder

Mkr	2022	2021
Leasingskuld	12 475	11 807
Summa	12 475	11 807

Förändring av leasingskulder

Mkr	2022	2021
Ingående balans	11 807	10 730
Kassaflödespåverkande poster		
Amortering leasingskuld	-1 122	-978
Icke kassapåverkande poster		
Valutakursförändring	621	128
Tillkommande leasingskulder	1 169	1 927
Utgående balans	12 475	11 807

K22 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER

Sverige

Kollektivanställda omfattas av SAF/LO-planen vilken är en avgiftsbestämd pensionsplan baserad på kollektivavtal och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Tjänstemän omfattas av ITP-planen, vilken även den är kollektivavtalsbaserad och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering (UFR 10) är ITP-planen en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Alecta, som försäkrar ITP-planen, har inte kunnat bistå Attendo eller andra svenska företag med tillräcklig information för att kunna fastställa Attendos andel av ITP-planens totala tillgångar och skulder. ITP-planen redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Kostnaden för ITP2-planen 2022 uppgår till 120 Mkr (121). Förväntad kostnad för ITP2-planen 2023 uppgår till 92 Mkr. Överskottet i Alecta kan allokeras till den försäkrade arbetsgivaren och/eller de försäkrade arbetstagarna. Alectas preliminära konsolideringsnivå var per den 31 december 2022 172 procent (172). Konsolideringsgraden beräknas som verkligt värde av förvaltningstillgångar i procent av förpliktelseberäknade enligt Alectas aktuariella antaganden.

Övriga länder

Pensionsplanerna i Finland och Danmark klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Mkr	2022	2021
Sverige	204	199
Finland	773	638
Norge	-	-
Danmark	8	7
Summa	985	844

KONCERNENS NOTER

Förmånsbestämda pensionsplaner

Eftersom koncernen enbart redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i Norge avser samtlig information koncernens tidigare verksamhet i Norge. Kostnaden för förmånsbestämda pensionsplaner uppgår till 0 Mkr (0) och redovisat i koncernens totalresultat uppgår de förmånsbestämda planerna till 1 Mkr (5).

Nuvärdet av förmånsbaserade pensionsförpliktelse uppgår till 96 Mkr (94) och nuvärdet av förvaltningstillgångarna uppgår till -97 Mkr (-92). Totalt nuvärde av pensionsförpliktelser vid årets utgång uppgår till 1 Mkr (2),

K23 AVSÄTTNINGAR**Avsättningar**

Mkr	2022	2021
Avsättningar för förlustkontrakt	95	54
Avsättningar för rivningskostnader	36	61
Övriga avsättningar	6	8
Utgående balans	137	123
Varav långfristiga avsättningar	88	70
Varav kortfristiga avsättningar	49	53

Förändring av avsättningar

Mkr	2022	2021
Ingående balans	123	181
Nya/utökade avsättningar	4	3
Valutakursdifferenser	7	2
Omklassificeringar till nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	103	-16
Övriga avsättningar	-100	-47
Utgående balans	137	123

K24 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA SKULDER**Övriga långfristiga skulder**

Mkr	2022	2021
Tilläggsköpeskilling	46	0
Köption	0	0
Övriga skulder	0	1
Summa	46	1

Förändring av övriga långfristiga skulder

Mkr	2022	2021
Ingående balans	1	23
Tilläggsköpeskilling	46	0
Valutakursdifferenser	0	0
Köption	0	-14
Förändring av övriga långfristiga skulder	-1	-8
Utgående balans	46	1

K25**FINANSIELL RISKHANTERING OCH FINANSIELLA INSTRUMENT**

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för ett flertal finansiella risker såsom valuta-, ränte-, likviditets- och finansieringsrisk samt kredit/motpartsrisk. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat och ställning. Riskhanteringen sköts av en central finansavdelning enligt fastställda principer.

Valuta- och ränterisk

Koncernen verkar internationellt och utsätts därigenom för valutarisker från olika valutaexponeringar framför allt avseende Euro men även norska kronor och danska kronor. Då fakturering och inköp i all väsentlighet sker i respektive lands lokala valuta innebär det att transaktionsriskexponeringen i Attendo ej är väsentlig. Koncernens resultat påverkas av omräkning av utländska dotterbolags resultaträkningar, där omräkningen sker till räkenskapsårets genomsnittskurs. Vidare uppstår valutrisk genom omräkning av redovisade tillgångar och skulder i utlandsverksamheter. Omräkningsrisken i Euro är i detta avseende väsentlig och investeringen i Finland har därför delvis finansierats genom upplåning i Euro. Då valutaexponeringen danska kronor inte är av väsentlig art sker ingen valutasäkring av dessa omräkningsrisker.

Koncernens ränterisk relaterar primärt till koncernens långfristiga upplåning och banktillgodohavanden i nordiska affärsbanker. Vid räkenskapsperiodens slut var 100 procent av upplåningen till rörlig ränta. Koncernens centrala finansavdelning analyserar kontinuerligt koncernens exponering för ränterisk genom simuleringar av ränteförändringar. Om räntan, med nuvarande finansiering, hade varit en procentenhet högre under 2022 med alla andra variabler konstanta hade resultatet efter skatt varit cirka 19 Mkr lägre.

Likviditets- och finansieringsrisk

Med likviditetsrisken avses risken att Attendo inte kan möta sina betalningsförpliktelser. Attendo hanterar sin likviditetsrisk genom bibehållande av en likviditetsreserv (kassa, banktillgodohavande och den outnyttjade delen av befintliga krediter).

Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av utestående lån inte kan genomföras eller fördras. Finansavdelningen strävar efter att upprätthålla avtal om lyftningsbara krediter.

Koncernens centrala finansavdelning utför aggregerade kassaflödesprognoser och genomför löpande rullande prognoser för att säkerställa kontinuitet av tillräcklig likviditet för verksamheten. Koncernen har två bindande finansiella löften (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter, dessa är nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad. Koncernens centrala finansavdelning följer upp och analyserar dessa löpande.

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Outnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel och uppgår till 1 550 Mkr (1 665).

KONCERNENS NOTER

Maximal exponering för kreditrisk

Mkr	2022	2021
Kundfordringar	1 400	1 312
Kassa och Bank	507	513
Övriga långfristiga fordringar	58	53
Övriga kortfristiga fordringar	5	18
Summa	1 970	1 896

För kreditrisk i kundfordringar se not K16 Kundfordringar.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	2022	2021
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde			
Kundfordringar		1 400	1 312
Kassa och Bank		507	513
Summa finansiella tillgångar		1 907	1 825
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultat-räkningen eller eget kapital			
Tilläggsköpeskillingar	3	56	0
Köpooption från innehav utan bestämmande inflytande	3	0	21
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån		2 330	2 070
Leasingskulder		12 475	11 807
Leverantörsskulder		462	425
Summa finansiella skulder		15 323	14 323

Kredit-och motpartsrisk

Med kreditrisk avses exponering av fordringar i form av kundfordringar och placeringar av överskottslikviditet. Majoriteten av koncernens kundfordringar avser kommuner vilka bedöms ha god kreditvärdighet. Risken för kundkreditförluster inom koncernen bedöms därmed vara begränsade. Likvida medel investeras endast i statspapper eller hos banker med en hög officiell kreditrating. Derivatkontrakt ingås enbart med banker med kreditrating på lägst A1/P1 och med vilka Attendo har en långsiktig relation.

Finansiella tillgångar och skulder

Klassificeringarna enligt IFRS9 har inte haft någon väsentlig effekt på värderingen av finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder som tidigare redovisats med effekt via resultaträkningen enligt IAS 39 gör det även under IFRS 9.

Attendo har inte ingått i några derivatavtal under året.

Inga finansiella tillgångar eller finansiella skulder har omklassificerats mellan värderingskategorierna ovan under räkenskapsåret.

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Löptidsanalys avseende kontraktensliga betalningar för finansiella skulder

2022, Mkr	1-12 mån	2-5 år	6-10 år	>10 år	Total	Redovisat värde fordringar/skulder
Skulder till kreditinstitut	-	2 330	-	-	2 330	2 330
Leasingskulder	1 742	6 730	4 744	2 522	15 737	12 475
Leverantörsskulder	462	-	-	-	462	462
Tilläggsköpeskillingar och köpooption	9	47	-	-	56	56
Summa	2 213	9 107	4 744	2 522	18 585	15 323

2021, Mkr	1-12 mån	2-5 år	6-10 år	>10 år	Total	Redovisat värde fordringar/skulder
Skulder till kreditinstitut	-	2 070	-	-	2 070	2 070
Leasingskulder	1 631	6 426	5 038	2 691	15 786	11 807
Leverantörsskulder	425	-	-	-	425	425
Tilläggsköpeskillingar och köpooption	21	-	-	-	21	21
Summa	2 077	8 496	5 038	2 691	18 302	14 323

KONCERNENS NOTER

Tilläggsköpeskillingar och köption

Mkr	2022	2021
Ingående balans	21	14
Förvärv	53	0
Utbetalningar	-21	0
Valutakursdifferenser	3	0
Omvärdering	0	7
Utgående balans	56	21

Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar och köptioner är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal innebärande att dessa fastställts enligt nivå 3. Det förväntade värdet är beräknat utifrån prognoser om det förvärvade bolagets framtida intjäning.

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, såvida annat ej angetts, bedöms det redovisade värdet i all väsentlighet överensstämma med verkligt värde.

Känslighetsanalys avseende marknadsrisker

2022	Förändring	Effekter på resultatet	Effekter på eget kapital
Marknadsräntor ¹⁾	+/-1%-enhet	19	19
Valutakurser ¹⁾			
- EUR/SEK	+/-10%	15	773

1) Känslighetsanalysen baseras på Attendos finansiering per 2022-12-31.

Kapital

Kapital definieras i Attendo som eget kapital inklusive minoritetsandel i enlighet med vad som visas i balansräkningen. Det innebär att kapitalet per den 31 december 2022 uppgick till 5 001 Mkr (4 957). Attendos målsättning är att ha en kapitalstruktur som resulterar i en effektivt vägd kapitalkostnad och en kreditvärdighet där hänsyn till verksamhetens behov samt framtida förvärv säkerställs.

Vid uppföljning av kapitalstrukturen använder Attendo nyckeltal avseende bland annat nuvarande och prognostiserad soliditet och likviditet. Attendo ser över kapitalstrukturen och gör ändringar när ekonomiska förutsättningar förändras. För att bibehålla eller ändra kapitalstrukturen kan Attendos styrelse föreslå att justera utdelningsnivån till aktieägarna, göra en extra utdelning, köpa tillbaka egna aktier, göra en aktieemission eller sälja tillgångar för att minska skulden.

K26 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

Övriga kortfristiga skulder

Mkr	2022	2021
Personalrelaterade skulder	1 513	1 391
Övriga skulder	29	46
Tilläggsköpeskilling	9	0
Upplupna räntekostnader	6	2
Övriga upplupna kostnader	97	121
Övriga förutbetalda intäkter	98	11
Summa	1 752	1 571

K27 KASSAFLÖDESANALYS

Under 2022 uppgick betalda räntor (exklusive leasingräntor) till 55 Mkr (51) och erhållna räntor uppgick till 0 Mkr (0).

Kassaflödesjusteringar

Mkr	2022	2021
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	261	263
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	1 297	1 148
Avskrivningar på aktiverade finansieringskostnader (kapitaliserad ränta)	8	5
Upplupen ej utbetald ränta & kapitaliserad ränta	-11	2
Reavinst/förlust försäljning av dotterbolag	0	12
Vinst vid försäljning av anläggnings-tillgångar	-26	-2
Avsättningar	-23	-22
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	-1	-1
Summa	1 505	1 405

För avstämning av Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten se not K20 och K21. Attendo har valt att dela upp kassaflödespåverkande poster i noterna K20 Skulder till kreditinstitut och K21 Leasingskulder då leasingskulderna har stor påverkan på bolagets finansiella ställning.

K28 FÖRVÄRV

Attendo förvärv regelbundet mindre och medelstora företag inom eller nära redan befintliga kärnverksamheter för att bredda och stärka den geografiska närvaron samt bidra till att skapa ekonomiskt värde inom prioriterade segment.

Genomförda förvärv under året

Följande förvärv har genomförts under året:

- I april förvärvade Attendo Oy resterande 49 procent av aktierna i Aurio Hoiva Oy.
- I maj förvärvades Silkkitie Oy som rekryterar och språktränar sjuksköterskor från Filippinerna som avser att arbeta i Finland och Sverige.
- I juni förvärvades Kaunialan Sairaala Oy som är ett rehabiliteringssjukhus utanför Helsingfors. I samband med förvärvet, förvärvades förutom immateriella tillgångar, fastigheter om 76 Mkr.
- I juni förvärvades Grevegruppen AB som bedriver omsorg för personer med funktionsnedsättning i Sverige.
- Under året förvärvades ett antal mindre hemtjänstverksamheter i Sverige

Om inte annat anges avser samtliga förvärv eget kapitalandel om 100 procent.

Goodwill

Den goodwill på 128 Mkr (208) som uppstod genom förvärven hänförs sig till personal, marknad samt synergieffekter som förväntas uppstå genom sammanslagning av koncernens och de förvärvade bolagens verksamheter. Goodwill uppstår när köpeskillingen överstiger det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Köpeskilling beräknas utifrån företagens värdering med avdrag för nettoskuld eller tillägg för nettokassa. De slutliga beloppen fastställs senast ett år efter transaktionsdagen.

KONCERNENS NOTER

Preliminär förvärvsanalys

Verkligt värde på förvärvade tillgångar

Mkr	2022	2021
Köpeskillning vid förvärvsdatum		
Erlagd köpeskillning	217	296
Villkorad köpeskillning	56	0
Summa bedömd köpeskillning	273	296
Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder		
Likvida medel	26	31
Materiella anläggningstillgångar	84	13
Kundrelationer	36	47
Immateriella anläggningstillgångar	0	0
Uppskjutna skattefordringar	-8	-9
Kundfordringar ¹ och andra fordringar	34	29
Leverantörsskulder och andra skulder	-26	-18
Uppskjutna skatteskulder	-1	-5
Summa identifierbara nettotillgångar	145	88
Goodwill²	128	208

1) Inga osäkra kundfordringar har övertagits.

2) Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara avdragsgill vid inkomstbeskattningen.

Förvärvsanalysen är preliminär och fastställs senast ett år efter transaktionsdag. Förvärvsrelaterade kostnader uppgick under året till 2,9 Mkr (3,1) och ingår i övriga kostnader i koncernens resultaträkning. Övriga förvärvade bolag hade bidragit med 349 Mkr (350) i nettoomsättning och 33 Mkr (16) i årets resultat om de hade förvärvats den 1 januari 2022.

Intäkterna från de förvärvade bolagen som ingår i koncernens resultaträkning sedan förvärvsdatum uppgår till 211 Mkr (281). De förvärvade bolagen bidrog med ett resultat på 21 Mkr (15) för samma period.

Under året förvärvade Attendo Oy resterande 49 procent av aktierna i Aurio Hoiva Oy för 21 Mkr.

K29**STÄLLDA SÄKERHETER****Ställda säkerheter**

Mkr	2022	2021
Likvida och spärrade medel	28	23
Bilar (tillgångar via finansiell leasing)	36	31
Övriga ställda säkerheter	0	0
Summa	64	54

K30**ANSVARSFÖRBINDELSER**

Bolag inom koncernen är inblandade i skatterevisorer och andra rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndsskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligen påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Ansvarsförbindelser uppgår under året till 2 510 Mkr (2 943).

I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger bland annat även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Ansvarsförbindelser

Mkr	2022	2021
Leasingavtal	2 418	2 877
Övrigt	92	66
Summa	2 510	2 943

K31**AVYTTRAD VERKSAMHET**

Föregående år per 1 juli avyttrade Attendo ett boende inom socialpsykiatri. Avyttringen genererade en realisationsförlust om 12 Mkr.

K32**TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE**

Såsom närstående betraktas ledamöterna i moderbolagets styrelse, koncernens ledande befattningshavare samt nära familjemedlemmar till dessa personer. Som närstående betraktas även företag där en betydande andel av rösterna direkt eller indirekt innehas av tidigare nämnda personer eller företag där dessa kan utöva ett betydande inflytande.

Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

För information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K5.

K33**HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN**

Attendos Ekonomi-och Finansdirektör (CFO) Fredrik Lagercrantz, meddelade den 10 januari att han lämnar Attendo. Fredrik Lagercrantz avslutar sin anställning vid halvårsskiftet 2023. Rekryteringsprocessen har påbörjats och Fredrik kvarstår i sin roll under övergångsperioden.

KONCERNENS NOTER

K34

AVSTÄMNINGAR AV ALTERNATIVA
NYCKELTALSBERÄKNINGAR

Avkastning på sysselsatt kapital

Mkr	2022	2021
Rörelseresultat exklusive jämförelseö- rande poster (EBIT), rullande 12 månader	616	755
Genomsnittligt sysselsatt kapital		
Ingående balans		
Eget kapital	4 957	4 871
Långfristiga räntebärande skulder	12 810	12 065
Kortfristiga räntebärande skulder	1 068	919
Sysselsatt kapital vid periodens början	18 835	17 855
Utgående balans		
Eget kapital	5 001	4 957
Långfristiga räntebärande skulder	13 576	12 810
Kortfristiga räntebärande skulder	1 229	1 068
Sysselsatt kapital vid periodens slut	19 806	18 835
Genomsnittligt sysselsatt kapital	19 321	18 345
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	3,2	4,1

Fritt kassaflöde

Mkr	2022	2021
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 333	1 378
Investeringar i anläggningstillgångar	-204	-170
Avyttringar av immateriella och materi- ella anläggningstillgångar	17	19
Amortering leasingsskuld	-1 122	-978
Fritt kassaflöde	24	249

Organisk tillväxt

%	2022	2021
Nettoomsättningstillväxt	12,7	4,7
Förvärvat tillväxt	3,0	-2,2
Förändring i valutakurser	2,9	1,9
Organisk tillväxt	6,8	4,4

Rörelsekapital

Mkr	2022	2021
Omsättningstillgångar	2 344	2 195
Kassa och Bank	-507	-513
Summa	1 837	1 682
Kortfristiga skulder	3 495	3 129
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	-1 229	-1 069
Summa	2 266	2 060
Rörelsekapital	-429	-379

För Definitioner av nyckeltalen se sidan 114.

Leasejusterad EBITDA/leasejusterad EBITA

Mkr	2022			2021		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹
Nettoomsättning	14 496	-	14 496	12 867	-	12 867
Övriga rörelseintäkter	61	-19	42	24	-	24
Totala intäkter	14 557	-19	14 538	12 891	-	12 891
Personalkostnader	-9 929	-	-9 929	-8 709	-	-8 709
Övriga externa kostnader	-2 454	-1 729	-4 183	-2 016	-1 558	-3 574
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 174	-1 748	426	2 166	-1 558	608
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-1 500	1 273	-227	-1 330	1 124	-207
Rörelseresultat (EBITA)	674	-475	199	836	-436	400

1) Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Leasejusterad nettoskuld

Mkr	31 dec 2022	31 dec 2021
Räntebärande skulder	14 805	13 877
Avsättningar för pensioner	0	2
Likvida medel	-507	-513
Nettoskuld	14 298	13 366
Leasingsskuld fastigheter	-12 440	-11 776
Leasejusterad nettoskuld	1 858	1 590

KONCERNENS NOTER

Justerat resultat per aktie efter utspädning

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS16 ²	Totala justeringar	Justerat resultat
Justeringar 2022					
Nettoomsättning	14 496	–	–	–	14 496
Övriga rörelseintäkter	61	–	-19	-19	42
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 174	–	-1 748	-1 748	426
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 500	–	1 273	1 273	-227
Rörelseresultat (EBITA)	674	–	-475	-475	199
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-58	58	–	58	–
Rörelseresultat (EBIT)	616	58	-475	-417	199
Finansnetto	-658	–	605	605	-53
Resultat före skatt (EBT)	-42	58	130	188	146
Skatt	-2	-12	-23	-35	-37
Årets resultat	-44	46	108	154	110
Årets resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare, Mkr	-45	46	108	154	109
Innehav utan bestämmande inflytande, Mkr	1	–	–	–	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 938	160 938	160 938	160 938	160 938
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,28	0,29	0,67	0,95	0,68

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS16 ²	Totala justeringar	Justerat resultat
Justeringar 2021					
Nettoomsättning	12 867	–	–	–	12 867
Övriga rörelseintäkter	24	–	–	–	24
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 166	–	-1 558	-1 558	608
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 330	–	1 124	1 124	-207
Rörelseresultat (EBITA)	836	–	-436	-436	400
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-81	81	–	81	–
Rörelseresultat (EBIT)	755	81	-436	-355	400
Finansnetto	-652	–	581	581	-71
Resultat före skatt (EBT)	103	81	145	226	329
Skatt	-44	-16	-28	-44	-88
Årets resultat	59	65	117	182	241
Årets resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare, Mkr	56	65	117	182	238
Innehav utan bestämmande inflytande, Mkr	3	–	–	–	3
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 930	160 930	160 930	160 930	160 930
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,35	0,40	0,73	1,13	1,48

1) Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

2) IFRS 16 relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

För Definitioner av nyckeltalen se sidan 114.

Moderbolagets resultaträkning

Januari–december, Mkr	Not	2022	2021
Nettoomsättning	M2	17	15
Personalkostnader	M3	-35	-29
Övriga externa kostnader	M4, M5	-13	-11
Rörelseresultat		-31	-25
Finansnetto		0	502
Resultat efter finansiella poster		-31	477
Erhållna/lämnade koncernbidrag		-98	50
Kommissionärsresultat	M6	243	-
Resultat före skatt		114	527
Skatt	M7	-29	-4
Årets resultat		85	523

Årets resultat överensstämmer med årets totalresultat.

Moderbolagets balansräkning

31 december, Mkr	Not	2022	2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	M8	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar		6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		206	50
Övriga kortfristiga fordringar		17	1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1	1
Kassa och bank		0	0
Summa omsättningstillgångar		224	52
Summa tillgångar		6 718	6 546
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	M9		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		1	1
Summa bundet eget kapital		1	1
Fritt eget kapital			
Överkursfond		6 602	6 602
Balanserade vinstmedel		-65	-591
Årets resultat		85	523
Summa fritt eget kapital		6 622	6 534
Summa eget kapital		6 623	6 535
Skulder			
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		82	0
Aktuell skatteskuld		0	0
Övriga kortfristiga skulder		4	3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		9	8
Summa kortfristiga skulder		95	11
Summa skulder		95	11
Summa eget kapital och skulder		6 718	6 546

Moderbolagets förändringar i eget kapital

Mkr	Bundet	Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	eget kapital	Överkursfond	Balanserad vinst	
	Aktiekapital			
Ingående balans 1 januari 2021	1	6 602	-592	6 011
Utdelning	-	-	-	-
Teckningsoptioner	-	-	1	1
Totalresultat	-	-	523	523
Utgående balans 31 december 2021	1	6 602	-68	6 535
Ingående balans 1 januari 2022	1	6 602	-68	6 535
Utdelning	-	-	-	-
Aktieprogram	-	-	1	1
Teckningsoptioner	-	-	2	2
Totalresultat	-	-	85	85
Utgående balans 31 december 2022	1	6 602	20	6 623

Moderbolagets kassaflödesanalys

Januari–december, Mkr	2022	2021
Den löpande verksamheten		
Resultat före skatt	114	527
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	98	-50
Betald inkomstskatt	-45	-5
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet	167	472
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet		
Förändringar av kortfristiga fordringar	-210	0
Förändringar av kortfristiga rörelseskulder	41	-474
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-2	-2
Finansieringsverksamheten		
Teckningsoptioner	2	2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	2	2
Årets kassaflöde	0	0
Kassa och bank vid periodens början	0	0
Kassa och bank vid periodens slut	0	0

Noter till moderbolagets bokslut

M1

VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget, Attendo AB (publ), tillämpar Årsredovisningslagen och RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". RFR 2 ställer krav på att moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, IFRS, där så är tillämpligt och utom i de fall som anges nedan. Moderbolaget tillämpar IFRS 9. IFRS 16 tillämpas ej i moderbolaget. I övrigt hänvisas till de redovisningsprinciper som koncernen tillämpar för redovisning och värdering av finansiella instrument i Not K25.

Grund för rapporternas upprättande

Moderbolagets finansiella rapporter presenteras i miljontal (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden vilket innebär att investeringar redovisas till anskaffningsvärde och utdelningar resultatförs. Nedskrivningstest genomförs årligen och nedskrivningar redovisas om värdenedgången antas vara bestående.

Aktier och andelar

Aktier i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förvävsrelaterade kostnader samt eventuella tilläggsköpeskillningar. Investeringarnas nedskrivningsbehov testas årligen eller när det finns en risk att bokfört värde på investeringen är högre än återanskaffningsvärdet.

M2

NETTOOMSÄTTNING

Intäkter i moderbolaget avser koncerninterna tjänster med 17 Mkr (15).

M3

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

Löner och andra ersättningar

Mkr	2022	2021
Vd		
Löner och andra ersättningar	10	10
Pensionskostnader	3	3
Sociala kostnader	4	3
Summa	17	16
Övriga anställda		
Löner och andra ersättningar	9	7
Pensionskostnader	3	2
Sociala kostnader	3	2
Summa	15	11
Totalt	32	27

Medelantalet årsanställda

	2022	2021
Kvinnor	0	–
Män	4	4
Summa	4	4

För ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare se Not K5 Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda.

M4

ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER

Övriga externa kostnader

Mkr	2022	2021
Externa tjänster	3	3
Styrelsearvode	5	4
Övrigt	5	4
Summa	13	11

M5

ERSÄTTNING TILL REVISORER

Ersättning till revisorer

Mkr	2022	2021
PwC		
Arvoden för revision	1	1
Arvoden, revisionsrelaterade	0	0
Arvoden för skattefrågor	0	0
Övriga arvoden	0	0
Summa	1	1
Övriga bolag		
Övriga arvoden	–	–
Summa	–	–

Med revision avses arvode för den lagstaddade revisionen, d.v.s. sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

MODERBOLAGETS BOKSLUT

M6

KOMMISSIONÄRSRESULTAT

Kommissionärsresultat

Mkr	2022	2021
Attendo Sverige AB	192	–
Attendo AB	0	–
Attendo Intressenter AB	-37	–
Attendo LSS AB	51	–
Attendo Hällbogruppern AB	7	–
Attendo Tallbacka Gården AB	6	–
Attendo Syster Annas Sjukhem AB	1	–
Attendo Björkhaga Kompetens AB	-1	–
Attendo Kombinationsboende i Göteborg AB	-1	–
Attendo Samsa AB	6	–
Attendo Dungens Korttidshem AB	1	–
Attendo Sälltåppans Behandlingshem AB	-1	–
Attendo Treklövern i Falköping AB	0	–
Attendo Kreativ Omsorg AB	2	–
Attendo Individ och Familj AB	9	–
Attendo Arken HVB AB	-4	–
Tjust Behandlingsfamiljer AB	12	–
Summa	243	0

M7

SKATT

Avstämning av effektiv skatt

Mkr	2022	2021
Redovisat resultat före skatt	114	527
Skatt enligt svensk skattesats	-23	-109
Ej avdragsgilla kostnader	-6	0
Ej skattepliktiga intäkter	3	105
Övrigt	-3	–
Skattekostnad	-29	-4

Attendo AB:s skattemässiga underskott uppgår till 0 Mkr (0) per 31 december 2022.

M8

AKTIER OCH ANDELAR

Andelar i koncernföretag

Mkr	2022	2021
Ingående bokfört värde	6 494	6 494
Utgående bokfört värde	6 494	6 494

Aktier ägda direkt av moderbolaget	Org nr	Säte	Antal aktier	Kapital- och röstandel, %	Bokfört värde, Mkr
Attendo International AB (publ)	556932–5342	Danderyd	66 669 379	100	6 494

Det finns även ett antal indirekt ägda dotterbolag, en utförlig förteckning över koncernbolagen kan beställas från Attendo AB, Investor Relations.

M9

EGET KAPITAL

Aktiekapital

Aktiekapitalet per 31 december 2022 uppgick till 884 551 kr (884 551 kr). Antalet aktier uppgår till 161 386 592 stycken (161 386 592). Kvotvärdet uppgår till 0,005 (0,005).

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Till årsstämman förfogande står:	
Balanserade vinstmedel	6 537 372 475
Årets resultat	84 904 902
Summa	6 622 277 377

Disponeras på följande sätt:

Belopp att överföra i ny räkning	6 622 277 377
Fritt eget kapital i moderbolaget	6 622 277 377

M10

HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Attendos Ekonomi- och finansdirektör (CFO), Fredrik Lagercrantz lämnar Attendo vid halvårsskiftet 2023. Rekryteringsprocessen har påbörjats och Fredrik kommer kvarstå i sin roll under övergångsperioden.

STYRELSENS FÖRSÄKRAN

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Undertecknade avger härmed även Attendos hållbarhetsredovisning för 2022.

Danderyd den 15 mars 2023

Ulf Mattsson
Styrelseordförande

Margareta Danelius
Styrelseledamot

Catarina Fagerholm
Styrelseledamot

Alf Göransson
Styrelseledamot

Tobias Lönnevall
Styrelseledamot

Suvi-Anne Siimes
Styrelseledamot

Anssi Soila
Styrelseledamot

Katarina Nirhammar
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Martin Tivéus
Verkställande direktör
och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avlämnats den 20 mars 2023

PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885,
rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Attendo AB (publ) för år 2022. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 62–100 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

VÅR REVISIONSANSATS

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om

framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar. Vår granskning innefattar bl a

- För de största rapporterade enheterna i Sverige och Finland inklusive moderbolaget och konsolideringen, har vi granskat årsboks slutet, utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten per den 30 september samt utfört en bedömning av nyckelkontroller avseende finansiell rapportering utifrån Attendos ramverk;
- Särskilt fokus på de systembyten som skett under året. Under året har ett nytt HR-system i Sverige för vilket vi har granskat projekthantering, datamigrering, systemkopplingar och relaterad funktionalitet samt systemkontroller och behörighetshantering
- För övriga enheter genomförs analytiska granskningsinsatser i samband med lagstadgad revision. Den lagstadgade revisionen har i de flesta fall inte slutförts innan revisionsberättelsen undertecknats för koncernen. Utfallet av denna revision rapporteras separat till Attendo som en del av vår granskning under hösten året efter då dessa enheter ej bedöms vara väsentliga, och utgör således inget underlag i revisionen av koncernens bokslut. Utfallet av den lagstadgade revisionen används vid planering av revisionen samt för uppföljning om någon väsentlig fråga rörande den finansiella rapporteringen eller den interna kontrollen noterats vid någon enhet.

Utöver vad som ovan beskrivits har huvudansvarig revisor under året besökt den skandinaviska och den finländska verksamheten. Syftet med dessa möten är att skapa en förståelse för verksamheten i respektive land den finansiella rapporteringen, utvecklingen av verksamheten samt förstå rutiner och kontroller. I samband med dessa besök och möten diskuterades och granskades även hanteringen av genomförda förvärv och påverkan på förvärvsanalyser, behov avseende avsättning för förlustkontrakt och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar samt en översiktlig genomgång av den finansiella rapporteringen utifrån koncernens redovisningsprinciper.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av goodwill och andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar

SÄRSKILT BETYDELSEFULLT OMRÅDE

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål och K13 Immateriella tillgångar.

Goodwill utgör en väsentlig del av Attendo-koncernens balansomslutning och uppgår till MSEK 7 204 per 31 december 2022. Posten är föremål för ledningens bedömningar och antaganden och med anledning av dess väsentlighet även bedömt som särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Ärligen upprättat ledningen och styrelsen en nedskrivningsprövning av värdet på goodwill. Prövningen syftar till att bedöma om det föreligger nedskrivningsbehov, dvs bokfört värde överstiger det bedömda verkliga värdet enligt nedskrivningsprövningen.

Det beräknade värdet baseras på av styrelsen godkända framtida budgeter och prognoser för de närmaste tio åren. Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har därför använt en 10-årig prognosperiod. Kassaflödena från åren bortom de tio närmaste extrapoleras baserat på sista året i prognosen. Processen innehåller därmed antaganden som får en väsentlig betydelse för testet om nedskrivningsbehov. Detta in-

kluderar antaganden om försäljningstillväxt, utveckling av marginaler samt diskonteringsräntan (WACC).

Det värde som uppkommer enligt prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter. Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedömningar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov uppstår i framtiden.

Prövningen Attendo genomfört visade inte på att något nedskrivningsbehov föreligger.

HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET

Vid granskning av nedskrivningsbehov för goodwill, samt andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört följande revisionsåtgärder:

- Vid utvärderingen av antagandena, som redogörs för i not K12, Immateriella tillgångar samt vid kontrollen av att använd modell överensstämmer med IFRS, har vi använt oss av PwC:s experter på värdering för att pröva och utvärdera använda modeller och metodik, samt väsentliga antaganden.
- På stickprovsmässig basis, prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna visavi Attendos finansiella plan och, där möjligt, extern information. Vi har då fokuserat på antagna

REVISIONSBERÄTTELSE

Forts. Värdering av goodwill och andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar

- tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskontingsränta per kassagenererande enhet. Vi har också följt upp riktigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall.
- Kontrollerat känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.
 - Bedömt att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån genomfört test av värdering, särskilt utifrån upplysning om känsligheten i värderingarna.
 - Jämfört i årsredovisningen införda upplysningar mot kraven i IAS 36 Nedskrivningar, och fann dem att vara i allt väsentligt uppfyllda.
 - Utvärderat Attendos bedömning avseende de risker som kan påverka verksamheten som redogörs för under avsnittet Risker och riskhantering i förvaltningsberättelsen samt not K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål.

Lednings bedömning avseende avsättning för förlustkontrakt och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar

SÄRSKILT BETYDELSEFULLT OMRÅDE

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål, K14 Nyttjanderättstillgångar och K23 Avsättningar samt till förvaltningsberättelsen.

Antaganden och bedömningar ligger till grund för flera balansposter i Attendos redovisning bl a avsättningar för förlustkontrakt och eventuella nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Förutom goodwill som beskrivs ovan bedömer vi att den mest väsentliga bedömningsposten är avsättningar för förlustkontrakt och nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Anledningen till detta är att Attendo under de senaste åren har öppnat ett större antal boenden. En uppstart av ett boende eller en enhet kan vara kostsamt då det kan ta tid att belägga platserna. I de fall ett kontrakt kommer leda till framtida förluster krävs enligt IAS 37 Avsättningar, en avsättning för de förluster som väntas uppkomma efter bokslutet och i fall detta är relaterat till nyttjanderättstillgångar, nedskrivning av dessa. Attendo följer upp samtliga boenden och enheter varje månad och gör bedömningar och prognoser för framtiden. Utifrån det bedömer Attendo i fall någon avsättning eller nedskrivning krävs.

Dessa poster redovisas utifrån komplexa underliggande bedömningar och är därmed ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET

I vår revision har vi särskilt fokuserat på granskningen av ledningens bedömning av förlustkontrakt för att säkerställa fullständighet, riktighet och värdering och bl a utfört följande granskningsinsatser:

- Granskat Attendos uppföljnings- och bokslutsrutiner för att säkerställa att kontroller finns för att redovisa avsättningar för förlustkontrakt i fall det krävs i enlighet med IAS 37 Avsättningar samt att nedskrivning av nyttjanderättstillgångar gjorts om bestående värdenedgång anses föreligga.
- Granskat på stickprovsbasis Attendos beräkningssunderlag mot interna rapporter.
- Följt upp resultatutfall och framtida prognoser avseende boende och enheter mot interna rapporter tillsammans med ansvariga hos Attendo.
- Bedömning av Attendos principer för att göra avsättningar för eventuella förluster hänförliga till kundkontrakt mot de krav som finns i IAS 37 Avsättningar samt detsamma för nedskrivningsbehov avseende nyttjanderättstillgångar mot de krav som finns i IAS 36 Nedskrivningar.

Rutiner och processer samt redovisning av personalrelaterade kostnader

SÄRSKILT BETYDELSEFULLT OMRÅDE

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål, K5 Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda, K22 Avsättningar för pensioner och K26 Övriga kortfristiga skulder.

Attendo har cirka 20 000 anställda i sina dotterbolag. Personalkostnaderna uppgår till ca 70 % av Attendos rörelsekostnader. Detta är därmed den mest väsentliga kostnadsposten i Attendos konsoliderade resultaträkning. De personalrelaterade kostnaderna består både av löner och andra ersättningar, samt direkt hänförliga skatter och sociala avgifter. Risker i dessa poster avser såväl fullständighet som att de är korrekt beräknade och rätt periodiserade. Det finns även en inneboende komplexitet i lönehanteringen då olika personalgrupper omfattas av olika anställningskontrakt och kollektivavtal, vilket i sig ger skillnader i hur löner, andra ersättningar och förmåner ska beräknas.

För att säkerställa en korrekt redovisning av personalkostnader har Attendo implementerat ett ramverk för intern kontroll samt har en robust rapporteringsstruktur för att säkerställa att rapporteringen är fullständig och korrekt i enlighet med Attendos riktlinjer. Detta finns beskrivet på sidan 51 i årsredovisningen.

HUR VÅR REVISION BEAKTAR DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET

För att kunna betala ut löner till cirka 20 000 anställda varje månad, eller i vissa fall mer frekvent, krävs att det finns väl fungerande rutiner och processer för att beräkna och kontrollera de löner och ersättningar som ska betalas.

Vår revision baseras både på utvärdering av den interna kontrollen samt substansgranskning och andra analysåtgärder, inklusive databaserade transaktionsanalyser, av vissa balans och resultatposter på stickprovsbasis av väsentliga dotterbolag.

Grunden för utvärdering av rutiner och processer har varit Attendos ramverk för intern kontroll över den finansiella rapporteringen. Den granskning av kontroller och resultat- och balansposter som har utförts har varit på stickprovsmässig basis. Vi har även genomfört bland annat följande granskningsinsatser:

- Stämt av väsentliga upplupna kostnader och/eller reserver avseende exempelvis semesterlöneskuld, löneskulder, skatter, sociala avgifter mot information från lönesystem och ledningens beräkningar och bedömningar.
- Granskat personalkostnader genom analytiska granskningsåtgärder omfattande förändringar av kostnader i resultaträkningen, upplupna kostnader och reserver baserat på vår kunskap samt genom användning av databaserade transaktionsanalyser.

REVISIONSBERÄTTELSE

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–43 respektive 110–119. Den andra informationen består även av ersättningsrapporten som vi tagit del av före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats (www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Attendo AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionsssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande

sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

UTTALANDE

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Attendo AB (publ) för år 2022.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

GRUND FÖR UTTALANDET

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Attendo AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

REVISORNS ANSVAR

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god

revisorssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närallgande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och eget kapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

PricewaterhouseCoopers AB, med Erik Bergh som huvudansvarig revisor, utsågs till Attendo ABs (publ) revisor av årsstämman den 26 april 2022 och har varit bolagets revisor sedan 27 oktober 2015.

Stockholm den 20 mars 2023
PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor

Aktien

Attendoaktien är noterad på Nasdaq Stockholm sedan november 2015. Introduktionspriset var 50 kronor. Aktien är kategoriserad på Mid Cap-listan och under området Healthcare. Aktien handlas under kortnamnet ATT.

Kursutvecklingen och omsättning

Kronor	2022	2021
Stängningskurs 31 december	24,22	38,50
Marknadsvärde 31 december, Mdkr	3,9	6,2
Kursutveckling under året, %	59	-13
Högsta betalkurs 4 jan (9 jan)	38,48	52,40
Lägsta betalkurs 22 sep (15 aug)	18,60	32,84

KURSUVECKLINGEN OCH OMSÄTTNING

Under 2022 har Attendoaktier handlats på Nasdaq Stockholm till ett värde uppgående till 2 Mdkr, vilket i genomsnitt motsvarar cirka 8 Mkr per dag. Antalet aktier som handlades under 2022 motsvarar cirka 49 procent av det genomsnittliga antalet utestående aktier. En övervägande del av Attendos aktier handlats på Nasdaq Stockholm. Attendoaktien handlas också på multilaterala handelsplattformar (MTF:er) såsom Aquis och Cboe.

AKTIEKAPITAL

Det totala antalet aktier uppgick till 161 386 592 vid årets slut (161 386 592). Attendos innehav av egna aktier uppgick vid årsskiftet till 453 697 aktier varför antalet utestående aktier per den 31 december 2022 uppgick till 160 932 895. Alla aktier har lika röstvärde och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar.

UTDELNING

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. Attendos utdelningspolicy är att dela ut 30% av justerat resultat per aktie.

2022 var ett finansiellt och operationellt utmanande år för Attendo, präglad av hög inflation, fortsatta obalanser i den finska arbetsmarknaden, hög sjukfrånvaro under stora delar av året samt en hög nettoskuld i förhållande till resultatet. Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2023, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2022.

INVESTOR RELATIONS

Attendoaktien följs av fyra investmentbanker, för aktuella uppgifter om vilka analytiker som följer aktien se Attendos webbsida www.attendo.com. Bolaget håller webbsända presentationer av sina delårsrapporter.

I samband med publicering av delårsrapporter har under året ett stort antal digitala presentationer och investerarmöten arrangerats. Attendo har också deltagit i flera digitala investerarkonferenser arrangerade av de banker och kommissionärer som har analytiker som täcker Attendoaktien.

Aktieägare

Namn	Antal aktier	% av aktier och röster
Nordstjernan AB	29 821 930	18,5
Pertti Karjalainen*	14 839 265	9,2
Incentive Asset Management*	13 188 801	8,2
Tredje AP-fonden	6 500 000	4,0
SEB Stiftelsen	5 486 280	3,4
Elo Mutual Pension Insurance Company	4 800 000	3,0
Avanza pension	3 900 466	2,4
TAMT AB	3 800 000	2,4
Henrik Borelius	3 703 907	2,3
Svenskt Näringsliv	2 914 077	1,8
Alcur Fonder AB	2 881 883	1,8
Jofam AB	2 550 000	1,6
Per Josefsson Invest AB	2 450 000	1,5
Nordnet pensionsförsäkring AB	1 794 586	1,1
Blackrock	1 663 537	1,0
PRI Pensionsgaranti	1 602 033	1,0
Galba Holding AB	1 350 000	0,8
Vanguard**	1 329 916	0,8
Anssi Soila	1 255 455	0,8
Schroder Global Healthcare**	1 049 699	0,7
Summa, 20 största ägarna	106 881 835	66,4
Summa, övriga	54 051 060	33,6
Totalt utestående aktier	160 932 895	100,0

Källa: Euroclear Sweden AB per 2022-12-31

* Uppgift direkt från ägare

** Uppgift från Morningstar



"I samband med publicering av delårsrapporter har under året ett stort antal digitala presentationer och investerarmöten arrangerats."

AKTIEN

Aktiefördelning

Aktieinnehav	Antal aktieägare	Antal utestående aktier
1–500	6 259	775 822
501–1 000	855	666 534
1 001–5 000	889	2 152 290
5 001–10 000	204	1 573 276
10 001–15 000	81	1 057 348
15 001–20 000	59	1 077 821
20 001–	216	154 083 501
Totalt	8 563	161 386 592

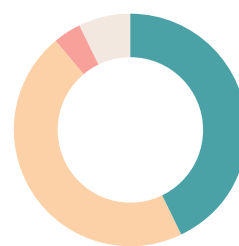
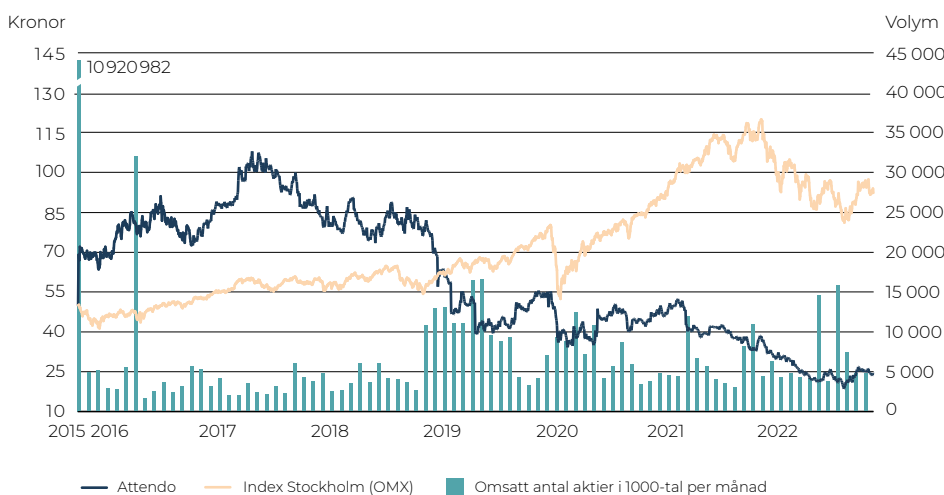
Källa: Euroclear Sweden AB den 31 december 2022

Data per aktie

Kronor	31 dec, 2022	31 dec, 2021
Eget kapital per aktie ¹	31,07	30,65
Vinst per aktie ¹	-0,28	0,35
Utdelning per aktie	–	–
Utdelning som andel av vinst per aktie	–	–
Direktavkastning, % ²		
P/E-tal ³	E/T	110

- 1) Före utspädning
- 2) Utdelning dividerat med aktiekursen vid årets slut
- 3) Aktiekursen vid årets slut dividerat med vinst per aktie

Kursutveckling 2015–2022

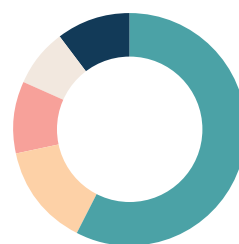
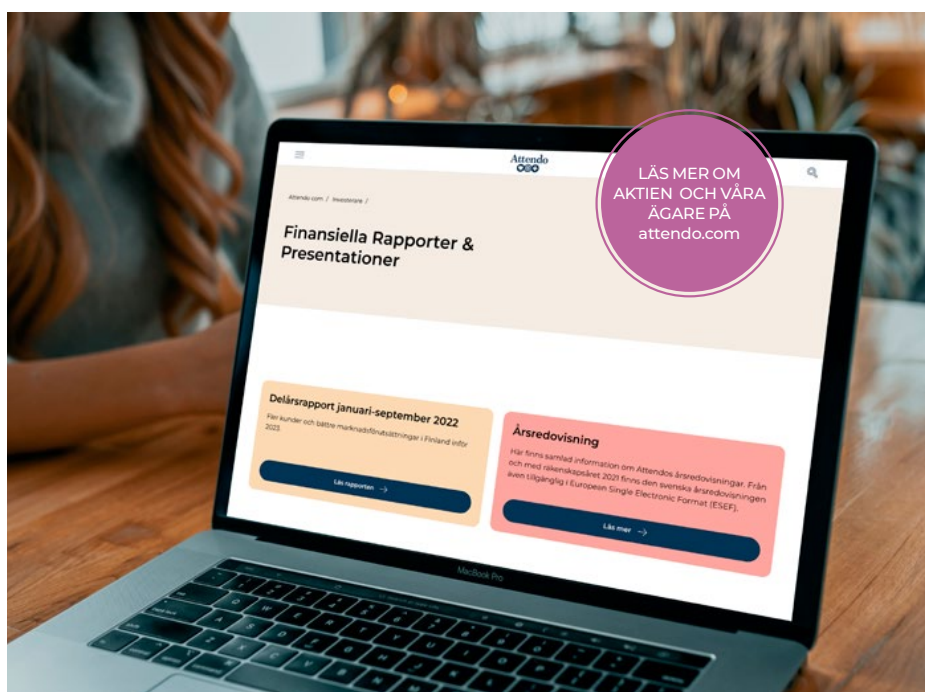


Ägare per kategori per 2022-12-31

% av aktier och röster

- Utländska ägare 43%
- Svenska ägare 57%
- varav:
 - Institutioner 46%
 - Aktiefonder 4%
 - Privatpersoner 7%

Källa: Euroclear Sweden AB



Aktieägare per geografi per 2022-12-31

- Sverige 57%
- USA 14%
- Finland 10%
- Storbritannien 8%
- Övriga 10%

Källa: Euroclear Sweden AB

Femårsöversikt

	2022	2021	2020	2019	2018 ⁴
Total nettoomsättning	14 496	12 867	12 288	11 935	10 987
Tillväxt, %	12,7	4,7	2,9	8,6	22,4
– Nettoomsättning Attendo Skandinavien	6 599	6 037	6 027	6 305	6 367
– Nettoomsättning Attendo Finland	7 897	6 830	6 261	5 630	4 620
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) ¹	426	608	599	656	918
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA-marginal) ¹ , %	2,9	4,7	4,9	5,5	8,4
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	199	400	375	441	711
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA-marginal) ¹ , %	1,4	3,1	3,1	3,7	6,5
Rörelseresultat (EBITDA) ¹	2 174	2 166	2 053	1 940	1 999
Rörelsemarginal (EBITDA) ¹ , %	15,0	16,8	16,7	16,3	18,2
Rörelseresultat (EBITA) ¹	674	836	797	812	1 008
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	4,6	6,5	6,5	6,8	9,2
Rörelseresultat (EBIT) ¹	616	755	673	672	866
Rörelsemarginal (EBIT) ¹ , %	4,2	5,9	5,5	5,6	7,9
Årets resultat,	-44	59	-904	81	955
Vinstmarginal, %	-0,3	0,5	-7,4	0,7	8,7
Avkastning på sysselsatt kapital, % ⁵	3,2	4,1	3,7	3,6	4,9
Sysselsatt kapital ⁵	19 806	18 835	17 855	18 186	19 063
Fritt kassaflöde ^{1,5}	24	249	428	196	593
Rörelsekapital ^{1,5}	-429	-379	-508	-283	-429
Soliditet ⁵	22	24	24	29	27
Nettoinvesteringar	187	151	319	241	205
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,28	0,35	-5,63	0,51	1,52
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,28	0,35	-5,63	0,51	1,52
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr ⁴	0,68	1,48	1,43	1,71	–
Eget kapital per aktie före utspädning, kr ^{3,5}	31,07	30,65	30,14	36,24	36,15
Eget kapital per aktie efter utspädning, kr ⁵	31,07	30,65	30,13	36,24	36,10
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental ³	160 925	160 913	160 904	160 877	160 455
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental ³	160 938	160 930	160 920	160 899	160 702
Antal utestående aktier vid periodens utgång, tusental ²	160 933	160 913	160 913	160 890	160 867
Medelantal årsanställda	20 821	19 041	18 178	16 499	16 745
Total nettoomsättning	14 496	12 867	12 288	11 935	10 987
– egen regi	12 966	11 404	10 527	9 957	8 759
– entreprenad	1 529	1 463	1 761	1 978	2 228

1) Alternativa nyckeltal, se sidan 114 för definitioner.

2) Se beräkning till genomsnittligt antal aktier i beräkningen, vinst per aktie före och efter utspädning, i not K12 Resultat per aktie.

3) Alternativa nyckeltal, se sidan 114 för definitioner. Beräkning av nyckeltal finns från 2019.

4) Perioderna är inte omräknade med hänsyn taget till IFRS 16.

5) Inklusive verksamhet till försäljning.

KVARTALSÖVERSIKT

Kvartalsöversikt

Mkr	Kv4 2022	Kv3 2022	Kv2 2022	Kv1 2022	Kv4 2021	Kv3 2021	Kv2 2021	Kv1 2021
Nettoomsättning	3 789	3 679	3 546	3 482	3 338	3 260	3 207	3 062
Övriga rörelseintäkter	15	34	8	4	5	4	9	6
Totala intäkter	3 804	3 713	3 554	3 486	3 343	3 264	3 216	3 068
RÖRELSENS KOSTNADER								
Personalkostnader	-2 631	-2 427	-2 490	-2 381	-2 294	-2 096	-2 233	-2 086
Övriga externa kostnader	-660	-613	-583	-598	-538	-511	-487	-480
Rörelseresultat (EBITDA)	513	673	481	507	511	657	496	502
Rörelseresultat (EBITDA marginal)	13,5	18,3	13,6	14,6	15,3	20,2	15,5	16,4
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-382	-378	-375	-365	-339	-338	-334	-319
Rörelseresultat (EBITA)	131	295	106	142	172	319	162	183
Rörelseresultat (EBITA marginal)	3,5	8,0	3,0	4,1	5,2	9,8	5,1	6,0
Av- och nedskrivningar på förvärsrelaterade immateriella tillgångar	-14	-14	-15	-15	-13	-13	-26	-29
Rörelseresultat (EBIT)	117	281	91	127	159	306	136	154
Rörelsemarginal (EBIT marginal)	3,1	7,6	2,6	3,6	4,8	9,4	4,2	5,0
Finansnetto	-170	-160	-159	-169	-159	-171	-158	-164
Resultat före skatt	-53	121	-68	-42	0	135	-22	-10
Skatt	9	-26	5	10	-8	-40	3	1
PERIODENS RESULTAT	-44	95	-63	-32	-8	95	-19	-9
Periodens resultat hänförligt till:								
Moderbolagets aktieägare	-44	95	-63	-33	-9	94	-19	-10
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	1	1	1	0	1
Vinstmarginal, %	-1,2	2,6	-1,8	-0,9	-0,2	2,9	-0,6	-0,3
Skattesats, %	-17,0	-21,5	-7,4	-23,8	-	-29,6	-13,6	-10
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,27	0,59	-0,39	-0,2	-0,06	0,58	-0,12	-0,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,27	0,59	-0,39	-0,2	-0,06	0,58	-0,12	-0,06
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,07	0,80	-0,14	0,09	0,21	0,83	0,19	0,26
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	160 933	160 933	160 923	160 913	160 913	160 913	160 913	160 913
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 938	160 933	160 933	160 932	160 929	160 928	160 926	160 925
Nettoomsättning per kontraktsmodell								
Nettoomsättning, egen regi	3 412	3 298	3 163	3 093	2 957	2 897	2 849	2 700
Nettoomsättning, entreprenad	377	381	383	389	381	362	358	362
Nettoomsättning per affärsområde								
Nettoomsättning Skandinavien	1 691	1 670	1 631	1 607	1 584	1 516	1 489	1 447
Nettoomsättning Finland	2 098	2 009	1 915	1 875	1 754	1 744	1 718	1 615
Enhetsdata								
Enheter i drift ¹	705	707	705	711	710	716	716	716
Antal boendeplatser i drift ²	20 932	21 082	21 062	21 155	21 093	20 935	20 858	20 852
Antal platser under uppförande ³	325	224	354	433	433	449	608	782
Antal öppnade platser (r12) ³	274	373	486	638	832	931	710	955
Beläggning i boenden ²	85	85	84	84	84	83	83	81
Tillväxt								
Organisk tillväxt	5,7	6,8	6,7	8,2	5,4	5,6	4,8	2,0
Förvärvad tillväxt	3,1	3,5	1,9	3,3	4,5	4,6	1,2	-1,2
Förändring i valutakurser	4,7	2,5	2,0	2,2	-0,9	-1,0	-2,9	-2,9

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

DEFINITIONER

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

FÖRKLARINGAR FINANSIELLA MÅTT

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste tolv månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se Not K34 för mer information.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde (Alternativt nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se Not K34 för mer information.

Förvärvad tillväxt (Alternativt nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

Justerat resultat per aktie (Alternativt nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se not K34 för mer information.

Leasejusterat EBITA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se not K34 för mer information.

Leasejusterat EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se not K34 för mer information.

Leasejusterad nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se not K34 för mer information.

Leasejusterad nettoskuld/ leasejusterad EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBIDA r12.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och Bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar i materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättning för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se not K34 för mer information.

Nettoskuld/EBIDA (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBIDA) r12.

Organisk tillväxt (Alternativt nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valutakurser. Se not K34 för mer information.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

r12, "rullande 12"

Summan av periodens senaste 12 månader.

DEFINITIONER

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

**Rörelsekapital
(Alternativt nyckeltal)**

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se Not K34 för mer information.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITDA-marginal)

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

**Rörelseresultat (EBIT)
(Alternativt nyckeltal)**

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

**Rörelseresultat (EBITA)
(Alternativt nyckeltal)**

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

**Rörelseresultat (EBITDA)
(Alternativt nyckeltal)**

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

**Skuldsättningsgrad
(Alternativt nyckeltal)**

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K34 för mer information.

Vinstmarginal

Periodens/årets resultat dividerat med nettoomsättning.

Årets resultat

Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.

OPERATIVA FÖRKLARINGAR

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

Mogen enhet

Egen regi-boenden inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri som öppnade under kalenderåret 2018 eller tidigare, samt verksamheter inom andra kontraktsmodeller och segment som bedrivit verksamhet i mer än 12 månader.

HÅLLBARHETSDEFINITIONER

Intressenter

Grupper av personer som är engagerade och/eller ekonomiskt intresserade av en verksamhet.

Intressentdialog

Dialog med intressenter inom och utanför företaget för att kartlägga vilka förväntningar som olika grupper har på verksamheten.

Miljöfarligt avfall

Avfall som enligt nationella lagar måste hanteras av auktoriserade avfalls- hanteringsföretag.

Miljöledningssystem

Ett strukturerat arbetssätt för att effektivisera och rationalisera företagets miljöarbete.

Mänskliga rättigheter

De mänskliga rättigheterna är en del av folkrätten och har sitt ursprung i internationella överenskommelser. De reglerar förhållandet mellan staten och enskilda individer och slår fast att alla människor, oavsett land, kultur och sammanhang, är födda fria och lika i värde och rättigheter.

Uppförandekod

Formella riktlinjer för hur ett företags värderingar ska genomföras i praktiken.

Väsentlighetsanalys

Identifiering av företagets viktigaste frågor ur ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt perspektiv. De väsentliga frågorna är de där intressenterna har högst förväntningar och där verksamhetens påverkan på sin omgivning är störst.

TAXONOMIN

Andel av taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)

Ekonomiska verksamheter	Kvot/koder	Absolut omsättning	Andel av omsättningen	Kriterier för väsentligt bidrag								Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)								
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år N	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år N-1	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
		Mkr	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	Procent	Procent		
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)																	0			
A.2 De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning																				
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																				
Totalt (A.1 + A.2)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		14 496	100																	
Totalt (A + B)		14 496	100																	

TAXONOMIN

Andel av kapitalutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Kriterier för väsentligt bidrag

Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)

Ekonomiska verksamheter	Kod/Koder	Absoluta kapitalutgifter		Kriterier för väsentligt bidrag								Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)								
		Mkr	%	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel av kapitalutgifterna, år N	Taxonomiförenlig andel av kapitalutgifterna, år N-1	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter (taxonomy-aligned)																				
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																				
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
<i>Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon</i>	6.5	25	2																	
<i>Förvärv och ägande av byggnader</i>	7.7	1019	82																	
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		1044	84																	
Totalt (A.1 + A.2)		1044	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		204	16																	
Totalt (A + B)		1248	100																	

TAXONOMIN

Andel av driftsutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absoluta driftsutgifter	Andel av driftsutgifter	Kriterier för väsentligt bidrag								Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)								
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Circular ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Circular ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel av driftsutgifterna, år N	Taxonomiförenlig andel av driftsutgifterna, år N-1	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
		Mkr	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	Procent	Procent		
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																				
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																				
Totalt (A.1 + A.2)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		345	100																	
Totalt (A + B)		345	100																	

Årsstämma 2023

Attendos årsstämma kommer att äga rum den 26 april 2023. Aktieägarna har även möjlighet att utöva sin rösträtt på förhand genom poströstning.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR DELTAGANDE

En aktieägare som vill delta i stämman ska vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena den 18 april 2023.

Därutöver måste aktieägaren anmäla sig till årsstämman:

- En aktieägare som vill delta i årsstämman genom att rösta på förhand genom s.k. poströstning ska anmäla sig genom att avge sin förhandsröst enligt instruktionerna under rubriken Poströstning nedan så att förhandsrösten är Computershare tillhanda senast torsdagen den 20 april 2023.
- En aktieägare som vill delta i årsstämman i stämmolokalen personligen eller genom ombud ska anmäla sig till bolaget senast torsdagen den 20 april 2023, via www.attendo.com eller per post till Computershare AB "Attendo AB:s årsstämma", Box 5267, 102 46 Stockholm. Vänligen uppge namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer samt antalet eventuella biträden.

För att ha rätt att delta i stämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir införd i aktieboken per den 18 april 2023. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts senast den andra bankdagen efter den 18 april 2023 beaktas vid framställningen av aktieboken.

POSTRÖSTNING

För förhandsröstning ska ett särskilt formulär användas. Formuläret finns tillgängligt på Attendos hemsida, www.attendo.com. Förhandsröstningsformuläret gäller som anmälan till stämman och det krävs ingen separat anmälan.

Det ifyllda formuläret måste vara Computershare AB tillhanda senast den 20 april 2023. Det ifyllda formuläret ska skickas till Computershare AB "Attendo AB:s årsstämma", Box 5267, 102 46 Stockholm. Ifyllt formulär får även inges elektroniskt. Elektroniskt ingivande kan ske antingen genom signering med BankID enligt instruktioner på www.attendo.com eller genom att det ifyllda formuläret skickas med e-post till proxy@computershare.se.

Aktieägaren får inte förse förhandsrösten med särskilda instruktioner eller villkor. Om så sker är rösten (dvs. förhandsröstningen i sin helhet) ogiltig. Ytterligare anvisningar och villkor framgår av förhandsröstningsformuläret.

Om en aktieägare både förhandsröstar och anmäler sig för deltagande i stämmolokalen är förhandsrösten fortsatt giltig i den mån aktieägaren inte deltar i en omröstning under årsstämman eller annars återkallar förhandsrösten. Om aktieägaren under årsstämmans gång väljer att delta i en omröstning kommer avgiven röst att ersätta tidigare inskickad förhandsröst på den beslutspunkten.

För frågor, vänligen kontakta Computershare på telefon 0771-24 64 00.

OMBUD M.M.

Om en aktieägare förhandsröstar genom ombud ska en skriftlig och daterad fullmakt biläggas förhandsröstningsformuläret. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandling biläggas formuläret.

Om en aktieägare företräds av ombud i stämmolokalen bör en skriftlig och daterad fullmakt, och registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandling för juridisk person, i god tid före årsstämman skickas till Computershare, på adress ovan. Fullmaktens formulär finns tillgängligt på www.attendo.com.

Finansiell kalender 2023

26 april 2023	Årsstämma
4 maj 2023	Delårsrapport januari – mars
20 juli 2023	Delårsrapport januari – juni
24 oktober 2023	Delårsrapport januari – september

Kontaktpersoner

Kommunikations- och IR-direktör Andreas Koch,
tfn 070-509 77 61

ATTENDO | BOX 715, 182 17 DANDERYD | 08-586 252 00 | ATTENDO.COM

